



Cómo una gran importante empresa de enviód logró aumentar el valor de su principal recurso de comunicación con gracias a PlanetPress suite!

¿Quién dijo que el aspecto de su factura no importa para el cliente final?  
Bueno, ellos estaban equivocados.

## Desafío

Cuando Dicom Express primero fue a comprar una solución de impresión variable para aplicar en la división de mensajería, había muchas aplicaciones disponibles en el mercado. Cuando su proveedor mencionó el nombre de PlanetPress Suite, Dicom Express ya había evaluado los requisitos técnicos y los muchos beneficios de esta solución.

## La solución seleccionada tuvo que responder a muchas necesidades de la empresa:

- Facultar al departamento de marketing con la posibilidad de añadir fácilmente y rápidamente los mensajes de promoción de la factura, con base en el tipo de cliente y otros criterios.
- Aumentar el valor de la imagen corporativa de la empresa, maximizando la calidad del diseño de las facturas, las declaraciones y los pro-facturas.
- Ofrecer distribución de salida automática de facturas y declaraciones prospectivas basadas en las necesidades de los clientes.
- Aprovechar el potencial de una solución de impresión automática a reducir la intervención manual minimizando así los errores.
- Reducir los costos operativos asociados a la facturación semanal.

En dos palabras, la solución de impresión de datos variables que Dicom Express buscaba tenía que ser flexible y económico y ofrecer tanto como ofrece edición de documentos, así como la gestión de la distribución de la producción. Para Dicom Express, PlanetPress suite era la solución preferida.

## A solución PlanetPress Suite Dycom Express :



PlanetPress Suite para  
Diseño de documentos



PlanetPress Watch para  
La automatización de procesos y distribución



PlanetPress Image para  
Archivado integrada

## Solución

Después de haber PlanetPress Suite instalado en un PC con Windows y la herramienta de diseño en un escritorio normal, Chris Reilly, Director de TI en Dicom Express estaba listo para ir. Con su experiencia y conocimientos técnicos, el Sr. Reilly fue capaz de dominar rápidamente el diseño y flujo de trabajo de producción y técnicas de documentos y se convirtió en referencia de la solución de impresión de datos variables Dicom Express.

"Estoy totalmente satisfecho con la de PlanetPress Suite de Objectif Lune hace lo que promovió que lo haría y no hubo sorpresas. La herramienta de diseño dio nosotros una gran flexibilidad ya que ahora podemos modificar rápida y fácilmente nuestros documentos para dar cabida a las necesidades del negocio ", mencionó el Sr. Reilly.

La factura que se produjo anteriormente por tres aplicaciones diferentes se envía ahora en una cadena, lo que permite un importante ahorro en las tarifas postales solamente. Además, Dicom expreso ahora distribuye copias en PDF de las facturas internamente. Además, la empresa ahora puede imprimir el regreso a la espalda y fue capaz de sumar OMR dentro del diseño de la factura, lo que elimina los errores debidos a la intervención manual y aumenta la eficiencia de las operaciones de flujo de trabajo.

"Al darnos la posibilidad de imprimir por lotes en lugar de ser obligado a imprimir con el fin de la factura, PlanetPress suite nos ha permitido optimizar nuestro proceso de trabajo de impresión y nos dio la capacidad de utilizar la división de trabajos y colas de equilibrio en nuestras dos impresoras 85ppm para optimizar producción ", dijo Reilly.

Tras más de un año de uso PlanetPress Suite, Dicom Express está considerando oficialmente su implementación en otras divisiones de la compañía. Además de la optimización de sus procesos de producción y maximizar el uso de uno de los vehículos de comunicación más importantes, Dicom expreso logra numerosos beneficios hizo nacer por la flexibilidad que PlanetPress Suite ofrece a sus usuarios.

