



À PROPOS DE UCR

1er courtier spécialisé en santé des particuliers avec réseau de conseillers à domicile. Créé à Saint-Quentin en 1988, UCR a su se faire une place parmi l'élite des courtiers français. En effet, sur plus de 3 000 courtiers en France, UCR se positionne comme le 39ème courtier français (classement Argus 2006), toutes spécialités confondues, le 4ème courtier spécialisé en santé du particulier et le 1er courtier spécialisé en santé du particulier avec structure de commercialisation salariée.

Pour plus d'informations, visitez www.ucr.fr

LA SOLUTION PROPOSÉE :

- PlanetPress Suite
- DI900
- DM860

AVANTAGES :

Réduction des frais d'impression

- Regroupement des envois
- Diminution du volume de papier et d'enveloppe

Économies sur les frais d'affranchissement

- Normalisation des adresses répondant aux normes du Courrier Industriel
- Frais d'affranchissements passant de 0,46€ à 0,41€

Optimisation du traitement

- Equipement adéquat pour haut volume
- Automatisation du tri et groupement des envois

Meilleure image de l'entreprise

- Réduction du nombre d'envois à un même client

Des économies d'affranchissement dépassant les dix mille euros en huit mois !

UCR Santé optimise ses procédés de production et d'envoi des courriers avec Pitney Bowes et PlanetPress Suite, et réduit significativement ses coûts d'affranchissement.

Courtier en assurances de personnes depuis plus de 20 ans, UCR commercialise et effectue la gestion de complémentaires santé et produits de prévoyance pour plus de 60 000 assurés. La gestion des contrats, prestations, attestations de tiers payant, cotisations et autres documents implique une quantité considérable de communications clients. Ainsi, le traitement, la production et l'envoi de ces communications supposent des frais élevés en terme non seulement d'impression mais aussi de frais d'affranchissement.



David Lefebvre, Responsable informatique pour UCR

Poursuivant une politique d'intégration de sa gestion, UCR a procédé à une analyse comparative des coûts et bénéfices entre externalisation versus administration à l'interne. L'une des exigences d'UCR était de pouvoir ajouter au besoin et rapidement à ses envois réguliers, des messages publicitaires ou autres documents, flexibilité que n'offrent pas les services d'externalisation.

UCR a donc décidé de rapatrier à l'interne l'édition et l'envoi des décomptes de remboursement, cartes de tiers-payant,.... 20 000 envois s'ajoutaient ainsi aux 5 000 mensuels déjà traités par l'entreprise. Cette augmentation du volume impliquait une révision des méthodes d'envois, ainsi que le renouvellement des équipements utilisés par l'entreprise qui possédait une mise sous enveloppe DI380 ainsi qu'une DM500, mieux adaptés aux faibles volumes. UCR a donc fait appel à son partenaire Pitney Bowes pour étudier la solution à mettre en place en vue d'absorber cette nouvelle charge.

En plus de permettre à UCR d'optimiser la mise sous enveloppe de ses envois avec un équipement adéquat pour haut volume, Pitney Bowes a aussi proposé PlanetPress Suite comme solution intégrée permettant de trier et regrouper automatiquement les envois clients, réduisant ainsi le volume d'impression. Cette solution offre aussi la normalisation des pavés d'adresse en fonction des normes de La Poste française, permettant à l'entreprise de significativement réduire ses frais d'affranchissement. Selon David Lefebvre, Responsable informatique pour UCR, « en huit mois le total des économies se chiffre déjà à plus de 10 000€ et ce, uniquement pour les frais d'affranchissement ! »



DEMANDE DE PRISE EN CHARGE DE FRAIS OPTIQUE
N° d'appel réservé aux PRATICIENS : 0 811 333 888
(prix appelé tous les jours d'un poste fixe)

Pour être étudiée, cette demande devra compléter toutes les informations demandées que vous trouverez sur l'ATTTESTATION DE TIERS PAYANT SANTE UCR (SP SANTE) en cours de validité.

→ Ce document sera sans retour dans les 48 heures par fax.

→ Toutes les demandes doivent obligatoirement être accompagnées de l'ordonnance de l'ophtalmologiste.

REQUERANT PRATICIEN ET REQUERANT BÉNÉFICIAIRE		BÉNÉFICIAIRE CLIENT			
NOM		NOM			
PRENOM		PRENOM			
N° D'ADHESION		N° D'ADHESION			
Titre N° de fax		NOM du bénéficiaire			
N° de fax		N° de SS du bénéficiaire			
Référence Ordonnance		Date de l'ordonnance			
CEVIS N°					
Libellé Frais/autres	Prix de base	Base Régime Obligatoire	Remboursement Complément T.M.B.	Complément Part Compl.	TOTAL P.D. + Compl.
TOTAL					

Merci de bien vouloir faire cette prise en charge au N° de fax suivant : **03.27.83.01.96**

En cas de besoin de notre service de support nous donner satisfaction, veuillez appeler Madame, Monsieur, Responsable de nos relations les bénéficiaires.

Avec PlanetPress Suite, UCR peut maintenant dans une même enveloppe, regrouper plusieurs types d'envois à destination d'un même client. Avant l'impression, PlanetPress Suite regroupe les différents documents par numéro d'adhérent, reformate la ligne d'adresse selon les normes de Courrier Industriel de la poste, sélectionne les annexes appropriées, appose un code-barres, puis trie les lots par département voir même par code postal. Le tout est ensuite envoyé pour impression sur du papier à en-tête avant d'être mis sous enveloppe et affranchi à 0,41€ par pli au lieu des 0,46€ précédemment. Le groupement des envois a aussi permis à UCR d'améliorer son image auprès de sa clientèle ; plutôt que de recevoir trois courriers différents en un seul mois, le client n'en reçoit plus qu'un.

L'entreprise envisage maintenant toujours grâce à la solution PlanetPress suite, la possibilité de regrouper d'autres types de documents aux envois de décomptes de remboursement mensuels, ainsi que l'envoi de communications par courriel à certains adhérents plutôt que par courrier, ce qui permettrait d'optimiser encore la relation client.

PLANETPRESS. SUITE

Création et impression de documents personnalisés, automatisation du regroupement et de la distribution par mail ou fax et archivage simultané.

PlanetPress Suite est une solution logicielle complète permettant aux entreprises de créer des documents d'affaires personnalisés en plus d'offrir des fonctionnalités avancées de distribution et de gestion de processus d'impression automatisés. Les documents créés avec PlanetPress Suite peuvent être imprimés sur tous les types d'imprimantes, archivés, envoyés par courriel et par fax via un processus de gestion de la distribution sophistiqué.

Sa facilité d'utilisation, son prix abordable et son architecture ouverte en font la solution idéale pour les entreprises désireuses de bonifier, produire et distribuer des documents d'affaires à contenu variable.

Pour plus d'information, visitez
www.objectiflune.com