

## La productivité atteint des sommets au service de reproduction et d'impression de la ville de Kirklees.

Le service de reproduction et d'impression de la ville de Kirklees répond aux besoins de reproduction et d'impression de ses 19 000 employés. Avec des volumes d'impression d'environ 24 millions de feuilles par an, on pourrait croire que toute augmentation de volume serait une tâche impossible. Cependant, ce n'est pas le cas et Oliver Renshaw est enthousiaste quant aux nouvelles initiatives du service.

La migration, l'internalisation et la redistribution du travail au sein du personnel de la ville de Kirklees sont actuellement en cours, afin que chaque service puisse remplir son rôle plus efficacement. La complexité de l'impression à données variables fait qu'à ce jour, tout travail d'impression comportant des données variables était pris en charge par le service des TI ou attribué en sous-traitance lorsque le volume l'exigeait. Cette façon de faire est maintenant en train de changer.

" Les documents à données variables que la ville produit sont actuellement traités par notre service des TI, mais nous avons un projet de migration en cours vers notre service. Cela signifie une augmentation de notre volume d'impression d'environ 10 millions de feuilles par an. Les tâches principales que cela comporte sont les envois de la ville relatifs aux impôts fonciers et tout le travail du processus d'élection. Une partie de ce travail est actuellement envoyé à l'externe en raison des limites de nos systèmes actuels. "

Pour s'assurer que le service de reproduction et d'impression pourra maintenir ses normes de qualité, gérer l'impression à données variables et a c c o m m o d e r l'augmentation de volume prévue, la ville a entrepris d'explorer les solutions logicielles qui répondraient à ses besoins en matière de données variables.

" Nous avons remplacé tout notre équipement et nos moteurs d'impression il y a un an et demi et, à l'époque, nous recherchions une solution de moteur et de logiciel qui répondrait à notre demande courante, mais aussi aux exigences futures de la ville en ce qui concerne l'impression à données variables. "

Après avoir étudié un certain nombre de solutions possibles, Oliver et son équipe ont constaté que la plupart étaient soit trop restrictives, soit trop complexes, jusqu'à ce qu'ils découvrent PlanetPress d'Objectif Lune.

" Nous avons choisi Objectif Lune et PlanetPress parce que nous aimons l'interface très familière du logiciel PlanetPress,

très proche de celle d'un ordinateur de bureau. Nul besoin d'être un génie pour le programmer et lancer la production! On peut exécuter des tâches variables très, très rapidement : un jour après l'installation, il est déjà possible de produire des résultats. "

**" ...En quelques jours, nous avons mis en place et lancé le processus, alors que je n'avais aucune expérience en programmation. Objectif Lune m'a tout simplement guidé à travers le processus et ça a fonctionné. C'est génial! "**

La facilité d'utilisation et la rapidité de configuration du système ont permis au service de reproduction et d'impression de commencer à prendre en charge et à produire les travaux d'impression à données variables de la ville et il semble que l'amélioration de l'efficacité et la réduction des délais ne soient pas les seuls avantages de ce changement. Le service a déjà pu intégrer des exigences d'impression très complexes.

" Nous avons aussi transféré vers ce système certains de nos travaux de formulaires, ce que nous faisons auparavant par impression lithographique. Le plus important de ceux-ci est le livre de bons de commande que nous produisons pour la ville. La ville comporte environ deux cents services et pour chacun, des renseignements différents apparaissent sur ces livres. Traditionnellement, leur impression était un véritable cauchemar puisque nous devions les imprimer, puis les assembler, puis les perforer, puis les numéroter. Le processus prenait, en gros, une bonne semaine.

Aujourd'hui, nous le faisons en un jour et la méthode de production des livres est intelligente! Nous utilisons une ligne dans un document Excel pour générer autant de livres de bons de commande que nécessaire : dans ce processus, les variables comportent quatre formats possibles avec différents logos, le texte de l'adresse et la numérotation séquentielle des bons de commande. Le tout sort de la presse numérique, prêt pour la reliure. "

Cependant, les avantages ne s'arrêtent pas là. PlanetPress a permis au service d'améliorer le processus de production des bons de commande pour en augmenter encore l'efficacité. Un lot comportant un certain nombre de livres de bons de commande est envoyé à chacun des services de la ville. Avec l'aide d'Objectif Lune, le service a pu automatiser l'impression d'une feuille de rappel 10 pages avant la fin du dernier livre de chaque lot, pour chaque service. Cette amélioration, selon Oliver, aurait été difficilement réalisable sans PlanetPress.

**" PlanetPress permet de simplifier énormément l'impression à données variables. "**

**" Un autre des avantages du progiciel PlanetPress Suite est la capacité d'équilibrer la charge entre les différents moteurs d'impression, ce que je n'ai vu dans aucun autre logiciel. "**

Oliver Renshaw  
Service de reproduction et d'impression  
Ville de Kirklees

" Je crois qu'il aurait été très difficile, avec les autres solutions logicielles que nous avons vues, de produire cela. C'est une tâche extrêmement complexe et nous avons communiqué avec Objectif Lune pendant sa mise en œuvre, car nous avons besoin d'un peu de programmation supplémentaire pour que ça fonctionne, mais là encore, après quelques jours la production était lancée, même si je n'avais aucune expérience en programmation. Objectif Lune m'a tout simplement guidé à travers le processus et ça a fonctionné. C'est génial! "



Oliver Renshaw  
Service de reproduction et d'impression  
Ville de Kirklees

L'augmentation des volumes d'impression résultant de la migration des tâches d'impression à données variables vers le service de reproduction et d'impression peut sembler ambitieuse, mais en fait, Oliver continue de transférer à l'interne encore davantage de travaux d'imprimerie, par son utilisation de PlanetPress. En plus d'accepter le défi d'imprimer des bordereaux de paie pour 19 000 employés toutes les quatre semaines, le service commence à prendre en main des travaux précédemment envoyés à des sous-traitants.

" Le travail d'impression relatif aux élections se fait actuellement à l'externe - très bien, je dois dire - mais nous étudions la mise en place d'une solution pour notre service du scrutin, qui consiste à envoyer une courte lettre de rappel aux électeurs qui ne sont pas encore inscrits. Ce travail comporte 14 000 lettres à contenu variable, des codes barres variables pour des raisons de sécurité et des images dynamiques variant selon le flux de données, et nous nous attendons à pouvoir produire le tout en environ une heure et demie. Nous espérons que ce sera le premier d'une longue suite de projets pour le service du scrutin. "

PlanetPress permet au service de reproduction et d'impression de la ville de Kirklees de produire davantage de travail en moins de temps. L'un des outils à la base de cette amélioration est la fonction de répartition de la charge de PlanetPress.

" Un autre des avantages du progiciel PlanetPress Suite est la capacité d'équilibrer la charge entre les différents moteurs d'impression, ce que je n'ai vu dans aucun autre logiciel. Nous pouvons effectuer une tâche d'équilibrage de la charge, où nous envoyons trois parts égales à chacun de nos moteurs d'impression, afin qu'ils aient terminé à peu près en même temps. De cette façon, au lieu d'envoyer tout le travail à une machine et de la bloquer pendant une longue période, nous pouvons programmer cette fonction

dans les éléments du logiciel afin qu'il envoie la charge à la première machine qui se libère, selon divers critères. Le logiciel peut prioriser le travail automatiquement et c'est une fonctionnalité qui nous est très précieuse. "

Le service de reproduction et d'impression de la ville de Kirklees réalise déjà des économies de temps et d'argent. Par le transfert des travaux d'impression à données variables vers son service de reproduction et d'impression et par la récupération à l'interne du travail d'impression envoyé à des sous-traitants, la ville prévoit des économies dans les cinq chiffres. Cette tâche n'aurait pas été aussi facile sans PlanetPress et le gain de temps ne se manifeste pas seulement dans les délais de production. PlanetPress permet aussi à Oliver et à son équipe de continuer la production de travaux à données variables complexes, auparavant effectués par le service des TI, sans les compétences techniques requises par les TI et avec un délai réduit.

" C'est un bon petit logiciel : on peut lancer la production en moins d'une journée. Avec Tony, un de mes collègues, j'ai suivi une session de formation chez Objectif Lune. Tony n'avait jamais vu de logiciel pour données variables de sa vie. À la fin de la journée, il faisait des tâches d'impression avec des données variables, même des tâches très complexes. Nous avons une banque de formulaires qui comporte environ 150 formulaires différents et Tony a réussi à les configurer en moins de deux jours.

Avec PlanetPress, l'impression à données variables peut devenir une tâche vraiment très simple; les fonctions qu'offre le programme de base du progiciel PlanetPress Suite permettent de réaliser la majorité des tâches que nous voulons exécuter très rapidement et, surtout, très facilement. Si vous avez besoin d'effectuer des tâches très complexes, les gens d'Objectif Lune sont toujours disponibles par téléphone et il est étonnamment facile de mettre en œuvre des processus très complexes.

## La solution PlanetPress Suite



**PlanetPress**  
Conception des documents



**PlanetPress Watch**  
Automatisation des processus et de la distribution



**PlanetPress Image**  
Archivage intégré



**PlanetPress Fax**  
Distribution automatisée et conditionnelle par télécopieur



**PlanetPress Search**  
Accès en temps réel aux informations cruciales

Pour plus de détails sur notre gamme de produits, visitez [www.objectiflune.com](http://www.objectiflune.com)

