

„Das Unternehmen erreicht Kunden und Partner über mehrere Kommunikationskanäle und der Zugriff auf wichtige Informationen wird beschleunigt. In der heutigen Welt gibt es kein besseres Rezept für ein erfolgreiches Unternehmen.“

PlanetPress Suite spielt die Hauptrolle bei der Zusammenlegung der Datenverwaltung

Eines der führenden Apothekenunternehmen Nordamerikas ist auf viele Dokumententypen angewiesen, um die Geschäfte an über 1.800 Standorten in Kanada und den Vereinigten Staaten am laufen zu halten. Zusätzlich zu den Tätigkeiten im Einzelhandel versorgt die Gruppe über 15.000 Alten- und Pflegeheime über Kanadas einzigen nationalen Versandhandel der Pharmazie-Branche.

Die Dokumentenanforderungen des Unternehmens umfassen ein weites Feld: Versicherungs- und Finanzdokumente, mehrteilige Geschäftsformulare, Kontoauszüge und Rechnungen, Laser-Etiketten, Eins-zu-eins-Marketing, Schulungshandbücher und Newsletter.

Die Informationen müssen – in welchem Format auch immer – schnell zu Entscheidungsträgern gelangen und Dokumente wie Rechnungen, die zum Einkommen des Unternehmens beitragen, müssen ebenso schnell versendet werden. Eigenständige und unternehmenseigene Filialen erwarten schnelle Antworten und Informationen, um mit ihrem eigenen Umfeld Schritt halten zu können.

Das Unternehmen wollte Prozesse auf einfache Art verbessern und Arbeitskosten im Zusammenhang mit dem Druck der oben aufgeführten Dokumente reduzieren. Die Optimierung der Anwendungsprozesse bot die beeindruckende Möglichkeit, die Effizienz zu steigern und Mitarbeitern mehr Zeit einzuräumen. Auch die Funktionalitäten der Anwendungen sollten erhöht werden, damit wieder mehr Aufträge intern abgewickelt werden konnten, um Kosten stärker einzudämmen und zu kontrollieren.

Um diese Ziele zu erreichen, entschied man sich für eine zentrale Datenverarbeitung, die alle internen und bis dato außer Haus vergebenen Druckarbeiten in einer internen Verwaltungsstelle zusammenfassen würde. Die Lösung umfasste eine sorgsam durchdachte Hardware- und Software-Konfiguration, bei der PlanetPress Suite von Objectif Lune zum Einsatz kommt. Das Programm ist eine integrierte Softwaresuite, die das einfache Gestalten von Dokumenten mit variablen Inhalten ermöglicht und außerdem alle Vorteile von Verwaltungsfunktionen für einen automatisierten Workflow und eine automatisierte Ausgabe bietet. Die offene Technologie der Suite sichert Kompatibilität mit bestehenden Systemen ohne eine Host- oder Serversoftware hinzuzufügen. Das Datenzentrum baut nun auf das PlanetPress-Design-Tool sowie PlanetPress Watch, PlanetPress Image und PlanetPress Search. Eine einzige Plattform für alle Aufgaben im Zusammenhang mit variablen Dokumenten.

Geeignet für ein heterogenes Systemumfeld

Die Umgebung der zentralen Produktion des Unternehmens umfasst mehrere Druckerplattformen und Teil der Aufgabe war es, eine Software auszumachen, die mit der Vielzahl der Applikationen und Datenströme, die erstere mit sich bringen, umgehen konnte. Die Antwort war eindeutig PlanetPress Suite. Mit einer integrierten Suite, die alle variablen Dokumente verarbeitet, muss man nur noch eine Softwareoberfläche kennen und verwalten. Mit der plattformunabhängigen PlanetPress Suite müssen Anwender einen Job nur einmal erstellen und ohne Änderungen an einen beliebigen Drucker im Datenzentrum senden. Der Datenstrom wird automatisch für das entsprechende Gerät umgesetzt.

Über die Möglichkeit Grafiken, Daten und Seiten anhand von Bedingungen in den Quelldaten quasi beliebig aufzubereiten, verhalf PlanetPress der Apothekenkette zu einer deutlich individuelleren Gestaltung der Dokumente und erhöhte dadurch deren Lesbarkeit und Informationsgehalt. Durch Festlegung und Automatisierung der Verwendung variabler Inhalte konnten Anwender jetzt sicher sein, dass die in PlanetPress erstellten Dokumente jedesmal die richtigen, bestätigten Inhalte an der richtigen Stelle enthalten würden.

Kein Ärger mit vorgedruckten Formularen mehr

Einer der wichtigsten Vorteile, die aus der Implementierung der PlanetPress Suite entstanden, war die Abschaffung unhandlicher, vorgedruckter Endlosformulare, die vor allem für interne Berichte verwendet wurden. Eine profitable Folge waren Einsparungen in Höhe von 600\$ pro Monat und die Abschaffung von Arbeitsschritten wie Trennen und in einigen Fällen sogar Verteilen, da die Berichte jetzt elektronisch versendet werden können.

Mit PlanetPress können Formulare aller Arten bei Bedarf auf Blankopapier gedruckt werden, was wesentlich kostengünstiger ist und mehr Flexibilität bietet. Volle Kontrolle über die Formularverwaltung via PlanetPress bietet dem Apothekenunternehmen größere Freiheiten bei Dokumenten, ohne dass vorgedruckte Formulare noch bezahlt, verwaltet oder gelagert werden müssten. Die Einfachheit und Gründlichkeit bei Dokumentenänderungen tragen zu Effizienz und Genauigkeit bei. Auch sind sofortige Anpassungen des Inhalts als schnelle Reaktion auf betriebliche Änderungen möglich.

Die Mitarbeiter werden nicht mehr durch Bestellung, Lagerung und Vernichtung vorgedruckter Formularvorräte belastet. Außerdem ist der Raum, der zuvor als Lager für die vorgedruckten Formulare diente, jetzt frei für eine sinnvollere Nutzung (wie zusätzliche Büroräume), was immer ein Gewinn ist.

Die Strategie zur Rückführung spart Kosten ein

Um die Vorteile der zentralen Datenverwaltung zu maximieren, musste das Unternehmen intern mehr Druckaufgaben ausführen und die Kosten für Produktionsverlagerungen beseitigen. Zuvor kosteten Druckerleasing, Outsourcing und Nachdrucke 13.859\$ monatlich. Das neue Datenzentrum sollte diese Druckkosten auf 10.016\$ monatlich senken und somit 3.843\$ monatliche Ersparnisse bei druckverbundenen Ausgaben erbringen. Die in der Bedienung sehr einfache PlanetPress-Software erleichterte diesen Schritt, indem sie es Mitarbeitern ermöglicht, professionelle Dokumente mit variablen Inhalten zur Produktion oder Verteilung fertig zu stellen. Das PlanetPress Watch-Modul automatisiert die Verarbeitung, Verteilung und den Druck von Transaktions- und Promotions-Dokumenten.



„Die Antwort war eindeutig PlanetPress Suite. Mit einer integrierten Suite, die alle variablen Dokumente verarbeitet, muss man nur noch eine Softwareoberfläche kennen und verwalten.“

Die Einführung hat dabei geholfen, die Gesamtkosten des Drucksystems zu reduzieren und die Rentabilität der Investitionen zu steigern, indem Leerlaufzeiten minimal gehalten werden. PlanetPress Suite leitet Jobs an praktisch jeden Drucker im Datenzentrum weiter und stellt sicher, dass keines der Geräte ungenutzt bleibt, weil etwa das Druckjobformat nicht unterstützt wird. PlanetPress Suite verleiht dem Unternehmen stärkere Kontrolle über seine Druckvorgänge, indem Druckkernengeschwindigkeiten und Fertigstellungsoptionen optimal genutzt werden. Die Ressourcen werden optimal ausgenutzt und die Flexibilität wird erhöht, um die Vielzahl der Applikationen in einer allumfassenden Infrastruktur und einem Workflow zu handhaben.

Ein wichtiger Newsletter wird wieder intern gedruckt

Einer der wichtigsten internen Kommunikationswege für Partner des Unternehmens war ein Newsletter, der alle zwei Monate erschien und die neue Strategie der Datenverwaltung stellte eine Möglichkeit dar, diesen wesentlich günstiger zu produzieren. Die Publikation war von einem externen Anbieter zu Kosten von ca. 2.000\$ pro Monat gedruckt worden. Die Geschäftsleitung hatte vorgegeben, dass der Newsletter monatlich veröffentlicht werden sollte, um den Kontakt zu Angestellten und Partnern in eigenständigen und firmeneigenen Filialen zu verbessern und dass der Druck unternehmensintern ausgeführt werden sollte. Als der Newsletterversand von zweimonatlich auf monatlich und der externe auf internen Druck umgestellt wurde, war die Kosteneindämmung ein wichtiger Faktor für den erfolgreichen Übergang.

Mit PlanetPress Design und den Funktionen zur Verarbeitung variabler Daten können die Designer nun einen professionellen Newsletter intern erstellen und ihn zur monatlichen Produktion fehlerfrei vorbereiten. Die Software fügt die entsprechenden Komponenten für die kundenspezifischen Versionen automatisch zusammen, die genauestens auf die Informationsbedürfnisse der verschiedenen Gruppen innerhalb des Unternehmens abgestimmt sind. Im Ergebnis gestaltet sich die Kommunikation wesentlich effektiver und der Übergang zum internen Druck ergibt eine monatliche Kosteneinsparung von 2.199\$.

Besserer Zugriff auf Informationen erleichtert Entscheidungsfindung

Die PlanetPress Suite bietet Optionen zu elektronischem Versand und integrierter Archivierung, um Kommunikationsprozesse auch in Unternehmen mit Anforderungen mit sehr hohem Datenaufkommen zu optimieren. Die offene Technologie der Software und die Wandlungsfähigkeit der Dokumente helfen gemeinsam, Kosten zu reduzieren und die Arbeitseffizienz zu steigern, indem Dokumente ihren Empfängern in ausgedruckter Form oder per E-Mail und Fax zugestellt werden.

Das Unternehmen kann das beste Format und Übertragungsmedium für eigene oder Kundenwünsche auswählen und den automatisierten Versand ohne Kosten und Fehler durch manuelle Eingriffe nutzen. Berichte, Rechnungen, Handbücher und andere Unterlagen können an Anwender weitergegeben werden, damit diese die Unterlagen bei Bedarf ausdrucken oder einfach nur auf dem PC ansehen können.

In Anwendung mit PlanetPress Watch, mailt oder archiviert PlanetPress Image automatisch Transaktions- und Promotions-Dokumente als digitale Bilder. Sowohl die Kosten als auch der Verwaltungsaufwand für das Bereithalten von Papierdokumenten entfallen vollständig und doch ist der Zugriff auf Informationen einfacher denn je. Da Informationen nun einfacher abzurufen sind, haben die Mitarbeiter besseren Zugriff auf Marktdaten und aktuellere Informationen, die sie an Entscheidungsträger weitergeben können.

Durch die Einführung der zentralen Datenverwaltung, die sich um Dokumentengestaltung, -Produktion, -versand und -archivierung kümmert, optimierte dieses Großunternehmen im Apothekenbereich nicht nur seinen Dokumenten-Workflow, sondern verbesserte ebenso weiter reichende Betriebsprozesse. Das Unternehmen erreicht Kunden und Partner über mehrere Kommunikationskanäle und der Zugriff auf wichtige Informationen wird beschleunigt. In der heutigen Welt gibt es kein besseres Rezept für ein erfolgreiches Unternehmen.



PLANETPRESS SUITE

PlanetPress Suite-Lösung:



PLANETPRESS DESIGN Flexibles Design von Transaktions- und Promotions-Dokumenten.



PLANETPRESS IMAGING Elektronische Bilderstellung für Archivierung, E-Mail- und Faxversand.



PLANETPRESS WATCH Automatisierte Verwaltung für Dokumentenverteilung.

Further information under
www.objectiflune.com