



Une importante entreprise oeuvrant dans le domaine de la messagerie accroît la valeur de son principal outil de communication grâce à PlanetPress Suite!

Vous croyez que le client accorde peu d'importance à l'apparence de vos factures? Les quelques lignes qui suivent réussiront sans doute à vous convaincre du contraire.

Défi

Lorsque vint le temps de faire l'achat d'une solution destinée à l'impression de documents variables pour son service de courrier, Dicom Express dû faire face à la diversité des produits présents sur le marché. Lorsque son fournisseur lui vanta les mérites de PlanetPress Suite, l'entreprise avait déjà entrepris l'évaluation de cette solution afin d'en estimer les avantages et les exigences techniques.

La solution choisie devait en outre répondre aux besoins d'affaires suivants :

- Permettre au service de commercialisation de pouvoir ajouter à ses factures des messages promotionnels variant en fonction du type de client et ce, de façon simple et rapide.
- Accroître l'image de l'entreprise en maximisant la qualité de la stylique des factures, relevés de compte ou bordereaux.
- Offrir un système automatisé qui soit adapté aux besoins du client et qui procède à la gestion de la distribution des factures et relevés.
- Exploiter le plein potentiel d'une solution d'impression automatisée en vue de réduire les interventions manuelles et par conséquent minimiser la marge d'erreur.
- Réduire les coûts opérationnels liés à la facturation hebdomadaire.

En d'autres termes, la solution d'impression de données variables que recherchait Dicom Express devait être un produit économique et flexible, offrant une vaste sélection de fonctionnalités d'édition de document et pouvant veiller à la gestion de la distribution. PlanetPress Suite représentait donc la solution idéale pour Dicom Express.

La solution PlanetPress Suite pour Dicom Express



PlanetPress
Conception des documents



PlanetPress Watch
Automatisation des processus et de la distribution



PlanetPress Image
Archivage intégré

Solution

Après avoir installé PlanetPress Suite sur un ordinateur à interface Windows et l'outil de dessin sur un autre ordinateur - Chris Reilly, Directeur du service d'informatique, avait tout en main pour lancer ses opérations. L'expérience et l'expertise de Monsieur Reilly l'aidèrent à gérer le flux de production ainsi que la stylique et la technique de conception de document de manière efficace et productive. C'est ainsi qu'il devint la personne-ressource en matière d'impression de documents à données variables chez Dicom Express.

"Je suis entièrement satisfait du rendement de PlanetPress Suite. Avec Objectif Lune, nous obtenons une suite de logiciels sans vice caché ni surprise. Quand il s'agit d'apporter des modifications aux documents, l'outil de dessin nous offre plus en terme de flexibilité, ce qui nous aide à répondre rapidement et efficacement aux besoins d'affaires changeants", affirme Monsieur Reilly.

Auparavant, les factures étaient produites via trois applications différentes. Cette nouvelle solution permet désormais d'envoyer la facture en une seule chaîne, ce qui aide à diminuer, entre autres, les frais postaux de façon significative. De plus, l'entreprise distribue maintenant les copies de factures destinées à l'interne en format PDF. Dicom Express a de plus la possibilité d'imprimer ses documents recto-verso, ainsi que d'intégrer à la stylique des factures une lecture optique de marques, ce qui a pour effet de réduire les interventions manuelles et d'accroître le rendement des opérations.

"En nous permettant d'imprimer en lot plutôt qu'en suivant un ordre de factures, PlanetPress Suite optimise le rendement de notre processus d'impression et permet l'utilisation des modes 'répartition des travaux' et 'équilibre des charges' sur nos deux imprimantes de 85 PPM. Ainsi, nous maximisons d'emblée la production et en réduisons les coûts", ajoute Monsieur Reilly.

Après un an d'utilisation de PlanetPress Suite, Dicom Express planifie officiellement de répandre l'implantation de la solution à d'autres services de l'entreprise. En plus d'améliorer leur processus de production et de maximiser l'utilisation d'un outil de communication considéré comme l'un des plus importants, Dicom Express a su tirer profit des nombreux avantages de la PlanetPress Suite et bénéficier de sa flexibilité.

Pour plus de détails sur notre gamme de produits, visitez www.objectiflune.com

