



## Como uma importante empresa de entregas ampliou o valor do seu principal veículo de comunicação com o PlanetPress Suite!

Quem pensa que o cliente final não se preocupa com a aparência das faturas ? Bem, eles estão errados.

### Desafio

Quando a Dicom Express procurou uma solução de impressão variável para implementá-la na divisão de correio, havia muitos aplicativos disponíveis no mercado. Quando o fornecedor da empresa mencionou o nome do PlanetPress Suite, a Dicom Express já havia avaliado os requisitos técnicos e diversos benefícios dessa solução.

Era necessário que a solução selecionada atendesse muitas necessidades empresariais:

- Possibilitar que o departamento de marketing adicionasse mensagens promocionais à fatura de maneira rápida e fácil, com base no tipo de cliente e em outros critérios.
- Aumentar o valor da imagem corporativa da empresa maximizando a qualidade da elaboração das faturas, relatórios financeiros e faturas pró-forma.
- Oferecer distribuição automática da produção de faturas e relatórios financeiros com base nas necessidades dos clientes.
- Alavancar o potencial de uma solução de impressão automatizada para reduzir a intervenção manual, minimizando os erros.
- Reduzir os custos operacionais associados à emissão de faturas semanais.

Resumidamente, a solução de impressão variável procurada pela Dicom Express tinha que ser flexível e econômica, além de oferecer recursos de edição de documentos e gerenciamento da distribuição da produção. Para a Dicom Express, o PlanetPress Suite foi a solução escolhida.

### The Dicom Express PlanetPress Suite Solution:



PlanetPress para Design do documento



PlanetPress Watch para Automação de processos e distribuição



PlanetPress Image para Arquivamento integrado

### Solução

Depois de instalar o PlanetPress Suite em um computador Windows e a ferramenta de elaboração em uma área de trabalho normal, Chris Reilly, gerente de TI da Dicom Express, estava preparado. Com seus conhecimentos específicos e sua formação técnica, o Sr. Reilly foi capaz de dominar rapidamente as técnicas de documentação e o fluxo de trabalho de elaboração e produção, tornando-se a referência em matéria de soluções de impressão de dados variáveis da Dicom Express.

"Estou totalmente satisfeito com a eficiência do PlanetPress Suite. O conjunto de softwares da Objectif Lune realiza o que foi proposto, sem surpresas. A ferramenta de elaboração nos oferece significativa flexibilidade, de modo que é possível agora modificarmos documentos de maneira fácil e rápida para atender às necessidades da empresa," afirmou o Sr. Reilly.

A fatura que era anteriormente produzida por três aplicativos diferentes é enviada agora em uma seqüência, permitindo economias significativas, considerando apenas as despesas postais. Além disso, a Dicom Express agora distribui internamente cópias em PDF das faturas. Agora, a empresa também pode fazer impressões duplas e adicionar o OMR (Optical Mark Recognition, Reconhecimento óptico de marcações) na elaboração da fatura, o que elimina os erros resultantes da intervenção manual e aumenta muito a eficiência do fluxo de trabalho das operações.

"Ao oferecer a capacidade de impressão em lotes, sem a necessidade de imprimir na ordem das faturas, o PlanetPress Suite nos permitiu otimizar o processo do trabalho de impressão e utilizar a segmentação de trabalhos e o balanceamento de carga em nossas duas impressoras de 85 ppm para aprimorar a produção", acrescentou o Sr. Reilly.

Depois de mais de um ano de uso do PlanetPress Suite, a Dicom Express está considerando oficialmente a implementação do aplicativo em outras divisões da empresa. Além de otimizar os processos de produção e maximizar o uso de um dos mais importantes instrumentos de comunicação, a Dicom Express obteve inúmeros benefícios resultantes da flexibilidade que o PlanetPress Suite oferece aos usuários.

Para mais informações sobre nossos produtos, visite [www.objectiflune.com](http://www.objectiflune.com)

