



"La solution remplit toutes ses promesses"

M. Rathjens
IT, interabo

Profil

Depuis 1981, interabo Betreuungs-GmbH offre des services professionnels aux entreprises qui oeuvrent dans le domaine de l'édition et des médias. Cette société développe des logiciels intégrant la gestion des approvisionnements et la tenue de la comptabilité. Ses services sont conçus pour des entreprises de toutes tailles. Ses logiciels novateurs s'articulant autour des plus récentes technologies, interabo Betreuungs GmbH est en mesure de réagir promptement aux besoins de ses clients et ce, tout en contrôlant efficacement les coûts. Grâce à l'intégration des fonctions de contrôle des approvisionnements et de comptabilisation, les clients ont quotidiennement accès en ligne à des données réelles ainsi qu'aux diverses tendances. Ses clients peuvent se procurer l'application ou profiter d'un ensemble de services modulaires et obtenir ultérieurement des mises à niveau et des modifications de leurs services.

Interabo et PlanetPress Suite

Depuis le deuxième trimestre de 2005, interabo utilise PlanetPress Suite. " Notre recherche de solutions à des problèmes de gestion d'impression des documents nous a conduit à la solution offerte par Objectif Lune, PlanetPress Suite ", déclare M. Rathjens, personne-ressource dans le domaine technique chez interabo. interabo a effectué l'implantation des modules PlanetPress Suite, dont l'outil de conception PlanetPress, PlanetPress Watch, PlanetPress Image et PlanetPress Search. Elle a ensuite commencé à travailler avec ces modules. interabo a également bénéficié du service de formation offert par Objectif Lune afin que son personnel soit en mesure d'apporter rapidement les modifications requises aux documents et travaux d'impression afin de maintenir le délai de réponse aussi court que possible.

Mise en oeuvre

L'implantation de PlanetPress Suite chez interabo s'est effectuée au cours des deuxièmes et troisièmes trimestres de 2005. " Notre horaire de fonctionnement n'a pas du tout souffert de la mise en oeuvre et de l'installation de PlanetPress Suite. Le système a ensuite fonctionné tel que prévu, c'est-à-dire très bien ", a ajouté M. Rathjens. " Lorsque nos processus exécutés par PlanetPress chez interabo auront gagné en stabilité et qu'ils auront bénéficié de redondance en cas d'erreur, le système atteindra le summum de la perfection. " Ces points seront améliorés prochainement.

Problème et solution

Avant l'implantation de PlanetPress Suite, interabo éprouvait des problèmes avec les changements de base des diverses conditions d'impression. " Au fil du temps, nos processus liés aux conditions sont devenus de plus en plus exigeants en main-d'œuvre, étant donné que le nombre de demandes d'impressions différentes augmentait régulièrement. " Toutefois, depuis l'installation de PlanetPress Suite, la création et la modification de mises en forme des impressions sérielles sont devenues plus faciles à réaliser pour interabo. " Rien n'a changé du point de vue des utilisateurs, sinon que l'exécution des travaux est vraiment simplifiée et beaucoup plus rapide ", déclare M. Rathjens. Actuellement, PlanetPress Suite est utilisé au bureau d'interabo situé à Hambourg. " Mais les sorties sont transmises partiellement vers deux autres bureaux de district. "

De façon générale, M. Rathjens est très satisfait du logiciel. " Les problèmes que nous désirions régler en utilisant PlanetPress Suite sont tout à fait éliminés. La solution remplit toutes ses promesses ", nous dit-il en guise de conclusion.

Pour plus de détails sur notre gamme de produits, visitez www.objectiflune.com

