



À propos de GASA GROUP

Gasa Group est l'un des plus grands distributeurs de plantes en pot en Europe. Ayant démarré en tant que société coopérative en 1929, cette entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 1,6 milliard de couronnes danoises en 2008. En exploitant des processus logistiques très efficaces, des pépinières au Danemark, en Suède, en Italie et au Costa Rica ainsi que des organisations commerciales au Danemark, aux Pays-Bas, en Allemagne, en Angleterre, en Suède et en Italie, Gasa sert tout le marché européen. Toutes les divisions travaillent ensemble pour s'assurer que les clients-grossistes et les acheteurs au détail ont accès aux produits verts de Gasa ainsi qu'à une vaste gamme de produits floraux.



www.gasagroup.com

Grâce à PlanetPress Suite, les processus documentaires sont améliorés pour un grand distributeur de plantes

Le secteur de la culture, de la commercialisation et de la distribution de plantes en pot nécessite une terre riche, de bons fonds, des horticulteurs compétents ainsi qu'une pelleté de factures, d'états, de contrats et autre paperasse !

Pendant des années, tous ces documents commerciaux étaient générés à partir d'un ordinateur central. Par la suite, Gasa a décidé de passer à l'informatique de milieu de gamme; de plus, comme l'aspect numérique occupe de plus en plus de place dans le monde des affaires, Gasa, comme toutes les autres entreprises axées sur le progrès, voulait bénéficier des avantages des formats numériques pour l'archivage, la télécopie et le courrier électronique. Toutefois, la difficulté que représente la modification des applications existantes pour la distribution et l'archivage numérique représentait un obstacle.

Éliminer le problème de programmation

Une autre difficulté a surgi lorsque l'entreprise a décidé de mettre en œuvre le logiciel Microsoft Dynamics Navision pour une gestion intégrée et adaptable des affaires. « *Nous utilisons la plate-forme AS/400 depuis plusieurs années et nous voulons maintenant migrer le tout vers Microsoft Dynamics Navision. Cela nous permet de réagir rapidement dans un marché qui ne cesse d'évoluer* », a expliqué Jacob Overby, directeur du service TI de Gasa. Conçue pour automatiser et faciliter les processus relatifs aux aspects financiers, aux relations avec la clientèle et à la chaîne d'approvisionnement, la nouvelle plateforme convenait bien à la chaîne d'approvisionnement mais pas à la chaîne de documents.

Alors qu'elle était dotée de capacités de développement de documents, Navision n'était pas facile à utiliser pour la distribution et le flux de travail. Même un expert technique comme Overby ne voulait pas devoir faire face à la perspective d'une programmation constante et ardue. La transition numérique de Gasa nécessitait une autre façon de traiter les factures, les états ainsi que toute autre paperasse fondée sur l'ordinateur central.

Le revendeur de Gasa a proposé à la société d'examiner le produit PlanetPress Suite d'Objectif Lune. « *Après avoir examiné ce produit, nous n'avons pas besoin d'en évaluer d'autres* », a déclaré Overby.

Une semaine pour créer un système d'archivage

« *Lorsque le représentant d'Objectif Lune nous a montré ce que nous pouvions faire avec PlanetPress Suite, tout était possible* », a déclaré Overby. Le logiciel présentait également des fonctions extensibles supplémentaires qui dépassaient les besoins immédiats de Gasa en matière de distribution et d'archivage.

« *Nous avons eu une conversation par téléphone; nous avons indiqué à Objectif Lune ce dont nous avons besoin et avons obtenu une solution rapidement. Nous voulions un système pour l'archivage et la distribution, car sans l'archivage de factures, nous ne pouvions pas gérer notre entreprise* », a-t-il déclaré.

« *PlanetPress Suite est une solution modulaire, et selon nos besoins, PlanetPress Watch et PlanetPress Design représentaient la meilleure solution, a expliqué Overby. Les documents et les modèles sont créés directement dans Navision, mais le flux de travail est traité au moyen de PlanetPress Watch.* »



« Nous avons une semaine pour mettre en œuvre le système avant de pouvoir procéder à l'archivage grâce à ce dernier, a-t-il expliqué. Mais avec une intégration en douceur, Gasa a pu se lancer sans problème. Nous venons de configurer ce système et il s'exécute en arrière-plan. Les utilisateurs ne le remarquent jamais, mais il fonctionne tout le temps. Nous archivons les documents sous forme de documents PDF, et c'est très facile. »

Permettre un développement autonome pour de multiples moyens de communications

Les clients ont besoin de factures lorsqu'ils reçoivent leurs plantes et parfois ils ont en besoin avant l'expédition des produits. En plus d'imprimer les documents, les factures, les confirmations et les avis d'expédition relatifs aux renseignements sur les clients et les produits doivent aussi être formatés pour le courrier électronique, l'archivage et la télécopie. Plusieurs documents juridiques sont nécessaires pour exporter des fleurs à l'extérieur de la zone de l'Union européenne; par ailleurs, un aspect et un format différents peuvent être requis en fonction de la destination et du but.

« Nous avons besoin d'un guide de développement graphique et c'est ce que nous avons obtenu grâce à PlanetPress Suite. Nous avons notre propre service TI et des employés qui peuvent concevoir des designs et des modèles. Grâce à PlanetPress Suite, nous pouvons réaliser notre but d'être autonomes et de traiter des projets et le développement de produits au sein même de notre division, a déclaré Overby. Une fois la fusion des services terminée, tout le flux de travail et la distribution des documents importants se fera par l'intermédiaire de PlanetPress Suite. »

Tout est facilité grâce au langage de script

« J'adore le produit, car je peux faire tout ce qui est requis sans aucune programmation, ce qui m'arrange étant donné que je ne suis pas programmeur, a-t-il déclaré. Ce dont nous avons besoin est effectué par le langage de script, lequel est assez exhaustif, car nous devons utiliser beaucoup d'information des fichiers d'impression à des fins d'envoi et d'archivage mais tout est fait facilement. »

« Maintenant, nous avons la conception et la fusion de données PDF avec les données de sortie de l'ordinateur central et du système informatique de milieu de gamme, a-t-il expliqué. Les documents variables recueillent l'information à partir de la base de données avant de passer au flux d'impression, puis le langage de script de PlanetPress Suite prend la relève, en examinant le fichier d'impression pour repérer des informations additionnelles et rediriger le document vers la voie appropriée. PlanetPress Suite permet de gagner du temps; en effet, si l'archivage et la distribution étaient effectués manuellement, plusieurs étapes manuelles supplémentaires seraient nécessaires pour imprimer, télécopier et envoyer des documents par courriel.

Fidèle à PlanetPress Suite

Overby a indiqué que Gasa avait initialement pensé à utiliser le logiciel en tant que ressource d'archivage fiable et plus facile pour les factures et les formulaires juridiques et gouvernementaux obligatoires. Depuis, Gasa a découvert d'autres utilités pour cette ressource polyvalente, telles que l'envoi par courriel, la distribution et l'impression de documents destinés aux clients.

« Nous avons choisi PlanetPress Suite parce que c'est un produit convivial mais assez avancé pour faire tout ce dont nous avons besoin. Et jusqu'à présent, nous découvrons d'autres fonctionnalités. » Alors que le produit PlanetPress Suite avait été sélectionné initialement pour l'archivage, Gasa Group l'a également utilisé pour résoudre un problème de conception. Grâce à PlanetPress Suite, les membres de cette société peuvent changer la conception ou la mise en page de documents générés par l'ancien ordinateur central sans besoin de reprogrammation. Cela donne une nouvelle vie et un objectif neuf pour les documents juridiques. Des coquilles Web peuvent être créées pour des documents nouveaux et actuels.

« Aujourd'hui, nous pouvons trouver d'autres produits présentant certaines de ces fonctions, a déclaré Overby, mais je choiserais tout de même PlanetPress Suite. »



PLANETPRESS SUITE

La solution PlanetPress Suite de Gaza Group :



PLANETPRESS DESIGN Création flexible et puissante de documents personnalisés.



PLANETPRESS IMAGING Création d'images électroniques pour l'archivage et l'envoi par courriel ou par télécopie.



PLANETPRESS WATCH Gestion automatisée de la distribution de documents.

Pour plus d'information, visitez
www.objectiflune.com