

# PRINT.UK.COM

 DRIVING INNOVATION

## Print.UK.com, un nom synonyme d'efficacité et de souplesse grâce à PlanetPress Suite

*" Nos clients nous accordent leur confiance parce que notre petite entreprise est conviviale et peut réagir rapidement à leurs besoins en constante évolution, et ce, sans les formalités administratives qui nuisent aux plus grandes entreprises ", affirme Martin Knight, Directeur des TI de Print.UK.com.*

Fondée en 1992, la société Print.UK.com innove sans cesse en matière de technologies d'impression conventionnelle et numérique. Elle a su se tailler une place sur le marché en tant que chef de file dans le domaine du publipostage direct, de la sécurité et des formulaires commerciaux, et d'autres applications numériques.

Aujourd'hui, Print.UK.com continue d'offrir une gamme de services concurrentiels qui lui permettent de conquérir des clients au sein d'un vaste éventail de marchés. Elle se spécialise dans trois domaines : les messages publipostés; les courriers transactionnels tels que les relevés, les transferts d'actions et les déclarations d'impôt pour la gestion de patrimoine et les compagnies de courtage; ainsi que les documents à l'intention des organismes de services aux membres, notamment le Health Professional Council et le Nursing and Midwifery Council. Médecins, chirurgiens, pharmaciens, infirmiers et autres professionnels de la santé au Royaume-Uni doivent s'inscrire auprès de ces organismes pour pouvoir exercer leur profession. " Nous produisons tous leurs documents et cartes de membre personnalisés à l'aide d'encres invisibles, de photographies, de codes d'identification cachés et d'autres dispositifs de sécurité ", explique M. Knight. Grâce à PlanetPress Suite d'Objectif Lune, PrintUK peut obtenir des résultats constants et rapides peu importe le travail d'impression à accomplir.

### Plate-forme intégrée et automatisation du flot de travail

PlanetPress Suite est une plate-forme complète et intégrée de création, d'impression et de distribution automatisées de factures, de chèques, de documents postaux fusionnés à volume élevé et d'autres documents transactionnels et promotionnels. Les entreprises peuvent rapidement et facilement concevoir tout type de documents en utilisant des images, des graphiques et des données variables.

PlanetPress Suite automatise également l'ensemble du processus d'impression, ce qui permet d'imprimer localement ou à distance, d'envoyer les documents par courriel, télécopieur et de les archiver. Grâce à PlanetPress Suite, PrintUK peut produire des copies papier aux fins de publipostage, ainsi que des fichiers PDF aux fins d'archivage, de stockage sur des pages Web, d'envoi électronique ou d'envoi par télécopie. PrintUK peut donc offrir en un tournemain les services que recherchent ses clients, à un coût qui leur permet à tous, d'obtenir de meilleurs résultats financiers.

### Des services à valeur ajoutée qui nous démarquent

" Ce qui nous distingue de la concurrence, ce sont nos services à valeur ajoutée," explique M. Knight. " Lorsqu'un client nous propose une idée, nous pouvons lui suggérer différentes options en vue d'améliorer le concept initial. En effet, nous avons mis au point de nombreux produits maison brevetés que nous pouvons offrir à nos clients pour résoudre un problème en particulier. "

" Les qualités d'ensemble de PlanetPress Suite nous permettent de créer un système entièrement automatisé, quelles que soient les spécifications du client," poursuit-il. "Nous utilisons PlanetPress, l'outil de création de la Suite, pour presque tous nos travaux à données variables et nos utilisateurs se fient entièrement à ce logiciel. Ils le préfèrent actuellement à Word parce qu'il leur permet de reproduire avec plus de précision les exigences d'un client. Et grâce à Objectif Lune, nous pouvons compter sur une équipe de soutien formidable qui, lorsque nous lui téléphonons pour obtenir de l'aide, comprend que nous sommes en quête d'une solution sur-le-champ. "

" Nous avons la capacité de rédiger à l'interne tous les scripts nécessaires afin de prétraiter, nettoyer les adresses postales et trier les données de courriel à mesure qu'elles sont reçues par PlanetPress Watch avant d'envoyer le fichier de données obtenu vers un formulaire PlanetPress sur les imprimantes de production. Nous pouvons donc répondre en un temps record à une demande ", explique-t-il. Des fonctions peuvent être sauvegardées dans une bibliothèque de fonctions afin d'être réutilisées dans tous types de formulaires, de manière à ce que PrintUK puisse créer même les formulaires les plus complexes.

### Des processus simplifiés, un avantage sur la concurrence

PlanetPress Watch, le module de gestion de la distribution de documents de la Suite, permet à Print.UK.com d'automatiser le processus de distribution et d'impression de documents à contenu transactionnel et promotionnel. Il leur assure un avantage sur la concurrence en simplifiant le processus de distribution de documents. De plus, PrintUK peut réduire ses coûts et accroître son efficacité en imprimant les documents, ou en les acheminant par courriel ou télécopieur, et ce, sans intervention humaine.

Une fois les travaux compilés et sauvegardés sur l'imprimante ou le serveur PlanetPress Watch, Print.UK.com a l'assurance qu'ils ne seront pas modifiés par inadvertance. Cela contribue à maintenir l'intégrité des applications des clients, un avantage particulièrement important pour les données financières confidentielles et autres données comptables.



## De cent à un million de copies ou d'images

Les projets d'impression peuvent compter de 10 à 100 copies, et peuvent même atteindre un million d'images. PrintUK utilise un assortiment d'imprimantes noir et blanc de 70 et 120 ppm et des imprimantes couleur de 60 ppm. PlanetPress Suite a aidé PrintUK à augmenter l'efficacité de ses processus d'impression et à les simplifier. Selon leur taille, les gros travaux d'impression peuvent être répartis entre plusieurs imprimantes pour accélérer l'impression lorsque les délais de livraison sont courts.

Lorsqu'un travail est imprimé, nul besoin de communiquer de nouveau avec le PC hôte. " Nous utilisons habituellement PlanetPress Watch pour créer nos fichiers PostScript et FTP compilés, puis les acheminer directement aux imprimantes, car il s'agit de la manière la plus efficace de produire les travaux ", poursuit M. Knight. Grâce à PlanetPress, le temps système du réseau est réduit à son minimum parce que l'imprimante effectue tout le processus de fusion. D'autre part, les formulaires sont de petite taille. Ils sont donc faciles à créer et à maintenir, ce qui réduit la pression exercée sur le réseau et les ressources de stockage.

## Un système normalisé qui assure une cohérence

Grâce à ses fonctionnalités complètes, PlanetPress Suite peut traiter un travail depuis sa création et le tirage d'épreuves jusqu'à l'archivage, la sauvegarde et la récupération, en passant par la création du bon de travail et la production. Une seule plate-forme assure l'intégration de toutes les étapes du processus.

" Nous utilisons PlanetPress Suite pour pratiquement toutes les applications, dans la mesure du possible, affirme M. Knight. " Nous utilisons toutes les fonctions de la Suite, notamment VDX pour notre NexPress, PressTalk pour nos documents et VBScript pour notre processus Watch de manipulation des données. Cela nous permet de créer un système intégral avec une seule suite de logiciels. "

PlanetPress Suite a permis à PrintUK d'harmoniser ses processus et applications, pour une meilleure cohérence. " Nous obtenons ainsi un système normalisé à l'échelle de notre entreprise. Lorsque tous les utilisateurs sont formés avec PlanetPress Suite et le maîtrisent, ils travaillent tous de la même manière. C'est donc un jeu d'enfant pour un autre utilisateur de prendre la relève et de poursuivre le travail en cours. " Cela élimine les délais, dans le processus de travail, occasionnés par des interruptions et des reconstitutions ou des traductions d'un travail d'une application vers une autre.

## Un flot de travail dynamique

Dans un processus type de messages publipostés, un client envoie à PrintUK un fichier PDF, un document Word ou une copie papier. Selon les spécifications, PrintUK configurera le document directement dans PlanetPress ou le transférera à son studio pour la création de la maquette. Une fois la manipulation des données terminée, la mise en page est effectuée dans PlanetPress et des épreuves électroniques et sur papier sont produites aux fins d'approbation du client. Suivant l'autorisation de l'épreuve par le client, un formulaire PlanetPress est compilé aux fins d'impression à l'aide de PlanetPress Watch. PlanetPress Watch récupère les données du client, lesquelles ont été transmises au serveur FTP, puis exécute les processus liés à ce travail, y compris le nettoyage

du fichier d'adresses postales et le tri des courriels, au besoin. Étant donné que l'ensemble du processus est automatisé, PlanetPress Watch crée également un bon de travail automatisé afin de s'assurer que l'équipe de production connaît la nature du travail, le client et les quantités. Puis, PlanetPress Watch envoie automatiquement le travail à l'équipe de production aux fins d'impression.

Un processus comparable s'applique à l'impression des documents à contenu transactionnel. Une fois les épreuves approuvées et le processus créé dans PlanetPress Watch, le reste du processus est entièrement automatisé, ce qui réduit le risque d'erreur de l'utilisateur et permet un délai d'exécution rapide, car un seul opérateur d'imprimante suffit pour faire le travail. L'entreprise bénéficie ainsi d'une plus grande marge de manœuvre.

## Intégration dans les activités quotidiennes

" Le niveau d'intégration de PlanetPress Suite dans nos activités quotidiennes est si élevé que nous disposons de serveurs de reprise après sinistre PlanetPress Watch, qui imitent les dispositifs de production en direct, tous maintenus et mis à jour à l'aide de PlanetPress Watch. Par exemple, lorsqu'un changement de configuration est apporté à un dispositif de production, PlanetPress Watch copie automatiquement ce changement dans le serveur de reprise après sinistre et dans un espace partagé du réseau pour qu'il puisse être sauvegardé au besoin. Cette procédure est la même pour l'ajout de formulaires. Ils sont transmis automatiquement au serveur de reprise après sinistre et à la zone du réseau central. Afin que le serveur de reprise après sinistre soit opérationnel, nous avons créé un processus dans PlanetPress Watch qui copie les fichiers de configuration et de documentation vers le serveur de reprise après sinistre suivant tout changement. Le serveur de reprise après sinistre est donc toujours prêt à fonctionner.

"Les valeurs les plus importantes que nous véhiculons auprès de nos clients sont le respect de leur délai et de leur budget, ainsi que l'application de normes rigoureuses de qualité, " conclut M. Knight. PlanetPress Suite leur permet d'atteindre ces objectifs au quotidien pour presque toutes les tâches à accomplir.

## La solution PlanetPress Suite



**PlanetPress**  
Conception des documents



**PlanetPress Watch**  
Automatisation des processus et de la distribution



**PlanetPress Image**  
Archivage intégré



**PlanetPress Search**  
Accès en temps réel aux informations cruciales

Pour plus de détails sur notre gamme de produits, visitez [www.objectiflune.com](http://www.objectiflune.com)

