



### Über ILG

Gegründet 1975 mit 25 Mitgliedern, ist die ILG heute eine Genossenschaft mit über 750 Mitgliedern und jährlichen Umsatzerlösen von \$200Mio. Hauptziel des anhaltend eindrucksvoll wachsenden Unternehmens ist die Unterstützung seiner Mitglieder, um deren Wirtschaftlichkeit zu sichern. Die ILG ist in Australien ansässig und bietet ihre Dienste dort über 1.200 Hotels, Getränkemärkten, Clubs, Bars und Restaurants in ganz Neusüdwesten und Queensland an.

[WWW.ILG.COM.AU](http://WWW.ILG.COM.AU)

## Cheers! Der Getränkegroßhändler wertet seine Rechnungen mit PlanetPress Suite auf

**Die meisten Leute würden Transpromo-Applikationen nicht mit einem Getränkegroßhändler in Verbindung bringen, aber diese australische Genossenschaft ist ein Bilderbuchbeispiel für gemischte Transaktions-/Promotions-Dokumente.**

Die Independent Liquor Group (ILG) ist eine Genossenschaft, die über 1.200 Hotels, Getränkemärkte, Clubs, Bars und Restaurants in ganz Neusüdwesten und Queensland beliefert—Hauptbevölkerungsgebiete Australiens. Typische Kunden sind große Pubs, Casinos, Wein- und Spirituosen-Geschäfte, ausschankberechtigte Sportvereine und andere Dienstleistungsbetriebe.

„Um Aufträge für sich zu gewinnen und zu halten, besticht die ILG im Preis und im Service“, sagt Roger Miller, IT- und Kommunikations-Manager der ILG. Die Genossenschaftsmitglieder profitieren von der gemeinsamen Kaufkraft, die aus der Belieferung hunderter Absatzgebiete entsteht. Moderne Vertriebszentren bearbeiten ca. 3,5 Millionen Aufträge pro Jahr, was 300 bis 400 einmalige 2-3-seitige Rechnungen pro Tag erzeugt. Diese Rechnungen sind ein wichtiger Teil der ILG-Kundenbeziehungen und hinter jeder steckt PlanetPress Suite von Objectif Lune. „Mit PlanetPress Suite können wir unsere Rechnungen sehr professionell erstellen“, erklärt Miller.

### Tools für Design und Output-Management

„Wir sind ein klassischer PlanetPress Suite-Fall“, sagt er. Die ILG verwendet PlanetPress Design, das Designtool der Suite und PlanetPress Watch zur Ausgabeverwaltung. Die ILG wurde mit der PlanetPress Suite durch einen ihrer Druckanbieter bekannt gemacht. Die Software ist auf den vier 60-ppm-Systemen der ILG-Niederlassungen und –Lager in Brisbane und Sydney installiert. „Wir hatten ein Altsystem, das alte Zeilendrucker einsetzte. Wir wollten auf eine optisch ansprechendere Laserdrucker-Ausgabe umsteigen“, erläutert Miller. Nach einer kurzen Schulung waren die ILG-Programmierer bald voll und ganz mit der PlanetPress Suite vertraut. Die ILG druckt Rechnungen jetzt direkt auf Laserdruckern ohne Umprogrammierung irgendeiner alten Rechnungs-Software.

Die ILG verwendet PlanetPress Suite seit einigen Jahren, um Rechnungen und Gutschriften zu produzieren und die Unterschiede waren sofort erkennbar. Das Unternehmen schaffte seine teuren vorgedruckten 3-teiligen Rechnungen ab. „Von 20 bis 30 Cent pro Rechnung sind wir bei nur wenigen Cents angelangt und die Rechnungsformulare gehen uns jetzt auch nicht mehr aus! Wir können schnell auf jedwede Änderungen reagieren und Neues während der Bearbeitung einfügen.“

### Anpassbare Layouts, die automatisch angesteuert werden

Außer den Ersparnissen bei den vorgedruckten Formularen hat die PlanetPress Suite der ILG auch auf andere, nicht erwartete Weise geholfen. „Wir sahen, dass hier noch viel mehr möglich war“, stellt Miller fest. „Eine gute Sache an PlanetPress Suite ist, dass wir Bedingungen anwenden können, um automatisch verschiedene Layouts für Erst- und Folgeseiten auszuwählen. Zum Beispiel wollten wir eine Anzeige oder unser Logo nicht auf jeder Seite haben. PlanetPress Suite kann intelligent entscheiden, welche Mitteilung und welches Logo auf jeder einzelnen Rechnung verwendet wird, selbst bei hunderten Rechnungen am Tag, eine nach der anderen, Seite für Seite. Wir verwenden die Daten zu den Artikeln, die ein Kunde bestellt und schneiden die Anzeige bzw. Mitteilung in der Rechnung darauf zu.“



„PlanetPress Suite kann intelligent entscheiden, welche Mitteilung und welches Logo auf jeder einzelnen Rechnung verwendet wird, selbst bei hunderten Rechnungen am Tag, eine nach der anderen, Seite für Seite. Wir verwenden die Daten zu den Artikeln, die ein Kunde bestellt und schneiden die Anzeige bzw. Mitteilung in der Rechnung darauf zu.“

Roger Miller  
IT- & Kommunikations-Manager

PlanetPress Suite liefert den Designern der ILG anspruchsvolle Techniken. Diese können in der benutzerfreundlichen, standardisierten PlanetPress Suite-Umgebung datengesteuerte Mitteilungen, Grafiken und Barcodes beim Erstellen der Geschäftsformulare und Rechnungen einfügen. Die Drag-&-Drop-Platzierung variabler Datenfelder kann ganz einfach mit statischen Texten kombiniert werden. Als Hintergrund kann eine PDF- oder EPS-Datei eingefügt oder ein von Grund auf anpassbares Layout erstellt werden. Das verbesserte, professionellere Auftreten sagt auch etwas über das Image der ILG und ihre Qualitäts-Standards aus. Die Rechnungen sind übersichtlicher und sachdienlicher für die Händler, die sie erhalten.

„Sind die Bedingungen einmal definiert, läuft der Prozess automatisch, ob die Rechnung nun 50 Seiten oder nur eine Seite enthält“, sagt er. PlanetPress Suite kann Daten aus fast jeder Quelle erfassen und verarbeiten. „Wir halten den Einsatz der Software bis heute für eine gute Entscheidung.“ Abgesehen von einigen wenigen Beschränkungen in der Anzeigengröße haben die Mitarbeiter volle Kontrolle über die Rechnungserstellung und -produktion.

## Transpromo-Marketing kommt Zulieferern zugute und erzielt Umsatzerlöse

Außer der Abschaffung vorgedruckter Formulare und einem komfortablen Online-Service brachte die PlanetPress Suite der ILG die Möglichkeiten des Transpromo-Marketing nahe. Miller sagt: „Wir erkannten, dass wir ganz einfach Anzeigen und farbige Bereiche in Rechnungen erstellen können.“ So entdeckte man auch, dass Lieferanten für Anzeigen auf ILG-Rechnungen bezahlen. Und diese Einkünfte decken die Kosten der ILG. „Es muss erfolgreich sein, denn unsere Lieferanten kommen immer wieder auf uns zurück!“

Einige Zulieferer stellen ihre eigenen Anzeigen, obwohl ILG auch Grafikdienstleistungen anbietet. „Obwohl er kein Grafikdesigner ist, ist ein Mitarbeiter unseres Teams besonders begabt im Umgang mit Schriftarten, Farben und Layout. Er setzt PlanetPress Suite ein, um Grafiken für unsere Rechnungen zu gestalten.“ Mit PlanetPress Suite können sowohl Transaktions- als auch Geschäfts-Dokumente mit ein und demselben Tool erstellt werden; so müssen Anwender nur eine Plattform beherrschen. Dokumentenentwickler setzen Regeln und Bedingungen, um bei jeder Sendung und Rechnung zielgerichtete Anzeigen für die Kunden der Lieferanten hinzuzufügen.

## Online-Zugriff auf Rechnungen erhöht den Kundenkomfort

Kundendienstleistungen und Geschäftskommunikationen wie Bestellungen und Zahlungsfeststellungen werden immer häufiger über das Internet abgewickelt. Die ILG besitzt eines der besten elektronischen Bestellsysteme in der Getränkebranche und die meisten Kunden geben ihre Bestellungen über die private Webseite auf.

„Wir mögen die Funktionen in PlanetPress Watch, mit denen wir mehrere PDF-Dateien in Folge ohne zusätzliche Anstrengungen erstellen können“, sagt Miller. Die PDF-Rechnung erscheint automatisch auf der Seite und ist immer abrufbar.

„Das Tolle an PlanetPress Suite ist, dass dies automatisch und ohne Kosten geschieht. Außerdem wissen wir sicher, dass die gedruckte Kopie und die Darstellung im Internet exakt übereinstimmen!“

Natürlich wird eine Papierkopie der Rechnung mit der Lieferung an den Händler geschickt, damit dieser Vollständigkeit und Richtigkeit überprüfen kann. Aber manchmal sitzt die Buchhaltungsabteilung eines Händlers an einem anderen Ort. Anstatt bei solch einem Fall die ILG anzurufen, um eine Rechnungskopie zu erhalten, kann der Kunde einfach auf die Webseite gehen und die Rechnung ausdrucken. Der Internetzugriff erleichtert die Abgleichung der Rechnungen und beschleunigt im Gegenzug den Zahlungsprozess. Dieser Vorgang erhöht den Komfort und spart allen Beteiligten Zeit.

## Automatisierte Dokumentenverteilung für Druck und im Internet

PlanetPress Watch ist die Schnittstelle zu automatisierter Dokumentenausgabe und -verteilung. Die Rechnungen können bei optimaler Geschwindigkeit auf PostScript-Druckern in jeder ILG-Niederlassung ausgegeben werden. Die Dokumente werden durch benutzerdefinierte Regeln automatisch gesteuert, wodurch Fehler auf Grund manueller Eingriffe ausgemerzt werden. Die Anwender können den Dokumenten-Workflow leiten, um elektronische Versionen der Rechnungen zu erstellen und diese dann zu mailen, zu faxen und zu archivieren.

Obwohl die ILG auf der anderen Seite der Welt sitzt, waren Supportleistungen aus der Objectif Lune-Zentrale nie ein Problem. In den meisten Fällen leistet die ILG den Support für ihre PlanetPress Suite-Tools selbst mit gelegentlicher Hilfe des örtlichen Mitarbeiters, der sich um die Objectif Lune-Kunden in Australien und im Asien-Pazifik-Raum kümmert. „Er ist immer für uns da und ruft uns sofort zurück, wenn wir eine Frage haben. Wenn man sich für eine betriebsnotwendige Applikation wie Rechnungserstellung auf ein Software-Produkt verlässt, ist solch eine Unterstützung lebenswichtig“, erklärt Miller.

Mit PlanetPress Suite zur Rechnungsbearbeitung erreichte die ILG alle erwarteten Ergebnisse und zahlreiche Vorteile, die sie nicht vorhergesehen hatten. Von der Beseitigung teurer vorgedruckter Formulare bis zum einfach geregelten Internetzugriff und anpassbaren Transpromo-Rechnungen hat die ILG eine professionelle Lösung zur Rechnungserstellung eingeführt.



### PLANETPRESS SUITE

#### Die ILG-PlanetPress Suite-Lösung



#### PLANETPRESS DESIGN

Flexible und leistungsstarke Erstellung von Transaktions- und personalisierten Dokumenten.



#### PLANETPRESS IMAGING

Elektronische Bilderstellung für Archivierung, E-Mail- oder Faxversand.



#### PLANETPRESS WATCH

Verwaltung der automatisierten Dokumenten-Ausgabe und -Verteilung.

Weitere Informationen erhalten Sie unter  
**[www.objectiflune.com](http://www.objectiflune.com)**