



## "Die Lösung entspricht exakt unseren Anforderungen!"

### Profil

Seit 1981 arbeitet die interabo Betreuungs-GmbH für Verlage und Medienunternehmen. Die gesellschaftsrechtliche Unabhängigkeit und die selbstentwickelte Software in neuester IT-Umgebung ermöglicht es ihnen, auf die Wünsche ihrer Kunden schnell und kostengünstig zu reagieren. Durch die Integration von Belieferungssteuerung und Buchhaltung in einem System sind die Kunden tagesaktuell über Trends und Fakten via Online-Zugriff informiert. Die Änderung bestehender oder die Implementierung neuer Geschäftsprozesse wird von interabo jederzeit flexibel und kostengünstig umgesetzt. Sie haben ihre Programme zur Abo-Betreuung über die vielen Jahre ihrer erfolgreichen Tätigkeit immer weiter perfektioniert. Dies garantiert eine individuelle Betreuung jedes einzelnen Abonnenten.

### interabo und die PlanetPress Suite

Interabo arbeitet seit dem zweiten Quartal 2005 mit PlanetPress. "Auf der Suche nach einer Lösung für unser Problem im Dokumenten Output Bereich sind wir auf die Lösung von Objectif Lune gestoßen," sagt Herr Rathjens, technischer Ansprechpartner von interabo. Mittlerweile programmiert interabo auch selbst. Sie haben sich für eine Schulung entschieden, da Sie ihre Änderungen, wie auch neue Anforderungen hausintern umsetzen können wollten, um Reaktionszeiten so klein wie möglich zu halten. "Die Schulung zu PlanetPress brachte uns zu den anfänglich genutzten Möglichkeiten noch viele weitere Einsatzmöglichkeiten der Planet Press-Lösung, die wir ansonsten wahrscheinlich erst mit der Zeit kennen gelernt hätten." so Herr Rathjens. Jetzt steuern die Mitarbeiter von interabo die gesamte Serienbriefdruck-, Rechnungs- und Lieferscheinaufbereitung eigenhändig. "Und dabei bleibt die Software absolut bedienungsfreundlich!"

### Einführung

Einführung bei interabo fand im 2. und 3. Quartal 2005 statt. "Unser Betriebsablauf wurde durch die Einführung und Installation der PlanetPress Suite absolut nicht gestört und die Umsetzung war, wie erhofft sehr gut," berichtet Herr Rathjens. "Wenn die durch den PlanetPress Watch gesteuerten Prozesse noch mehr stabilisiert und mit einer Fehlerredundanz versehen werden, wird das System noch perfekter". An diesen Punkten soll künftig zusätzlich optimiert werden.

### Problematik und Lösung

Vor der Einführung der PlanetPress Suite hatte interabo Probleme mit Basisänderungen in der Druckaufbereitung. "Mit der Zeit wurde unsere Druckaufbereitung immer arbeitsintensiver, da die Zahl der unterschiedlichen Druckanforderungen stetig stieg." Durch die Installation der Software wurde die Umsetzung neuer und geänderter Seriendruckaufbereitung für interabo jedoch deutlich einfacher. "Für den Anwender hat sich dabei absolut nichts geändert, wodurch die Arbeit insgesamt gesehen, wirklich ein ganzes Stück einfacher und nicht so zeitintensiv geworden ist," lobt Herr Rathjens. Zur Zeit wird die PlanetPress Suite am Hamburger Standort von interabo eingesetzt. " Jedoch werden die Ergebnisse/Ausgaben teilweise an zwei zusätzliche Standorte weitergereicht."

Insgesamt gesehen ist Herr Rathjens mit der Software sehr zufrieden. "Die Problematik, die wir mit der PlanetPress Suite lösen wollten, wurde durch diese Software absolut abgedeckt. Die Lösung entspricht exakt unseren Anforderungen." beendet er schließlich.

Die Objectif Lune und die PROUT Software GmbH bedanken sich für das Interview mit Herrn Rathjens. Seine Anregungen und auch die anderer Kunden verhelfen uns die Software immer weiter zu optimieren.

Weitere Informationen zu unseren Produkten finden Sie unter [www.objectiflune.de](http://www.objectiflune.de)

