



À propos d'ILG

Fondée en 1975 par 25 membres, ILG est aujourd'hui une coopérative appartenant à plus de 750 membres et totalisant un chiffre d'affaires de plus de 200 millions de dollars. Ayant comme objectif principal d'appuyer ses membres et ainsi assurer leur rentabilité, ILG a connu une croissance soutenue et spectaculaire. Située en Australie, l'entreprise dessert plus de 1 200 hôtels, magasins de vins et spiritueux, clubs, bars et restaurants détenteurs d'un permis d'alcool de la Nouvelle-Galles du Sud et Queensland.

WWW.ILG.COM.AU

À votre santé! Un grossiste en boissons alcoolisées modernise son système de facturation grâce à PlanetPress Suite

La plupart des gens n'associeraient pas les applications transpromo à un grossiste en boissons alcoolisées, mais une coopérative australienne est un exemple modèle d'application de ces documents transactionnels/promotionnels hybrides.

L'Independent Liquor Group (ILG) est une coopérative desservant plus de 1 200 hôtels, magasins de vins et spiritueux, clubs, bars et restaurants détenteurs d'un permis d'alcool de la Nouvelle-Galles du Sud et Queensland, soit les grands centres urbains de l'Australie. Les clients typiques sont les grands pubs, casinos, magasins de vins et spiritueux, clubs sportifs et autres entreprises de services détenteurs d'un permis d'alcool.

ILG offre des prix et des services concurrentiels pour acquérir de nouveaux clients et les fidéliser, de dire monsieur Roger Miller, directeur général de l'infotechnologie et des communications. Les membres de la coopérative bénéficient du pouvoir d'achat combiné de centaines de points de vente. Les centres de distribution modernes vendent environ 3,5 millions de caisses par année, générant un volume de 300 à 400 factures de deux à trois pages chacune, par jour. La gestion de ces factures constitue un important facteur de satisfaction pour les clients d'ILG dont le système de facturation est soutenu par PlanetPress Suite d'Objectif Lune. « Grâce à PlanetPress Suite, nous pouvons conférer une allure très professionnelle à chaque facture » souligne monsieur Miller.

Outils de design et de gestion de sortie

« Nous sommes un exemple classique d'entreprise exploitant PlanetPress Suite » dit-il. ILG utilise PlanetPress Design, l'outil de design de la Suite, de même que PlanetPress Watch pour la gestion de sortie. ILG a découvert PlanetPress Suite par l'entremise d'un de ses fournisseurs de services d'impression. Le logiciel est installé sur les quatre systèmes de 60 ppm situés dans les bureaux et entrepôts d'ILG à Brisbane et à Sydney. « Le système en place était pourvu d'imprimantes périmées. Nous voulions nous doter d'une sortie laser de qualité supérieure », explique monsieur Miller. Après une brève séance de formation, les programmeurs d'ILG ont tôt fait d'intégrer PlanetPress Suite. ILG imprime maintenant ses factures directement sur des imprimantes à laser sans avoir dû reprogrammer son logiciel de facturation existant.

ILG a commencé à utiliser PlanetPress Suite plusieurs années auparavant pour produire ses factures et notes de crédit et la différence fut instantanée. L'entreprise s'est débarrassée à tout jamais de ses factures préimprimées en trois exemplaires coûteuses. « Le coût unitaire de nos factures est passé de 20 à 30 cents à quelques sous et depuis, nous ne sommes jamais à court d'exemplaires! Et nous pouvons réagir rapidement et faire des mises à jour en un rien de temps! »

Mises en page adaptables générées automatiquement

En plus de permettre à ILG de réaliser d'importantes économies en éliminant les formulaires préimprimés, PlanetPress Suite a également aidé l'entreprise de plusieurs façons inattendues. « Nous avons découvert plusieurs autres applications » de noter monsieur Miller. « PlanetPress Suite a l'avantage de nous permettre de choisir logiquement la mise en page de la première page qui peut différer de la maquette de la deuxième et de la troisième page. Par exemple, nous ne voulions pas répéter la même annonce ou le même logo à chaque page. PlanetPress Suite peut intelligemment décider du message et du logo à utiliser sur chacune des centaines de factures préparées par jour et ce, individuellement et page par page. Nous pouvons cibler les produits que les clients commandent généralement et adapter les promotions et les messages en conséquence. »



PlanetPress Suite peut intelligemment décider du message et du logo à utiliser sur chacune des centaines de factures préparées par jour et ce, individuellement et page par page. Nous pouvons cibler les produits que les clients commandent généralement et adapter les promotions et les messages en conséquence. »

Roger Miller

Directeur général de l'infotechnologie et des communications

PlanetPress Suite met des outils raffinés dans les mains des infographes d'ILG. Ils peuvent insérer des données, des graphiques et des codes à barres au cours de la création des formulaires commerciaux et des factures grâce à l'interface conviviale basée sur les applications de design standards de l'environnement PlanetPress Suite. Ils peuvent facilement insérer des champs variables dans le texte statique par fonction glisser-déposer. Ils peuvent ajouter un fichier PDF ou une image EPS en arrière-plan ou créer un tout nouveau document. La qualité professionnelle supérieure des documents améliore l'image et vient supporter les normes de qualité d'ILG. Les factures sont plus simples à lire et plus pertinentes pour les détaillants qui les reçoivent.

« Une fois les règles établies, le processus est automatique, peu importe s'il s'agit d'une facture d'une page ou de 50 pages », d'expliquer le directeur général. PlanetPress Suite peut saisir et traiter des données en provenance de la plupart des sources. « Le tout s'est fait plutôt facilement et, à notre avis, c'était une solution intelligente ». À l'exception de quelques restrictions quant aux dimensions des annonces, l'entreprise contrôle entièrement la génération et la production des factures.

Avantageux pour les fournisseurs, le marketing transpromo génère également des revenus

En plus d'éliminer les formulaires préimprimés et d'instaurer un service en ligne pratique, PlanetPress Suite a également initié ILG au potentiel du marketing transpromo. Monsieur Miller précise : « Nous avons constaté que nous pouvions inclure des annonces et des blocs de couleur très facilement dans les factures ». ILG a aussi découvert que des fournisseurs étaient prêts à payer la publicité véhiculée sur les factures et ainsi amortir les coûts. « La publicité doit être efficace, parce que les fournisseurs continuent d'en acheter! ».

Certains d'entre eux fournissent leurs propres annonces, mais ILG offre également des services graphiques. « Sans être graphiste, l'un des membres de notre équipe est particulièrement doué en matière de polices, couleurs et mise en page et il utilise PlanetPress Suite pour créer les graphiques de nos factures ». PlanetPress Suite reproduisant les documents transactionnels et commerciaux en un seul et même module, les usagers ne doivent apprendre qu'une seule plateforme. Les développeurs de documents appliquent les règles et les conditions pour cibler les clients des fournisseurs à l'aide de messages publicitaires adaptés à chaque livraison et facture.

L'accès aux factures en ligne augmente la satisfaction de la clientèle

Le service à la clientèle et les communications avec les membres telles que commandes et vérification de paiement se font de plus en plus en ligne. ILG offre l'un des meilleurs systèmes de commande électronique dans l'industrie des boissons alcoolisées et la plupart des clients placent leurs commandes par l'entremise du site Web privé. « Nous apprécions les fonctions de PlanetPress Watch nous permettant de produire des fichiers PDF rapidement et sans effort additionnel » souligne monsieur Miller. La facture en format PDF s'affiche automatiquement sur le site et est toujours accessible. « PlanetPress Suite a l'avantage de le faire automatiquement et sans frais. Nous avons également l'assurance que la copie papier et la copie sur Web sont identiques! »

Même si la copie papier de la facture est expédiée avec la commande pour permettre au réceptionnaire de vérifier la livraison, le service de comptabilité du détaillant est parfois situé ailleurs. Au lieu d'appeler ILG pour obtenir une facture, les clients peuvent simplement accéder au site Web et en imprimer une copie. L'accès en ligne facilite la synchronisation des factures et en accélère le paiement. Il est également plus pratique pour les clients en plus de favoriser des économies de temps pour tous.

Distribution automatisée des documents imprimés et en ligne

PlanetPress Watch est votre passerelle vers la sortie et la distribution automatisée des documents. Les factures s'impriment à vitesse optimale sur les imprimantes PostScript locales ou à distance dans n'importe quel bureau d'ILG. Les documents peuvent être acheminés automatiquement par le biais de règles définies par l'utilisateur, éliminant ainsi les erreurs dues aux interventions manuelles. Les utilisateurs peuvent gérer le flux des travaux et ainsi créer des versions électroniques des factures en vue de leur distribution par courriel et télécopieur et leur archivage.

Même si elle est située à des milliers de kilomètres du siège social d'Objectif Lune, l'entreprise n'a jamais eu de problèmes de support technique. La plupart du temps, ILG utilise les outils de soutien de PlanetPress Suite à l'interne tout en se faisant parfois aider du « représentant local » responsable des clients d'Objectif Lune en Australie et dans la région de l'Asie-Pacifique. « Il est toujours disponible et nous rappelle rapidement lorsque nous avons des questions. Ce genre de soutien est essentiel lorsqu'on dépend d'un logiciel pour gérer une fonctionnalité aussi essentielle que la facturation » a déclaré M. Miller.

En se dotant de PlanetPress Suite pour gérer sa facturation, ILG a obtenu tous les résultats prévus et profité d'avantages inattendus. En remplaçant les formulaires préimprimés par des factures transpromo adaptables et faciles d'accès en ligne, ILG a mis en place une stratégie de facturation professionnelle qui fait la fierté de toute l'industrie.



PLANETPRESS SUITE

La solution PlanetPress Suite de ILG:



PLANETPRESS. DESIGN

Conception flexible de documents à contenu variable.



PLANETPRESS. IMAGING

Génération d'images électroniques pour archive, courriel et fax.



PLANETPRESS. WATCH

Gestion automatisée de sortie et de distribution de documents.

pour plus d'informations, visitez
www.objectiflune.com