



No mundo complexo das finanças, adaptabilidade é a chave e ninguém estabeleceu-se o desafio de ser mais adaptável que a Abbey.

Sobre a ABBEY

Abbey é uma das principais empresas de serviços financeiros pessoais do Reino Unido, com mais de 18 milhões de clientes e 26.000 funcionários.

Adaptação às necessidades dos clientes, no entanto, ainda envolve grandes quantidades de relatórios internos complexos. É quase impossível acreditar que isso também pode ser simplificado, mas, como Oliver Pilter explicou, é exatamente isso que está acontecendo dentro da biblioteca de mídia e departamento de Suporte de impressão da Abbey.

Biblioteca de mídia e suporte de impressão é responsável pela produção de mainframe de todos os relatórios internos para a rede nacional de agências e escritórios principais, incluindo folha de pagamento principal para seus 26.000 funcionários.

WWW.ABBEY.COM

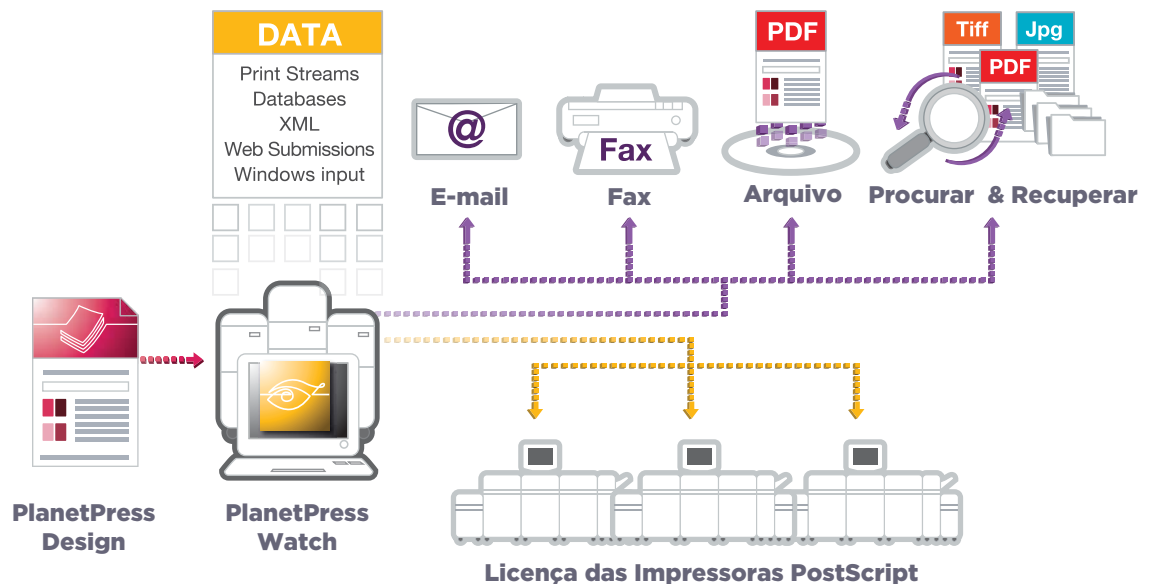
Tal tarefa gigantesca foi prejudicada por um sistema de impressora que tinha 17 anos e sofria avarias frequentemente. Como Oliver Pilter explicou, Problemas com o sistema atrasa frequentemente a produção.


"Avarias frequentes, impressão de pouca qualidade e inflexível. Não havia nenhuma ferramenta de software a ele associado, era apenas puramente a impressora de mainframe e não houve intervenção do usuário. Você não conseguia parar de impressões. Muitas cópias foram apenas desperdiçadas e jogadas fora. Não era possível fazer manipulação de dados. Era simplesmente um arquivo de impressão e você enviou esse arquivo de impressão para a impressora. Não há flexibilidade no processo".

Após uma ocorrência particular, um projeto de substituição de impressora foi introduzido para tentar resolver os problemas atuais.

"Ele se adapta às necessidades do negócio. Verdaderamente adaptável. Ele não tem restrições. Em vez de fazer o negócio adaptar-se à solução, a solução sempre se adapta para o negócio."

"Tivemos um grande problema de distribuição de relatórios de mainframe para a rede de agências, perda de relatórios e assim por diante e as vezes eles não chegam em diferentes áreas de negócio como eles iriam se perder em ramos e assim, queríamos olhar para uma solução que não só fornece-los para a área, ele oferece diferentes formatos - via fax, e-mail e da rede de back-office. Queríamos ser capazes de re-impressão e controlar os dados."



Em Maio de 2004, Seguindo a recomendação do fornecedor de hardware de impressora, o departamento também comprou PlanetPress Suite da Objectif Lune, que lhes permitiu resolver esta e outras questões que eles estavam experimentando com o processo de comunicação. A utilização da ferramenta de imagem em PlanetPress permitiu a Abbey criar os arquivos de imagem PDF de relatórios para distribuição aos ramos e áreas relevantes via fax ou e-mail, eliminando a emissão de relatórios perdidos e extraviados, ao passo que a funcionalidade de manipulação de dados e modelos de dados variáveis em PlanetPress estão ajudando a melhorar o processo de folha de pagamento. 

"Nós já reduzimos pela metade o tempo na produção de folha de pagamento."

Os benefícios do PlanetPress não param por aí no entanto há planos para aumentar o seu uso ainda mais.

"Estamos apenas na ponta de um grande iceberg. Nós estamos desenvolvendo uma nova solução de Fiche online. Criamos várias imagens em microfilme e elas são para o armazenamento de longo prazo para que as pessoas possam ver de volta em várias áreas de negócio. Queremos instigar o desenvolvimento de um serviço replicado via PlanetPress Image e livrar-se do PDF a várias pessoas nestas áreas através da rede."

Estas imagens em microfilme fornecem uma visão detalhada das transações relevantes para as diferentes áreas de negócio, a partir de transações BACS para transações de hipoteca. Usando PlanetPress, a Biblioteca de Mídia & Print departamento de Suporte será capaz de realizar todo o processo de criação e armazenamento de relatórios individuais.

O software já está começando a oferecer um retorno sobre o investimento - apesar de redução de impressão e reduzir os custos de suporte de hardware. "Realizamos um grande volume de trabalho no final do mês, nós produzimos vários relatórios diários associados com os negócios, grandes volumes de folha de pagamento, uma vez por mês, o pico de volumes em dias diferentes. Se eu usar uma folha de pagamento como um exemplo; que anteriormente passaram três dias desde o início da produção até o fim, lidar com os problemas da impressora que é até cerca de um dia e meio, por isso temos reduziui pela metade o tempo de produção da folha de pagamento."

A flexibilidade do PlanetPress permitiu Biblioteca de mídia e suporte de impressão para simplificar e automatizar muitos dos seus Biblioteca de mídia e suporte de impressão para simplificar e automatizar muitos dos seus ""

"PlanetPress Watch é a ferramenta mais impressionante com o PlanetPress suite que nós gostamos de usar. Nós achamos que ela aceita que voce automatize elementos diferentes

Até agora nos não achamos qualquer coisa que você não pode fazer. Nós continuamos achando todas as coisas que você é capaz de fazer com ele, e só questão de encontrar o tempo para implementá-los e testá-los. É verdadeiramente adaptável às necessidades de negócios. Em vez de fazer o negócio adaptar-se à solução, a solução sempre se adapta para o negócio."

PlanetPress está ajudando a biblioteca de mídia e suporte de impressão para atender às exigências do negócio e apoiar a missão da Abbey para simplificar a comunicação - ao pessoal, bem como clientes.



Oliver Pilter (Left) e seu colega, Matthew são Desenvolvedores treinados PlanetPress, no departamento de mídia da Biblioteca e Suporte de impressão Abbey.

PLANETPRESS SUITE

A Solução PlanetPress Suite ABBEY:



PLANETPRESS DESIGN Flexível, Poderoso, Transacional & Criação de Documento Personalizado.



PLANETPRESS IMAGING Produção de Imagem Eletrônica do Arquivo, E-mail & Fax.



PLANETPRESS WATCH Saída de documentos automatizada & Distribuição de Administração.

para mais informações, visite
www.objectiflune.com