



Über ACTIONMAIL

Actionmail ist ein mittelständisches, privates Unternehmen im Bereich der Direktmailing-Verarbeitung mit Sitz in Auckland, Neuseeland. Seit 2007 stellt das Unternehmen auf Wertschöpfungsberatung um, um Antwortquoten von Geschäftsschreibern und Mailings seiner Kunden steigern.

Actionmail-Kunden stammen aus verschiedensten Branchen wie dem Einzelhandel oder dem Finanzwesen; andere sind gemeinnützige und staatliche Unternehmen. Sie alle wenden sich an Actionmail, wenn es um Direktmarketing, Beratung bei Geschäftsprozessen und Lösungsbereitstellung durch innovative Technologien und modernste Geräte für Endbearbeitung und Versand geht.

WWW.ACTIONMAIL.CO.NZ

Actionmail erreicht nach dem ersten Jahr mit PlanetPress Suite einen ROI von 200%

Stellen Sie sich ein Tool vor, mit dessen Hilfe Sie im allerersten Jahr bereits einen ROI von 200 Prozent erzielen. Actionmail übertrifft dieses Ziel mit PlanetPress Suite noch und rechnet endgültig sogar mit einem ROI von 500 Prozent.



Brenden Rolston
Geschäftsführer
Actionmail

„Im Gespräch mit unseren Kunden stellten wir fest, dass sie sich wünschten, wir könnten mit jedem beliebigen Datenbankformat arbeiten und das mühsame Konvertieren der Rohdaten in saubere Dokumente mit eindeutigen Inhalten und Befehlen abschaffen. Unsere Kunden möchten den Empfängern auch die Wahl lassen, wie sie ihre Unterlagen erhalten, ob über Direktmailing, E-Mail, das Internet, Fax oder Handynachrichten“, sagt Actionmail-Geschäftsführer, Brenden Rolston. „Wir brauchten also eine Lösung, die verschiedene Datenbanken verarbeiten und sie über eine Vielzahl von Medien versenden konnte; zusätzlich sollte sie komplexe Berichte und Workflow-Automatisierung bieten - alles in einem Paket“, erklärt er. Eine kurze Beschreibung dieser großen Herausforderung.

Mehr Flexibilität als bei den Alternativen

Actionmail hörte das erste Mal von Objectif Lunes PlanetPress Suite durch ihren Druckerlieferanten. Nach dem Vergleich mit anderer Software stellte Actionmail fest, dass PlanetPress Suite mehr Flexibilität als die Alternativen bot, die ebenfalls dem Test unterzogen worden waren. Das Programm unterstützt ihre Druckergeräte und kann große Volumen variabler, farbiger Jobs bearbeiten. Dokumente können formatiert und sowohl für den elektronischen Versand als auch den Digitaldruck optimiert werden. Detaillierte PlanetPress Suite-Berichte dienen der Bewertung, Analyse und Planung.

Actionmail beauftragte drei Programmierer, sich den Umgang mit der Software anzueignen und sie in Hardware- und Softwareplattformen zu integrieren. Durch die Verbindung zu Fax- und Webserver konnte die Software nahtlos in die bestehende Umgebung integriert werden. Nach einer kurzen Lernphase wurde PlanetPress Suite von den Technikern in Betrieb genommen und arbeitete reibungslos.

Ein wichtiger Kunde stellt PlanetPress Suite auf die Probe

Ein Projekt für einen Hauptkunden stellte PlanetPress Suite umgehend auf die Probe. Der Kunde, ein großes internationales Finanzunternehmen, übernimmt die Verwaltung des Handels multinationaler Kunden in Neuseeland. Das Unternehmen verpflichtete Actionmail vertraglich, alle seine Benachrichtigungen an Leistungsempfänger zu produzieren. Dies sind Dokumente, die von einem Finanzinstitut an den Begünstigten bzw. Inhaber eines bestehenden Kontos oder Anlagefonds gesendet werden. Die Benachrichtigungen müssen per Direktmailing, E-Mail oder Fax an den Empfänger gesendet werden, wobei die Empfänger die Art und Weise des Versands bestimmen.

Diese einfach zu bedienende Softwarelösung hat Produktionszeit und -kosten deutlich gesenkt, während sie gleichzeitig den Qualitätsstandard der Dienstleistungen und Produkte steigerte. Durch die erweiterte Automatisierung der Prozesse können Mitarbeiterkräfte nun sinnvoll für andere Aufgaben und Projekte eingesetzt werden.

Jedes Mal, wenn eine E-Mail versendet und empfangen oder nicht übermittelt wird, muss eine E-Mailbestätigung generiert werden, die den Vorgang detailliert beschreibt. Sorgfalt steht an erster Stelle. Jeder Fehler hätte finanzielle Auswirkungen auf den Empfänger und rechtliche Folgen für den Actionmail-Kunden. Actionmail schreibt PlanetPress Suite das Gelingen, diese anspruchsvolle Output-Management-Applikation vollständig zu automatisieren und dadurch Fehler auf Grund manueller Eingriffe auszumergen, zu. Die Software verwaltet E-Mail- und Faxrückläufer und leitet diese an die nächstgewünschte Versandmethode weiter.



Output-Management für Multimediversand

Diese komplizierte Applikation exemplifiziert PlanetPress Suites Flexibilität und Stärken im Output-Management. Sie automatisiert die Formatierung variabler Geschäftsinformationen für den Multimediversand. PlanetPress Suite verwaltet die Zusammenstellung und Übertragung variabler internationaler Finanzdaten auf dem Server der Actionmail, um ein spezifisches, variables Dokument zu erstellen. Das Programm steuert außerdem auch den Druck von Sicherheitsschecks und die Produktion von Finanzprüfberichten.

Detaillierte Berichte sind auf Grund des finanziellen Wesens der Applikation ebenfalls notwendig. Es muss ein Bericht zur Nachvollziehbarkeit eines jeden Auftrags erstellt werden und die umfangreichen Berichte und Prüfungen in PlanetPress Suite sichern einen zuverlässigen Prozess und bestens dokumentierte Ergebnisse.

Solide Erträge auf ganzer Linie

Heute hilft PlanetPress Suite der Actionmail schätzungsweise 3,5 Millionen Seiten pro Jahr zu produzieren, was etwa zwei Drittel der gesamten Dokumentenausgabe darstellt. Die Mehrheit dieses Volumens sind variable Finanzabrechnungen, bei denen keine Fehler unterlaufen dürfen. Wann immer Actionmail Fragen meldet, steht der Objectif Lune Kundendienst ihr mit Tatkraft zur Seite. Actionmail war wirklich beeindruckt, wie gut Objectif Lune sie durch Upgrades auf dem Laufenden hielt.

Diese einfach zu bedienende Softwarelösung hat Produktionszeit und -kosten deutlich gesenkt, während sie gleichzeitig den Qualitätsstandard der Dienstleistungen und Produkte steigerte. Durch die erweiterte Automatisierung der Prozesse können Mitarbeiterkräfte nun sinnvoll für andere Aufgaben und Projekte eingesetzt werden.

Innerhalb des ersten Jahres, in dem die PlanetPress Suite eingesetzt wurde, erzielte Actionmail einen Umsatz von \$100K (NZD) bei nur einem einzigen Kunden; das ist ein ROI von über 200 Prozent. Actionmail rechnet mit einem Anstieg des ROI auf 500 Prozent und auch ihre Kunden ziehen daraus einen Nutzen: durch anhaltende Sorgfalt sowie zuverlässige Dienstleistung und Dokumentierung.



PLANETPRESS SUITE

PlanetPress Suite-Lösung:



PLANETPRESS DESIGN

Flexibles Design von Transaktions- und Promotions-Dokumenten.



PLANETPRESS IMAGING

Elektronische Bilderstellung für Archivierung, E-Mail- und Faxversand.



PLANETPRESS WATCH

Automatisierte Verwaltung für Dokumentenverteilung.

Further information under
www.objectiflune.com