



Grâce à PlanetPress, la société Custom Data Imaging Corporation (CDIC) exploite la puissance de l'impression à données variables.

Custom Data Imaging Corporation exploite la puissance offerte par l'impression à données variables, autant pour ses besoins internes que pour l'impression des documents de ses clients, chose appréciée par la clientèle de l'entreprise, selon son président Frank McPherson. " *Lorsque fut fondée CDIC en 1999, nous étions parmi les premiers à appuyer notre plan d'affaires sur l'impression à données variables. Nous nous sommes d'ailleurs toujours basés sur l'art de la l'impression personnalisée pour la promotion de notre entreprise et la communication avec notre clientèle, de la même façon que ce que nous offrons à nos clients.* " CDIC a su s'imposer avec brio dans le créneau des institutions financières, des compagnies d'assurance et autres, car elle leur fournit des services d'impression sur mesure. Cela permet aux entreprises de produire des campagnes de marketing direct hautement personnalisées et ayant un impact nettement supérieur sur le public que le marketing de masse traditionnel.

Les clients préfèrent d'ailleurs CDIC parce qu'il s'agit d'un fournisseur global qui combine la gestion de données et la conception graphique de documents avec des services complets d'impression de données variables. Grâce à PlanetPress d'Objectif Lune, CDIC détient une solution qui allie polyvalence, flexibilité et impression rapide.

PlanetPress fait partie d'une suite complète de logiciels modulaires qui permet de créer facilement un assortiment de documents à contenu variable comprenant images, graphiques et données, tout en offrant une gestion intégrée de la distribution des documents et des processus liés aux travaux d'impression. " *PlanetPress est solide, ne pose aucun problème, et nous en sommes très satisfaits* ", dit David Bell, gestionnaire de la prépresse à CDIC. " *Nous nous entendons bien avec Objectif Lune, et leur soutien technique par courriel est hautement efficace.* "

Efficace autant pour les designers graphiques que pour les programmeurs

CDIC a découvert PlanetPress configuré sur son imprimante Heidelberg Digimaster, voilà plus de cinq ans. Ce logiciel fonctionnait bien, et en peu de temps, il a été configuré sur toutes les imprimantes de l'entreprise. " *Nous pouvons ainsi maximiser notre matériel et nos logiciels* ", dit M. Bell. La plateforme PlanetPress n'étant pas propriétaire, on peut s'en servir avec toute imprimante utilisant le langage PostScript de niveau 2 ou 3.

CDIC utilise principalement des ordinateurs Macintosh et se sert du logiciel Quark et de presses couleurs Indigo, avec quatre postes de travail dotés de PlanetPress. Puisque le personnel se limite à 25 personnes, les tâches sont souvent partagées. " *PlanetPress nous rend service car il est utile tant pour les spécialistes des données que pour ceux des images. Cette plateforme est dotée d'une*

foule de capacités ", dit M. McPherson. Avec PlanetPress, les utilisateurs maîtrisent pleinement la gestion des imprimés administratifs, ce qui permet d'assurer la maintenance et de modifier plus efficacement la panoplie de documents requis par les clients. Grâce à l'impression conditionnelle des éléments graphiques, des données et des pages, on peut personnaliser les documents en un éclair. Et la gestion du flux des documents et des travaux permet d'économiser temps et argent.

Efficacité avec tous les types de données

Par définition, les bases de données sont sous-entendues dans l'impression de données variables, mais " *la plupart des logiciels sur le marché ont des capacités limitées quant à la gestion des données. Pour sa part, PlanetPress couvre une vaste gamme de bases de données et peut traiter des données de toutes sortes. Il peut s'agir d'un format, d'un langage ou d'une chaîne de caractères spécifique. PlanetPress accepte et gère la grande majorité des formats de données, et nul besoin de modifier grand-chose dans la base de données avant de passer en presse. C'est important car plus le volume de données traité est élevé, plus le risque d'erreur est grand.* " remarque M. Bell. Avec PlanetPress, on peut travailler facilement avec les fichiers fournis par les clients, qui seraient difficiles à préparer sinon. " *On obtient des contrats de compagnies d'assurance dont le service des TI est très rigide. Une fois que la demande est soumise, ils ne veulent plus rien y changer, ce qui signifie qu'il faudra peut-être l'adapter avant de passer en presse.* "

Automatisation des gros et des petits travaux

Le module pour design de documents de PlanetPress est particulièrement bien adapté au traitement par lots, qui constitue la majeure partie des travaux d'impression de données variables confiés à CDIC, par exemple, l'envoi de 2 000 cartes postales. Une ou deux fois par année, l'entreprise imprime des centaines de milliers de pages grâce à PlanetPress, mais habituellement, il s'agit d'imprimer plusieurs travaux de 200 ou 300 pièces chacun. Tout cela s'additionne, et les configurations multiples au quotidien présentent souvent un plus grand défi qu'une seule grosse tâche pour le flux des documents.

Qu'il s'agisse du premier ou du dixième tirage d'un document, les vastes capacités de PlanetPress automatisent le processus efficacement. " *Dès qu'une commande est configurée dans PlanetPress, on peut facilement la réimprimer un an plus tard s'il le faut, avec un minimum d'intervention* ", explique M. Bell. CDIC utilise le logiciel pour gérer le flux des documents et insérer les données, ce qui évite de passer du temps à développer les fichiers. Tous les modèles résident sur un serveur à partir duquel PlanetPress va, de manière automatisée, chercher le fichier et y intégrer la base de données.

Impression en couleurs facile, suppression des formulaires pré-imprimés

CDIC fait appel à PlanetPress pour toute sa production en noir et blanc et se prépare à une demande grandissante de travaux en couleurs. " *Ce qui nous a surpris, c'est à quel point PlanetPress fonctionne bien avec les presses couleurs Indigo. Si nous avons bien préparé les couleurs dès le début, elles demeurent intactes après être passées par PlanetPress. On l'utilise de plus en plus pour travailler en couleurs car la production par lots diminue au profit de l'impression à la demande. On doit d'ailleurs en faire quotidiennement. Sans PlanetPress, cette configuration serait un véritable cauchemar* ", constate M. Bell.

Avec PlanetPress, CDIC peut publier des livrets personnalisés pour des clients en planification financière, en assurance et dans d'autres domaines. Cela permet aux clients d'économiser, car il leur suffit d'imprimer et de payer les pages dont ils ont besoin.

PlanetPress permet à CDIC de tout imprimer à la demande, ce qui élimine le stockage des modèles pré-imprimés. Par exemple, un client en assurance a voulu expédier des colis personnalisés en réponse à des annonces télévisées. M. Bell explique : " *On les imprime sur la presse Indigo, sans modèles pré-imprimés. Ça fonctionne bien parce qu'on n'a pas besoin de garder de coquilles en réserve, et les destinataires reçoivent uniquement les pages qu'il leur faut.* "

Un outil unique et polyvalent

Comme beaucoup d'imprimeries modernes, CDIC a recours à une variété de plateformes d'impression. Si cela lui permet d'être polyvalente et d'effectuer de nombreux types de travaux d'imprimerie, ça signifie aussi qu'il faut composer avec les besoins et les caprices de différents moteurs d'impression. Par exemple, une imprimante commencera à imprimer un travail de 100 000 pages dès que le tampon d'impression atteint 35 pages, alors qu'une autre devra attendre que la totalité du fichier soit transférée dans le tampon d'impression avant d'imprimer la première page. Peu importe le comportement des moteurs d'impression, " *PlanetPress charge les gros fichiers à données variables très rapidement et efficacement* ", ajoute M. Bell. L'architecture ouverte du logiciel permet d'acheminer le flux de données de manière flexible, d'une imprimante à une autre. Le traitement est effectué sur l'imprimante et la taille des formulaires est très petite, facilitant ainsi leur création et leur maintenance tout en libérant les ressources de réseau et de stockage.

" *PlanetPress existe depuis longtemps, et nous lui découvrons sans cesse de nouveaux avantages* ", précise M. McPherson. " *Pour nous, PlanetPress est un outil très polyvalent. Nous pourrions certes faire une partie de notre travail avec d'autres logiciels, mais il faudrait assurer la maintenance de plusieurs systèmes d'exploitation, contrats de service, etc. Cette seule plateforme logicielle nous permet d'aller de l'avant. C'est grâce à sa portée d'action considérable que nous réussissons les travaux difficiles. On dirait que PlanetPress est capable d'à peu près tout.* "

Pour plus de détails sur notre gamme de produits, visitez www.objectiflune.com

