

PlanetPress en plein essor à la ville de Portsmouth.

" Dès que nous avons opté pour PlanetPress, un nouveau monde de possibilités s'est ouvert à nous. "

Une productivité améliorée, l'accroissement du contrôle des données et l'efficacité temporelle étaient essentiels à la bonne marche du service des technologies de l'information de la ville de Portsmouth. Le service est responsable de la production, de l'impression et de la distribution des relevés d'impôt foncier pour les bureaux principaux de la ville et ses sept bureaux d'arrondissement, ainsi que de la fourniture de formulaires à ses quelque 50 bureaux de services immobiliers et de travaux.

Une telle quantité quotidienne de relevés et d'information exigeait, pour le service des TI, une solution qui lui permettrait d'aller plus loin que la simple mise en page de formulaires.

Neil Matthews, chef de quart des opérations pour le service des TI de la ville de Portsmouth, était à la tête de l'équipe qui avait pour mission de trouver cette solution. " Nous avions besoin d'un outil qui nous permettrait de faire davantage que de la simple conception de formulaires. Nous avions besoin d'un logiciel qui pourrait transférer des fichiers, surveiller les courriels et ainsi de suite, et on nous a aiguillés vers Objectif Lune. Nous avons jeté un coup d'œil à leur solution et avons décidé de l'essayer. Nous avons téléchargé le logiciel d'essai et l'avons utilisé pendant 30 jours; avant la fin de cette période, nous savions que nous allions nous le procurer. "

Avant la mise en place de PlanetPress d'Objectif Lune, le système logiciel du service ne permettait pas la manipulation des données. Ajouté à cela les imprimantes par ligne qui utilisaient du papier en continu, il est clair que la production des relevés était un processus long et coûteux.

" Il n'y avait rien à 'faire' avec ce système : on ne voyait tout simplement pas à l'écran ce qu'on était en train d'exécuter. Le processus était figé dans le code, ligne par ligne. C'était fastidieux et il fallait des heures et des heures pour produire un formulaire qui [maintenant] prend vingt minutes avec PlanetPress. Dès que nous avons opté pour PlanetPress, un nouveau monde de possibilités s'est ouvert à nous. "

La mise en œuvre de PlanetPress et de nouvelles imprimantes laser il y a deux ans a permis une réduction de 50 % du délai de production. Elle a aussi permis au service d'intégrer au processus l'envoi des relevés, éliminant le besoin de recourir au service du courrier.

" Prenons pour exemple les relevés d'impôt foncier : nous devions les imprimer chaque soir puis, une fois qu'ils étaient imprimés sur le papier en continu, il fallait les passer

dans une machine qui les coupait en pages séparées et enlevait les trous. C'est tout ce qu'on pouvait faire avec les relevés. On les envoyait ensuite au service du courrier, qui les pliait, y ajoutait les encarts, et ainsi de suite.

Maintenant, nous les imprimons directement sur l'imprimante laser, puis nous les faisons passer par une petite machine qui les met dans des enveloppes. Auparavant, l'impression des 86 000 relevés d'impôt foncier exigeait trois ou quatre jours. Avec les imprimantes laser, cela prend environ deux jours. "

Le service des TI utilise plusieurs des fonctions de PlanetPress pour répondre aux besoins des nombreux services de la ville. Avec PlanetPress Watch, le service a pu intégrer la messagerie électronique comme mode de distribution aux clients internes et externes, ce qui lui a permis de simplifier d'autant ses processus de travail.

" Maintenant, nous produisons presque tous nos formulaires avec l'outil de conception. Le temps que nous gagnons est phénoménal parce que nous ne faisons pas qu'imprimer les formulaires et les envoyer par la poste, nous en envoyons aussi par courriel, ce qui nous fait gagner beaucoup de temps et signifie que les formulaires arrivent immédiatement, plutôt que le lendemain ou le surlendemain à cause de la poste.



Neil Matthews
Chef d'équipe, Opérations des TI

Nous avons mis en place un processus PlanetPress Watch qui prend le fichier et lui ajoute un modèle, crée un fichier au format PDF et l'envoie par courriel directement à différents contacts dans la ville. Lorsque le destinataire ouvre le PDF, il peut l'imprimer et il est identique à celui que nous aurions envoyé sur papier. C'est vraiment bien. "

Les avantages de PlanetPress ont déjà permis un retour sur investissement de la ville, mais même avant l'achat, PlanetPress avait prouvé qu'elle était une solution rentable pour le service.

" Avant d'acquérir PlanetPress, nous avions en tête un autre produit, mais il n'offrait pas la moitié des fonctions, ce qui voulait dire que nous devions acheter deux ou trois produits différents pour obtenir les mêmes fonctions que l'on

" Au lieu du coût estimé de 67 000 £ pour ces logiciels, nous avons opté pour PlanetPress, qui était beaucoup moins cher, ce qui nous a permis d'épargner environ 50 000 £. "

Neil Matthews
Chef d'équipe, Opérations des TI
Conseil municipal de la ville de Portsmouth

retrouve dans PlanetPress Suite à lui seul. Au lieu du coût estimé de 67 000 £ pour ces logiciels, nous avons opté pour PlanetPress, qui était beaucoup moins cher, ce qui nous a permis d'épargner environ 50 000 £. "

La fonctionnalité de PlanetPress a également offert au service davantage de polyvalence pour ses méthodes de travail.

" Ce qu'il y a de bien, c'est qu'il y a toujours plusieurs façons d'effectuer une tâche : pour dessiner un carré à l'écran, on peut s'y prendre de deux ou trois façons différentes. On n'est donc pas obligé d'apprendre une méthode particulière car ce n'est pas la seule; si on ne se souvient pas de cette méthode ou qu'on ne veut pas l'employer, on peut en utiliser une autre. "

Le service des TI doit traiter quotidiennement de grandes quantités de données. PlanetPress lui a permis de mettre en place des processus de gestion des tâches d'impression à données variables de la ville pour les relevés d'impôt foncier et d'en améliorer l'efficacité, la présentation et la livraison. La production de formulaires pour le service immobilier est une tâche annuelle qui exigeait auparavant la production en lots pour chacun des sept arrondissements. La mise en œuvre de PlanetPress a permis d'automatiser le processus de production par l'introduction d'un système de codage qui ajoute l'adresse d'arrondissement correcte au bon formulaire. Ainsi, tous les formulaires pour tous les arrondissements peuvent maintenant être produits en un seul lot, sans supervision.

Les améliorations que le service des TI a pu apporter à ses processus de travail par l'entremise de PlanetPress ne sont pas passées inaperçues. Les changements ont été si importants que tous sont impressionnés.

PlanetPress a permis d'améliorer la qualité et la quantité du travail produit par le service.

" Bientôt, la ville voudra mettre en œuvre le paiement électronique afin que les propriétaires puissent payer leurs impôts fonciers par Internet et il nous suffira de télécharger un fichier à la fin de chaque journée contenant les paiements du jour. Nous chargerons ensuite ces données dans un autre système qui travaillera toute la nuit. Lorsque le fichier du jour suivant arrivera, il faudra comparer ce fichier avec le fichier de la veille et créer un nouveau fichier contenant uniquement les changements, sinon on finit par avoir un énorme fichier contenant toutes les données archivées. J'ai écrit un script en Visual Basic qui le fait et qui peut être exécuté dans PlanetPress. PlanetPress Watch permet de récupérer le fichier, puis d'exécuter le script dans le même processus. Il s'occupe de comparer les deux fichiers et de repérer les données modifiées. Le fichier est alors stocké ailleurs, puis un autre processus Watch le récupère et le charge. C'est vraiment bien. C'est bien parce que le téléphone est toujours en train de sonner et que tout le monde me demande : 'Neil, j'ai besoin de ceci ou cela, est-ce qu'on peut le faire avec PlanetPress?' "

PlanetPress a également permis au service d'automatiser les processus de paiement encore davantage, tant à l'interne qu'à

l'externe. Les formulaires relatifs aux services immobiliers sont imprimés par le service. Un processus Watch permet l'automatisation des formulaires qui contiennent les paiements à faire aux services immobiliers. Lorsque le système repère le numéro de compte et le courriel correspondant, le formulaire est envoyé directement au service immobilier. Sinon, le formulaire est envoyé directement à l'imprimeur et envoyé par la poste.

Simultanément, PlanetPress Search vient en aide au processus de paie. En effet, PlanetPress est utilisé pour imprimer les bordereaux de paie des employés chaque mois. Ce processus inclut la production de trois bordereaux de paie par personne : un fichier en format PDF, une copie imprimée et un fichier pour stockage sur cédérom. Les copies au format PDF sont archivées dans une base de données interrogeable qui sera ensuite utilisée avec PlanetPress Search.

" Je peux récupérer les bordereaux de paie produits sur dix ans, puis, au lieu de fouiller pendant des heures, je peux les trouver en dix ou quinze secondes et les imprimer immédiatement! C'est l'avantage de PlanetPress Search. C'est vraiment bien, c'est génial. Je l'adore. "

PlanetPress a vraiment aidé la ville de Portsmouth à prendre son essor. Pour citer Neil Matthews :

" Il vous permettra d'économiser du temps, de l'argent et des soucis. Il est vraiment génial. "

La solution PlanetPress Suite



PlanetPress
Conception des documents



PlanetPress Watch
Automatisation des processus et de la distribution



PlanetPress Image
Archivage intégré



PlanetPress Fax
Distribution automatisée et conditionnelle par télécopieur



PlanetPress Search
Accès en temps réel aux informations cruciales

Pour plus de détails sur notre gamme de produits, visitez www.objectiflune.com