



OVER PITNEY BOWES

Pitney Bowes biedt de meest complete reeks oplossingen voor het verwerken van Mailstream, systemen, diensten en geïntegreerde oplossingen voor het verwerken van post en documenten. De onderneming, die een jaarmzet realiseert van 6,3 miljard USD, helpt bedrijven van alle grootten om doeltreffend hun kritieke stroom post en documenten te beheren, hetzij in fysieke vorm, digitaal of hybride.

De keur aan voorgestelde oplossingen omvat zowel adresseersystemen en frankeremachines als machines voor drukwerkverwerking, het aanmaken van facturen en het voorsorteren van post. Als Mailstream-specialist bestrijkt Pitney Bowes het geheel aan pakketten, brieven en documenten, afgedrukt of digitaal, dat van en naar bedrijven gaat. Mailstream is een netwerk van mensen, processen en technieken, dat loopt van databanken tot afdrukken en afleveren.



In België ontplooit Pitney Bowes zijn activiteiten rondom het concipiëren, produceren en commercialiseren van middelen en technische oplossingen voor postbehandeling (via de divisie Global Mailing System (GMS Groupe Pitney Bowes)), het verschaffen van geïntegreerde oplossingen voor document- en postbeheer (via DMT Groupe Pitney Bowes) en oplossingen voor het uitbesteden en beheren van documenten (via Pitney Bowes Management Services (PBMS)). Pitney Bowes, dat werk verschaft aan ongeveer 35.000 medewerkers over de gehele wereld, verleent diensten aan meer dan 2 miljoen bedrijven via directe verkoop en via diens distributienetwerk.

WWW.PB.COM

Een volledig geïntegreerde oplossing voor waardetoevoegende diensten

Van het opstellen van een document tot aan de verzending, na te zijn gedrukt en in een enveloppe te zijn gestoken, weet Pitney Bowes Management Services - dankzij de integratie met PlanetPress Suite - de productietijd met meer dan 80% te bekorten.

Handelsdocumenten vormen de kern van de communicatie tussen bedrijven en hun cliënten. Facturen, overzichten, financiële verslagen: elk document vormt een omzetbron, en is vaak zelfs aanleiding tot het doen voor zaken. Het beheren van de processen, die verband houden met het produceren van die documenten, die omzet genereren en de dienstverlening realiseren, is een zware verantwoordelijkheid. De financiële situatie en de reputatie van een bedrijf hangen ervan af. Het invoeren van een simplificerende en optimaliserende oplossing voor het creëren, verwerken en distribueren van documenten moet de processen vereenvoudigen, zonder daarbij extra kosten te veroorzaken.

Pitney Bowes Management Services weet dat. Diens aanbod aan diensten ondersteunt perfect de missie van het bedrijf: het bieden van volledige oplossingen die geïntegreerd zijn qua informatiebeheer, mailstreamverwerking, diensten en oplossingen rondom post- en documentverwerking, om de bedrijven te helpen doeltreffend hun kritische stroom post en documenten te beheren.

Sinds de uitvinding van de eerste frankeremachine in 1920 door Arthur Pitney en Walter Bowes, is de techniek zich blijven ontwikkelen en verfijnen. De mate waarin de beschikbare oplossingen elkaar aanvullen, maakt het mogelijk de kosten - verband houdend met het verwerken van documenten, taken en gerelateerde applicaties - aanzienlijk te verminderen. Bedrijven zien zich tegenwoordig geconfronteerd met verscheidene eisen, in het bijzonder het optimaliseren van de productiviteit door middel van een geavanceerde verwerking bij het distribueren van gepersonaliseerde documenten en daarbij horende reeks werkzaamheden. Voor een klantenbestand, dat onder meer bestaat uit financiële instellingen en bedrijven die medische diensten bieden, is het van belang dat ze kunnen rekenen op de partner van hun keuze en op vertrouwde techniek.



De Belgische divisie van Pitney Bowes Management Services biedt uitbestedingsdiensten voor het creëren, drukken, couverteren en verzenden van documenten. Dergelijke diensten impliceren verschillende werkwijzen: het verzamelen van gegevens, het samenvoegen van die gegevens in modeldocumenten, het produceren en verwerken van documenten, drukken, couverteren en de postale voorbereiding. Teneinde een belangrijke vermindering van kosten mogelijk te maken, moeten de werkwijzen volledig geautomatiseerd zijn. Pitney Bowes kan - dankzij diens specialisatie in mailstream - op al deze aspecten een geïntegreerde dienstverlening bieden. Voor wat betreft het produceren van documenten en het automatiseren van de workflow, heeft Pitney Bowes Management Services Belgique gekozen voor PlanetPress Suite.



De kracht van PlanetPress Suite ligt niet enkel in diens gebruiksgemak maar ook in het feit dat het Pitney Bowes Management Services in staat stelt unieke processen te concipiëren, die tegemoet komen aan de exacte wensen van elk van hun cliënten. De werkstroom is gepersonaliseerd, maar het resultaat blijft hetzelfde: gedrukte en per post bezorgde berichten binnen de gestelde tijd, tegen de laagste kosten.

PlanetPress Suite is een oplossing in de vorm van een programma voor het produceren van handelsdocumenten met wisselende inhoud, en biedt geavanceerde functionaliteiten voor het automatiseren van de workflow.

PlanetPress Suite maakt ook het archiveren en gemakkelijk raadplegen van PlanetPress-documenten in een elektronisch systeem voor documentatieverwerking mogelijk.

PlanetPress Suite speelt een belangrijke rol bij Pitney Bowes Management Services. In de praktijk wordt de applicatie gebruikt voor de volledige cyclus van documentproductie, van diens conceptie totdat het document in een enveloppe wordt gestoken. Dat is het geval voor een belangrijke financiële instelling, dat een beroep deed op Pitney Bowes Management Services om voor zijn cliënten elke maand bijna 30.000 berichten aan te maken, te drukken en te verzenden. Elke dag slaat deze financiële instelling een databestand op in een beveiligde, onder FTP toegankelijke map. PlanetPress Suite ondervraagt die map om de 15 minuten door middel van een volledig geautomatiseerd proces. Zodra het gegevensbestand wordt aangetroffen, dan wordt dit ingelezen en in drieën gedeeld: documenten voor verzending per reguliere post, per aangetekende post, of die aan de instelling moeten worden geretourneerd. De gegevens worden ook geselecteerd op verscheidene criteria, die corresponderen met de zakelijke wensen van de cliënt.



Daarna volgt het proces van het afdrukken van de variabele gegevens. Alvorens een beroep te doen op de Belgische divisie van Pitney Bowes Management Services, bezat de financiële instelling bijna 300 verschillende modeldocumenten, die met behulp van Microsoft Word waren aangemaakt en werden onderhouden, met zowel documentversies in de Franse taal als in de Nederlandse taal. Die modeldocumenten zijn met behulp van PlanetPress Suite opnieuw gecreëerd en het team van Pitney Bowes Management Services heeft het aantal documenten tot een kwart verminderd. De variabele informatie wordt behandeld in de vorm van tekstobjecten, die - naargelang de gegevens - conditioneel worden opgeroepen, wat het onderhoud aanzienlijk vereenvoudigd. Zodra de gegevens eenmaal zijn geselecteerd worden ze doorgezonden naar PlanetPress Suite, die automatisch de inhoud van de brief - in de juiste taal - voor elke geadresseerde bepaalt aan de hand van de informatie uit de stroom gegevens. PlanetPress Suite genereert tegelijkertijd automatisch versies van de documenten in TIFF-formaat, die ter archivering en voor latere raadpleging geretourneerd worden aan de financiële instelling.

Aan het document worden ook OMR- en DataMatrix-codes toegekend, wat via een unieke identificator ook het couverteren en identificeren van het document en de geadresseerde vergemakkelijkt. Het resultaat is een PostScript-bestand, dat automatisch wordt verzonden naar de productieafdeling voor het afdrukken op papier met het briefhoofd van de cliënt. Na het drukken worden de documenten gecouverteerd met behulp van de DI950 en vervolgens per post bezorgd. Ontworpen voor ononderbroken bedrijf, heeft het documentinsteesysteem DI950 van Pitney Bowes een behandelingsnelheid tot 5400 stukken per uur, en de DI950 is - dankzij de gebruikersinterface PacPilotMC dat ingebouwd is in het bedienpaneel - ook nog eens eenvoudig als kopieermachine te gebruiken. De machine - die 19 talen ondersteunt - indiceert hoe het

materiaal te plaatsen en hoe de machine te beladen.

Een eerder door het team van Alain Huls, informaticus bij Pitney Bowes Management Services Belgique, toegepaste oplossing kende eveneens de belangrijkste functies die PlanetPress Suite biedt. Echter het gebruik van die oplossing bleek lastig en leverde een aantal frustraties op. De weinig intuïtieve interface en het ontbreken van flexibiliteit belemmerde het leveren van kwaliteit. Bovendien kwam het resultaat op het beeldscherm niet altijd overeen met het gedrukte resultaat en vergde een groot aantal iteraties voordat het gewenste resultaat kon worden verkregen.



Toen men hen PlanetPress Suite presenteerde, raakte het team enthousiast. Een intuïtieve interface, de mogelijkheid van een «soft proof» die op alle punten overeenkomt met het gedrukte resultaat en een snelle invoering; PlanetPress Suite werd als hulpmiddel gekozen. Enkele weken later en na een scholing van drie dagen, was PlanetPress Suite ingevoerd en operationeel. Het team heeft een aanvang gemaakt met het migreren van cliënten van het oude platform naar dat van PlanetPress Suite; de geavanceerde functionaliteiten van de laatste hebben Pitney Bowes Management Services in staat gesteld een uitbestedingcontract van deze belangrijke financiële instelling te verwerven.

«Vroeger kon het doorvoeren van een modificatie van een modeldocument of van een proces wel meer dan twee uur vergen», zo merkt Alain Huls op. «Met behulp van PlanetPress Suite vergt diezelfde modificatie maar enkele minuten. Een tijdsbesparing van meer dan 80%!»

«Wij rekenen er overigens op al onze cliënten naar PlanetPress Suite te kunnen migreren en zijn er zeker van dat de integratie van ons aanbod aan diensten ons in staat zal stellen ons klantenbestand te vergroten», aldus dhr. Huls.

PLANETPRESS. SUITE

Voor het drukken van variabele gegevens, verrijken, verwerken en geautomatiseerd distribueren van uw zakelijke documenten.

PlanetPress Suite is een professionele programmaoplossing die het mogelijk maakt uw bestaande clientèle te binden en uit te breiden dankzij de productie van zakelijke documenten met toegevoegde waarde en door die te distribueren in een formaat, dat overeenkomt met de voorkeuren van de verschillende geadresseerden en wel op volledig geautomatiseerde wijze.

Gebruikseenvoud, schappelijke prijs en open architectuur resulteren in de ideale oplossing voor bedrijven die zakelijke documenten met een relevante inhoud willen verrijken, produceren en distribueren, welke opslag de aandacht van de lezer vasthoudt.

Raadpleeg voor meer informatie
www.objectiflune.com