



### À propos de Abbey

**Abbey est l'une des plus importantes sociétés de services financiers personnels du Royaume-Uni; elle compte plus de 18 millions de clients et 26 000 employés.**

La mission d'Abbey consiste à offrir les meilleurs services et conseils à ses clients britanniques. Dans le but de donner un nouvel essor à la compagnie, en septembre 2003, Abbey s'est engagée à éliminer le jargon financier de ses communications et à simplifier la façon dont elle présente ses comptes et ses services, afin de refléter ce que sa clientèle recherche vraiment.\*

**WWW.ABBEY.COM**

## Dans le monde complexe de la finance, l'adaptabilité constitue le principal défi et aucune entreprise ne tient autant à le relever qu'Abbey.

L'adaptation aux besoins des clients, cependant, exige tout de même des quantités phénoménales de rapports internes complexes. Il est difficile d'imaginer que ces processus peuvent également être simplifiés mais, comme l'explique Oliver Pilter, c'est exactement ce qui se produit au sein du service de bibliothèque média et de soutien à l'impression d'Abbey.

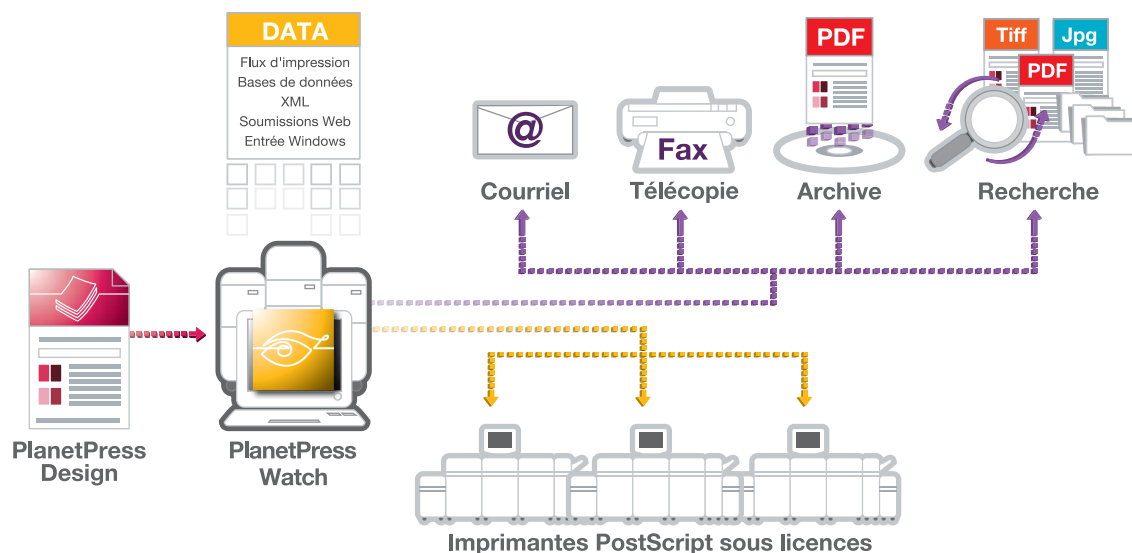
Le service de bibliothèque média et de soutien à l'impression est responsable de l'envoi, à partir de l'ordinateur central, de tous les rapports internes aux succursales et bureaux régionaux du réseau national, ainsi que du système de paie pour les 26 000 employés de la société.

Cette tâche titanesque était entravée par un système d'impression vieux de 17 ans qui était fréquemment en panne. Comme l'explique Oliver Pilter, les problèmes de ce système ralentissaient souvent la production.

*" Pannes fréquentes, mauvaise qualité d'impression, manque de polyvalence... Aucun outil logiciel n'y était associé : il s'agissait tout simplement d'une imprimante reliée à l'ordinateur central et il n'y avait aucune intervention de l'utilisateur. Il était impossible d'interrompre une tâche d'impression. Beaucoup de papier était imprimé pour rien et devait être mis au rebut. "*

*La manipulation des données était tout simplement impossible. C'était purement et simplement un fichier d'impression et ce fichier d'impression ne pouvait qu'être envoyé à l'imprimante. Ce système n'offrait aucune polyvalence. "*

À la suite d'un incident particulier, un projet de remplacement d'imprimantes fut lancé pour tenter de résoudre les problèmes existants.



*" Nous avons eu de graves problèmes dans la distribution des rapports de l'ordinateur central au réseau de succursales : les rapports s'égarèrent ou n'arrivaient pas aux divers services puisqu'ils se perdaient dans les différentes succursales. Nous cherchions une solution qui, non seulement distribuerait les rapports aux services, mais offrirait également différents formats d'expédition : par télécopieur, par courriel et par le réseau existant de l'entreprise. Nous voulions aussi être en mesure de contrôler les données et de réimprimer les rapports. "*



**" Nous avons réduit de moitié le temps de production pour le système de paie. "**

**" Il s'adapte aux besoins de l'entreprise. Il est vraiment adaptatif. Il n'impose aucune restriction. Plutôt que de forcer l'entreprise à s'adapter à la solution, la solution s'adapte toujours à l'entreprise. "**

En mai 2004, suivant une recommandation du fournisseur d'équipement d'impression, le service se procura également le logiciel PlanetPress d'Objectif Lune, qui lui a permis de résoudre le problème du processus de production de rapports et bien d'autres. L'utilisation de l'outil d'imagerie de PlanetPress a permis à Abbey de créer des fichiers image des rapports en format PDF pour la distribution aux succursales et aux services appropriés par télécopieur ou par courriel, afin d'éliminer le problème des rapports égarés ou perdus. Les fonctions de manipulation de données et les modèles de données variables de PlanetPress ont permis d'améliorer les processus du système de paie.



Oliver Piltter (à gauche) et son collègue Matthew sont les développeurs formés pour PlanetPress au service de bibliothèque média et de soutien à l'impression d'Abbey.

**Les avantages de PlanetPress ne s'arrêtent pas là et l'entreprise planifie une utilisation encore plus intensive du logiciel.**

*" Nous nous trouvons juste sur la pointe d'un gigantesque iceberg. Nous planifions la création d'une nouvelle solution Fiche en ligne. Nous créons des images multiples sur microfilm pour l'archivage à long terme, afin que les employés de divers services puissent s'y reporter au besoin. Nous voulons lancer le développement d'un service de reproduction avec PlanetPress Image et livrer des fichiers en format PDF à divers employés de ces services par l'entremise du réseau. "*

Ces images sur microfilm fournissent un aperçu détaillé des transactions propres aux divers services de l'entreprise, des transactions BACS aux hypothèques. Avec PlanetPress, le service de bibliothèque média et de soutien à l'impression sera en mesure d'effectuer le processus de création et de stockage de rapports individuels de bout en bout.

Le logiciel nous permet déjà de rentabiliser notre investissement, par la réduction du volume d'impression et la baisse des coûts de soutien matériel.

*" Nous produisons un grand volume de travail de fin de mois et divers rapports quotidiens liés à nos activités, ainsi que de grandes quantités de communications relatives à la paie chaque mois. Le volume de production atteint son maximum à des moments variables. Prenons la paie comme exemple : auparavant, nous passions trois jours sur la production, du début à la fin, ce qui comprenait la résolution de problèmes d'imprimante; cette période est maintenant réduite à une journée et demi, ce qui signifie que nous avons diminué le temps de production de moitié pour le processus de paie. " La polyvalence de PlanetPress a permis au service de bibliothèque média et de soutien à l'impression de simplifier et d'automatiser nombre de ses fonctions de production de rapports, ainsi que d'améliorer le processus.*

*" PlanetPress Watch est pour nous l'outil le plus impressionnant de PlanetPress Suite. Nous avons constaté que c'était l'outil le plus polyvalent. Il permet d'automatiser divers processus distincts. Jusqu'à présent, nous n'avons rien trouvé qu'il ne nous permet d'accomplir. Nous en sommes encore à découvrir ses avantages : il suffit de trouver le temps de les mettre en œuvre et à l'essai."*

PlanetPress permet au service de bibliothèque média et de soutien à l'impression de répondre aux besoins de l'entreprise et de soutenir la mission d'Abbey qui est de simplifier les communications, que ce soit à ses employés ou à sa clientèle.



## PLANETPRESS SUITE

La solution PlanetPress Suite de ABBEEY :



**PLANETPRESS DESIGN**

Création flexible et puissante de documents personnalisés.



**PLANETPRESS IMAGING**

Création d'images électroniques pour l'archivage et l'envoi par courriel ou par télécopie.



**PLANETPRESS WATCH**

Gestion automatisée de la distribution de documents.

Pour plus d'information, visitez  
**www.objectiflune.com**