



À propos de ACTIONMAIL

Actionmail est une société privée de publipostage, de taille moyenne, située à Auckland en Nouvelle-Zélande. Depuis 2007, l'entreprise effectue la transition vers la consultation à valeur ajoutée et se consacre à améliorer les taux de réponse aux communications et aux messages publipostés de ses clients.

Actionmail fait affaire avec des clients provenant de divers secteurs, notamment la vente au détail, les finances, les organismes sans but lucratif et le gouvernement. Ceux-ci font appel à Actionmail pour obtenir des services de marketing direct, des conseils sur les processus d'affaires et des solutions utilisant une technologie novatrice et du matériel de postproduction et d'envoi à la fine pointe.

WWW.ACTIONMAIL.CO.NZ

Actionmail obtient un rendement du capital investi de 200 % à sa première année d'utilisation de PlanetPress Suite

Imaginez un outil permettant à votre entreprise d'obtenir un rendement du capital investi de 200 pour cent dès la première année. Non seulement la société Actionmail y est-elle parvenue avec PlanetPress Suite, mais elle s'attend à ce que son rendement du capital investi augmente jusqu'à 500 pour cent



Brenden Rolston
Directeur général
Actionmail

« En écoutant les exigences de nos clients, nous avons compris qu'ils désirent que nous puissions travailler avec des bases de données de tous les formats et leur simplifier la vie en convertissant les données brutes en documents nets offrant des instructions et du contenu clairs. Nos clients veulent aussi que chaque destinataire puisse choisir comment il reçoit ses communications, que ce soit par publipostage, courriel, Internet, télécopie ou messagerie texte sur téléphone cellulaire », déclare Brenden Rolston, directeur général d'Actionmail. « Nous avons besoin d'une solution qui pourrait intégrer de multiples bases de données et en livrer le contenu dans une variété de médias, en fournissant des rapports complexes et en automatisant le flux de travail, le tout dans un même produit », explique-t-il. Voilà, en quelques mots, tout un défi.

Plus de flexibilité que les autres solutions

Actionmail a entendu parler pour la première fois de PlanetPress Suite d'Objectif Lune par l'entremise de son fournisseur d'imprimantes. Après avoir comparé le produit à d'autres logiciels, Actionmail a constaté que PlanetPress Suite offrait une plus grande souplesse que les autres solutions étudiées. Le logiciel acceptait ses imprimantes à feuilles coupées et pouvait produire de grands volumes de sorties variables en couleur. Les documents pouvaient être formatés et optimisés pour la livraison électronique comme pour l'impression numérique. Les rapports détaillés de PlanetPress Suite pourraient faciliter la mesure, l'analyse et la planification.

Actionmail a donc confié à trois programmeurs la tâche d'apprendre le logiciel et de l'intégrer à ses plateformes matérielle et logicielle. En faisant la liaison avec son serveur de télécopie et Web, le produit s'est intégré de façon transparente à l'environnement de l'entreprise. Après une brève courbe d'apprentissage, l'équipe technique a réussi à faire fonctionner PlanetPress Suite sans problème.

Un test immédiat pour un client important

Un projet destiné à un client important a permis de mettre PlanetPress Suite à l'épreuve sans attendre. Le client, une grande institution financière multinationale, s'occupe de l'administration pour un client multinational faisant des échanges commerciaux en Nouvelle-Zélande. L'entreprise a confié à Actionmail le contrat de produire tous ses « avis aux bénéficiaires ». Il s'agit de documents envoyés par une institution financière au bénéficiaire ou détenteur d'un compte ou d'un fonds donné. Les avis doivent être envoyés aux destinataires par publipostage, courriel ou télécopie, chaque destinataire choisissant la méthode qu'il préfère.



Cette solution logicielle conviviale a considérablement réduit le temps et les coûts de production, tout en haussant la norme en matière de qualité des services et des produits. Maintenant que les processus sont davantage automatisés, le personnel peut se consacrer à d'autres projets.

Chaque fois qu'un courriel est envoyé et reçu ou qu'il est retourné avec avis de non-livraison, il faut générer un courriel de confirmation donnant les détails exacts de ce qui s'est produit. L'exactitude est primordiale. Toute erreur peut avoir un impact financier pour le destinataire et des répercussions légales pour le client d'Actionmail. Actionmail affirme que PlanetPress Suite a contribué à pleinement automatiser cette application perfectionnée de gestion des sorties et que, par conséquent, les erreurs attribuables aux interventions manuelles ont été éliminées. Le logiciel gère les retours avec avis de non-livraison de courriels et de télécopies, puis redirige les messages en question par la deuxième méthode de livraison préférée.



La gestion des sorties pour la livraison multimédia

Cette application complexe illustre bien les forces de PlanetPress Suite en matière de souplesse et de gestion des sorties. Le logiciel automatise le formatage de données commerciales variables en vue de la livraison multimédia. PlanetPress Suite gère la collecte et le transfert de données financières internationales variables sur le serveur d'Actionmail pour créer chaque document variable unique. Le logiciel commande aussi l'impression de chèques sécurisés et produit des rapports de vérification financière.

Des rapports détaillés sont aussi essentiels, compte tenu de la nature financière de l'application. Il faut générer un rapport pour faire le suivi de chaque tâche, et la fonction complète de rapports et de vérification intégrée à PlanetPress Suite garantit un processus sûr et des résultats bien documentés.

Un rendement solide sur toute la ligne

Aujourd'hui, PlanetPress Suite aide Actionmail à produire environ 3,5 millions de pages par année, ce qui représente à peu près les deux tiers de son volume total de production. La plupart des documents produits sont des énoncés financiers variables, lesquels ne tolèrent aucune erreur. Chaque fois que le personnel d'Actionmail appelle pour poser une question, le service à la clientèle d'Objectif Lune y répond rapidement. Les gens d'Actionmail ont aussi été impressionnés par la manière dont Objectif Lune a su leur fournir des mises à niveau.

Cette solution logicielle conviviale a considérablement réduit le temps et les coûts de production, tout en haussant la norme en matière de qualité des services et des produits. Maintenant que les processus sont davantage automatisés, le personnel peut se consacrer à d'autres projets.

Dans sa première année d'utilisation de PlanetPress Suite, la société Actionmail a généré des revenus de 100 000 dollars néo-zélandais à partir d'un seul client, soit un rendement du capital investi de plus de 200 pour cent. Actionmail s'attend à ce que le rendement du capital investi atteigne 500 pour cent, un avantage qui se traduira pour ses clients par un excellent service, une exactitude soutenue et des documents fiables.



PLANETPRESS SUITE

La solution PlanetPress Suite pour ACTIONMAIL



PLANETPRESS. DESIGN

Création flexible et puissante de documents personnalisés.



PLANETPRESS. IMAGING

Création d'images électroniques pour l'archivage et l'envoi par courriel ou par télécopie.



PLANETPRESS. WATCH

Gestion automatisée de la distribution de documents.

pour plus d'information, visitez
www.objectiflune.com