



## À PROPOS DE DUC



1er producteur européen de volailles certifiées, DUC est spécialisé dans la production, l'abattage, le conditionnement et la commercialisation de volailles. Spécialiste de la volaille de qualité, Duc propose une gamme complète et variée de produits certifiés, label rouge et standards, obéissant tous aux critères d'une filière réputée pour son exigence. DUC dispose de 6 sites de production implantés en France et est présent depuis décembre 2007 en Bulgarie. Le site de Chailley est certifié ISO 14001 depuis 2003. DUC est coté sur NYSE Euronext Paris™ - Compartiment C, ISIN : FR0000036287 - Mnémo : DUC - Reuters : DUC.PA.

**WWW.DUC.FR**

## Un retour sur l'investissement en-deçà de 6 mois !

**Le groupe DUC élimine entièrement la préparation manuelle des documents et réduit ses coûts d'impression avec l'intégration de PlanetPress Suite.**

Le groupe DUC possède une dizaine de sites nécessaires à la production, l'abattage et le conditionnement de volailles et la fabrication de produits élaborés. En tant qu'entreprise certifiée du secteur agroalimentaire, elle observe et maintient des standards de haute qualité et des pratiques rigoureuses à tous les niveaux de l'entreprise de la production à la livraison en passant par la transformation. Ces méthodes s'appliquent également aux processus internes nécessaires à la bonne marche des opérations. Soucieuse de ces impératifs, DUC, a entièrement revu ses processus de création, de gestion et de distribution de documents transactionnels au printemps 2009. Dans le cadre de cette révision, elle a confié à Pitney Bowes le renouvellement de ses équipements pour la mise sous enveloppe et l'affranchissement de ses documents.

Afin de réduire les coûts d'impression et de mise sous pli, Pitney Bowes a présenté la solution PlanetPress Suite qui facilite la production de documents d'affaires à contenu variable, tout en offrant des fonctionnalités avancées d'automatisation de workflow. PlanetPress Suite se distingue par son architecture ouverte, sa facilité d'utilisation, ses nombreuses fonctionnalités d'automatisation et son coût abordable. Avec l'aide de Pitney Bowes, DUC a donc procédé à une étude économique approfondie révélant un retour sur investissement en-deçà de six mois, incluant un budget complet pour la formation, menant rapidement à la prise de décision.



Avant la phase de sélection du logiciel, DUC avait déjà identifié certaines améliorations qu'elle désirait apporter à ses processus internes. Un vieil outil permettait d'éditer les factures, lesquelles s'imprimaient toutes les nuits, sans tri ou regroupement. Environ 500 documents totalisant 1000 pages étaient imprimés quotidiennement et devaient ensuite être triés et regroupés manuellement selon le client et la destination d'expédition afin d'y apposer l'affranchissement nécessaire. Ces lots étaient ensuite transmis à l'opérateur de mise sous pli. Il était donc courant de procéder à plusieurs envois distincts pour faire parvenir divers types de documents à un seul client. Ces processus risquaient d'engendrer des erreurs manuelles et des coûts élevés d'impression et d'affranchissement.

La mise en place de PlanetPress Suite a permis l'automatisation du tri et du regroupement de documents pour expédition, l'élimination du traitement manuel des documents et des erreurs causées par un affranchissement erroné. Un code OMR est automatiquement apposé sur tous les documents afin de gérer la mise sous enveloppe. Grâce à ces améliorations, DUC a opéré une réduction de 30% du délai de production, de l'impression à la mise sous enveloppe.



**PlanetPress Suite est un outil extrêmement puissant mais facile à maîtriser et nous découvrons continuellement des moyens d'optimiser nos façons de faire.**

**Xavier Bourcey, Responsable système & Réseaux au Service informatique chez DUC.**

PlanetPress Suite a aussi permis à DUC d'éliminer l'utilisation du papier pré-imprimé et de contrôler dynamiquement les fonds de pages selon le flux de données. Les modèles de documents sont gérés et maintenus de façon électronique et les fonds de pages dynamiques permettent d'imprimer une plus grande quantité d'informations réduisant ainsi le nombre total d'impressions journalières de 1000 à 700 et réduisant par le fait même les coûts de papier et d'encre. De plus, lorsque l'entreprise désire apporter des modifications aux conditions générales imprimées au verso, elle peut le faire en temps réel.



L'entreprise désirait aussi regrouper deux types d'impression ; les traites et les factures, dans le but d'éliminer les multiples envois à un même client. Grâce à PlanetPress Suite, les traites sont maintenant imprimées sur les factures afin de ne faire qu'une seule impression et un seul envoi. Les traites sont également imprimées sur les relevés, réduisant encore plus le nombre d'impression et d'envoi, pour un nombre d'impression passant de 700 à 300 par jour. L'entreprise planifie maintenant le regroupement d'envois multiples, indépendamment du type de documents en un seul envoi.

« PlanetPress Suite est un outil extrêmement puissant mais facile à maîtriser » mentionne M. Xavier Bourcey, Responsable système & Réseaux au Service informatique chez DUC. « On peut aller très loin et découvrir continuellement des moyens d'optimiser nos façons de faire. » En effet, lors de l'implantation des processus automatisés, l'entreprise a noté que des factures étaient imprimées tous les jours pour être mises par la suite à la poubelle. C'était le cas pour des factures inter-usines déjà reprises dans les comptes d'exploitation. Ces documents ne nécessitant aucune trace papier, un processus automatisé PlanetPress Suite supprime ces dernières du lot d'impression.

Mais les bénéfices liés à l'utilisation de PlanetPress Suite ne se résument pas seulement à une diminution des coûts d'impression. En effet, DUC utilise aussi l'application comme une gestion électronique de l'information et des documents de l'entreprise (GEIDE). L'entreprise archive maintenant une version PDF indexée de chaque document directement sur un serveur. L'ancien système de GEIDE a donc été remplacé pour n'utiliser qu'une seule solution qui permet dorénavant à DUC d'effectuer des recherches dont les résultats peuvent être consultés en temps réel. L'entreprise envisage maintenant la migration de l'historique sauvegardée sur l'ancien GEIDE à PlanetPress Imaging.

« PlanetPress Suite ouvre la porte à de nombreuses possibilités et nos utilisateurs nous demandent maintenant de migrer d'autres documents à cet outil puissant » poursuit M. Bourcey. Notre volume d'impression actuel pourra réduire significativement en intégrant le traitement d'autres documents aux processus de PlanetPress Suite, tels que les commandes reçues électroniquement (EDI) et qui totalisent environ 1000 impressions par jour. Ces transactions s'intègrent parfaitement dans le cadre d'un processus d'archivage avec consultation. »

#### PLANETPRESS. SUITE

**Création et impression de documents personnalisés, automatisation du regroupement et de la distribution par mail ou fax et archivage simultané.**

PlanetPress Suite est une solution logicielle complète permettant aux entreprises de créer des documents d'affaires personnalisés en plus d'offrir des fonctionnalités avancées de distribution et de gestion de processus d'impression. Les documents créés avec PlanetPress Suite peuvent être imprimés sur tous les types d'imprimantes, archivés, envoyés par courriel et par fax via un processus de gestion de la distribution sophistiqué. Sa facilité d'utilisation, son prix abordable et son architecture ouverte en font la solution idéale pour les entreprises désireuses de bonifier, produire et distribuer des documents d'affaires à contenu variable.

Pour plus d'information, visitez  
**[www.objectiflune.com](http://www.objectiflune.com)**