



About Audi

Audi applies new standards and is recognised on the market for using state-of-the-art technology. AUDI Zentrum Osnabrück trades new and used cars, sells spare parts and repairs AUDI® AG cars. It is a subsidiary company of H. Starke & Son GmbH & Co. KG. Apart from AUDI, there are four other car-sellers in the company's group: Porsche® Zentrum Osnabrück, Auto Prima Osnabrück (SEAT® and Hyundai®), Autohaus Starke GmbH & Co. KG Lotte (Volkswagen and Audi® -Service, SEAT® -Service) and Autohaus Klöcker Vechta (Volkswagen® and AUDI® -Service and Hyundai®). AUDI is in charge of the selection, the decision and the use of the software. In total, there are 55 employees in the different areas: new cars, used cars, service and part employment. The management is split in four different departments: Business administration, Sales, Services, Finances and Controlling. The finances and computing departments have been transferred to the head office H. Starke & Son GmbH & Co. KG.



Audi Zentrum Osnabrück GmbH & Co. KG
Sutthausen Straße 290
49080 Osnabrück

"PlanetPress Suite nos ayudó a ahorrar aproximadamente el 20% en nuestros costos de impresión"

Audi Zentrum Osnabrück y PlanetPress Suite

Audi utiliza módulos de software de PlanetPress Suite desde octubre de 2004. "Buscábamos un sistema de gestión de impresión para nuestro grupo de venta de automóviles. Así fue como conocimos la solución PlanetPress Suite", explicó Heinen, gerente de ventas de AUDI Zentrum. Un especialista en informática que había oído hablar acerca de la solución les recomendó PlanetPress Suite. "Decidimos usar el software porque nos ofrece muchas ventajas. PlanetPress Suite ofrece mucha flexibilidad y nos permite controlar la programación a nosotros mismos. Además, ahorramos alrededor del 20% en los costos de impresión".

Implementación

Heinen está muy conforme con la elección del software. "Este año, con la implementación de PlanetPress Suite y un nuevo sistema de ERP, fueron muy pocas las veces en que tuvimos que solicitar asistencia técnica y estoy absolutamente satisfecho con el servicio que nos brindó Objectif Lune durante la implementación del software". La fase de implementación fue muy breve. La preparación demandó alrededor de dos semanas y la implementación real sólo un día.

Problemas y soluciones

Al igual que muchas empresas, AUDI Zentrum tenía algunos de los problemas comunes relacionados con las impresoras de matriz y la administración de formularios. "El rendimiento y la calidad ya no eran aceptables. Además, teníamos cada vez más problemas para hacer cambios rápidos en los datos de los formularios, para direccionar las impresiones en más de una empresa y para el almacenamiento de archivos electrónicos, que en ese momento no existía". Con PlanetPress Suite, AUDI Zentrum pudo resolver esos problemas. Ante todo, el direccionamiento se simplificó enormemente", explicó Heinen.

En general, la solución superó las expectativas de AUDI Zentrum. Heinen agregó: "En la actualidad, utilizamos el software en seis empresas del grupo y funciona a la perfección".

Requisitos de AUDI Zentrum Osnabrueck:

Migración de impresoras de matriz con plantilla a impresoras láser color con archivo electrónico.

Propuesta de Objectif Lune

Reducción de costos, más flexibilidad, facilidad de uso.



PLANETPRESS SUITE

La solución PlanetPress Suite para Audi:



PLANETPRESS. DESIGN Documentos de datos variables con diseño flexible.



PLANETPRESS. IMAGING Generación de imágenes electrónicas para archivo, correo electrónico y fax.



PLANETPRESS. WATCH Administración de distribución de documentos automatizada e impresión distribuida.

Si desea obtener más información, visite
www.objectiflune.com