



Über Audi

Audi setzt neue Standards - im Sinne des Markenanspruchs "Vorsprung durch Technik". Der Geschäftszweck des AUDI® Zentrums Osnabrück ist der Handel mit Neu- und Gebrauchtwagen, der Verkauf von Ersatzteilen sowie die Reparatur von Kraftfahrzeugen der AUDI® AG. Das AUDI® Zentrum Osnabrück ist eine Tochterfirma der H. Starke & Sohn GmbH & Co. KG. Daneben gehören zur Unternehmensgruppe noch weitere vier Autohäuser: das Porsche® Zentrum Osnabrück, Auto Prima in Osnabrück (SEAT® und Hyundai®), Autohaus Starke GmbH & Co. KG in Lotte (Volkswagen® und Audi®-Service, SEAT®-Service), Autohaus Klöker in Vechta (Volkswagen® und AUDI®-Service sowie Hyundai®). Federführend bei der Auswahl, der Entscheidung und der Pilotierung der Software war das AUDI® Zentrum Osnabrück. Zur Zeit sind dort 55 Mitarbeiter beschäftigt, die sich auf die einzelnen Abteilungen Neuwagen, Gebrauchtwagen, Service und Teiledienst aufteilen. Das Management ist in vier Leitungsbereiche untergliedert: Geschäftsführung, Verkaufsleitung, Serviceleitung sowie Finanzen und Controlling. Dabei wird der Bereich Finanzen & EDV seit kurzem unter dem Dach der H. Starke & Sohn GmbH & Co. KG geführt.



Audi Zentrum Osnabrück GmbH & Co. KG
Sutthäuser Straße 290
49080 Osnabrück

"Insgesamt gesehen konnten wir durch den Umstieg auf PlanetPress Suite mit Farblasertechnologie ungefähr 20 % Druckkosten einsparen!"

Das AUDI Zentrum Osnabrück und die PlanetPress Suite

Zentrum Osnabrück nutzt die PlanetPress Suite seit Oktober 2004. "Es wurde ein flexibles Druckmanagementsystem für unsere Autohausgruppe gesucht. Da haben wir PlanetPress Suite entdeckt", berichtet Herr Heinen, kaufmännischer Leiter des AUDI Zentrums. Auf die Software aufmerksam geworden ist er durch einen EDV-Lieferanten (EDV Neessen), der von der Lösung gehört hatte.

"Entschieden haben wir uns dann für die Software, da die PlanetPress Suite viele Vorteile mit sich bringt. Die Lösung bietet hohe Flexibilität und die gute Möglichkeit, das System weitgehend mit eigenen Mitarbeitern zu supporten - also die Programmierung selbst zu steuern. Außerdem können wir mit der PlanetPress Suite insgesamt gesehen ca. 20 % der Druckkosten einsparen!"

Einführung

Mit der Einführung war der kaufmännische Leiter des AUDI Zentrums in Osnabrück auch zufrieden. "Bei der Einführung damals und der Umstellung auf ein neues ERP System in diesem Jahr mussten zuerst technische Hürden überwunden werden. Im Ganzen ist jedoch die Einführung und auch die damit einhergehende Beratung zu unserer vollsten Zufriedenheit abgelaufen!" Der Zeitraum der Umsetzung konnte auch in Grenzen gehalten werden. So haben die Vorbereitungen (Formulare und Routing) etwa zwei Wochen gedauert und der Echtstart konnte an einem Tag stattfinden.

Problematik und Lösung

Wie viele andere Unternehmen, hatte auch das AUDI Zentrum in Osnabrück allgemeine Probleme im Zusammenhang mit Nadeldruckern und Formularen. "Das Schriftbild und die Gleichmäßigkeit ließen oft zu Wünschen übrig. Außerdem wurde das Handling bei schnellen Änderungen an Formulardaten, das Druckrouting über mehrere Betriebe und auch die nicht vorhandene elektronische Archivierung immer problematischer." Mit PlanetPress Suite konnte das AUDI Zentrum diese Punkte lösen und sich die Zeit, die vorher für diese kleinen Probleme benötigt wurde einsparen. "Vor allem die Formulgestaltung und das Routing sind deutlich einfacher geworden", lobt Herr Heinen.

Im Ganzen entspricht die Lösung vollkommen den Erwartungen, die Herr Heinen und das AUDI Zentrum an die PlanetPress Suite hatte. "Wir nutzen die Software heute in sechs Autohäusern unserer Gruppe und sie läuft einwandfrei!"

Abschließend fügt Herr Heinen hinzu: "Abgesehen von den genannten Vorteilen gibt es noch einen sehr positiven Punkt an dieser Lösung: Für die Nutzer ändert sich nichts in den Anwendungen - die Software ist somit absolut bedienungsfreundlich!"

Anforderung des AUDI Zentrum Osnabrück

Migration von Nadeldruckern mit Vordrucken auf Farblaserdruker und gleichzeitiger elektronischer Archivierung.

Zielsetzung mit Objectif Lune

Kosten senken, höhere Flexibilität, einfache Handhabung.



PLANETPRESS SUITE

PlanetPress Suite-Lösung :



PLANETPRESS. DESIGN Flexibles Design von Transaktions- und Promotions-Dokumenten.



PLANETPRESS. IMAGING Elektronische Bilderstellung für Archivierung, E-Mail- und Faxversand.



PLANETPRESS. WATCH Automatisierte Verwaltung für Dokumentenverteilung.

Further information under
www.objectiflune.com