



ABBHEY

Abbey es una de las empresas de servicios financieros personales líderes del Reino Unido con más de 18 millones de clientes y 26.000 empleados.

Sin embargo, adaptarse a las necesidades de los clientes aún implica grandes volúmenes de informes internos complejos. Es casi imposible creer que pueda simplificarse, pero según explica Oliver Piliter, es exactamente lo que está haciendo el departamento Media Library and Print Support de Abbey.

Este departamento es el responsable de la principal producción de todos los informes internos que se envían a la red nacional de sucursales y las oficinas principales, incluso los recibos de sueldo de sus 26.000 empleados.

WWW.ABBHEY.COM

En el complejo mundo de las finanzas, la capacidad de adaptación es la clave, y nadie ha logrado superar a Abbey en ese desafío.

Esta monstruosa tarea se veía afectada por un sistema de impresión con 17 años de antigüedad y fallas frecuentes. Tal como explicó Oliver Piliter, los problemas del sistema frenaban la velocidad de producción.

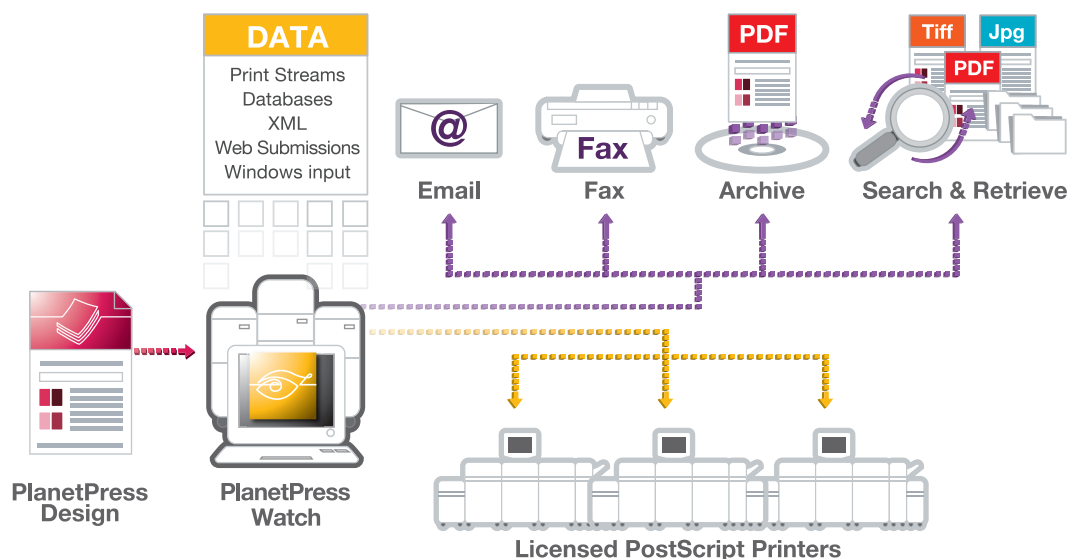
"Fallas frecuentes, mala calidad de impresión y falta de flexibilidad. No había ninguna herramienta de software asociada y básicamente se trabajaba con la impresora principal sin intervención del usuario. Las impresiones no podían interrumpirse. Se desperdiciaban muchas impresiones y sencillamente se desechaban."

No había forma de manipular los datos. Simplemente teníamos un archivo para imprimir y lo enviábamos a la impresora. No había ningún tipo de flexibilidad"

Después de una circunstancia particular, se presentó el proyecto para reemplazar la impresora e intentar resolver los problemas.

"Se adapta a las necesidades de la empresa. Es realmente adaptable. Sin restricciones. En lugar de que la empresa se adapte a la solución, la solución siempre se adapta a la empresa"

"Teníamos un problema importante para distribuir informes del mainframe a la red de sucursales, entre otras cosas los informes se perdían y en algunas ocasiones no llegaban a todas las áreas comerciales porque se extraviaban en las sucursales. Por eso, necesitábamos una solución que no sólo los entregara en el área, sino que además lo hiciera en diferentes formatos: por fax, por correo electrónico y por la red interna. Necesitábamos reimprimir y controlar los datos"



En mayo de 2004, por recomendación del proveedor de impresoras, el departamento también compró PlanetPress de Objectif Lune, lo que permitió resolver éstos y otros problemas que existían en el proceso de los informes. El uso de la herramienta de imágenes de PlanetPress le permitió a Abbey crear los archivos de informes de imagen en PDF para distribuirlos en las sucursales y otras áreas pertinentes por fax o por correo electrónico y evitar los extravíos y errores en la entrega de los informes, mientras que la función de manipulación de los datos y las plantillas de datos variables ayudan a optimizar el proceso de los recibos de sueldo



"Hemos reducido a la mitad el tiempo de producción de los recibos de sueldo"

Las ventajas de PlanetPress no terminan allí. Ya hay planes para aumentar aun más su uso.

"Recién estamos en la punta del iceberg. Nuestra meta es crear una nueva solución de archivos en línea. Creamos una variedad de imágenes en microfilm para almacenar en el largo plazo y para que puedan consultarlas personas de diferentes áreas de la empresa. Queremos promover el desarrollo de un servicio replicado a través de PlanetPress Image y proveer archivos en formato PDF a diferentes personas de esas áreas a través de la red"

Estas imágenes en microfilm ofrecen una descripción detallada de las transacciones relevantes para las diferentes áreas comerciales, desde transacciones BACS hasta hipotecas. Con PlanetPress, el departamento Media Library & Print Support podrá llevar a cabo todo el proceso de creación y almacenamiento de informes individuales.

El software ya ha comenzado a ofrecer un retorno de la inversión, pues reduce el volumen de impresión y disminuye los costos de asistencia técnica de hardware.

"We perform a high volume of month-end work; we produce various daily reports associated with the business, large volumes of payroll once a month. The volumes peak at different days.

Si utilizo los recibos de sueldo como ejemplo; antes demorábamos tres días desde el inicio hasta el fin de la producción y ahora la impresora deja de funcionar aproximadamente un día y medio, de modo que el tiempo de producción de los recibos de sueldos disminuyó a la mitad"

La flexibilidad de PlanetPress ha permitido al departamento simplificar y automatizar muchas de las funciones de elaboración de informes actuales y optimizar el proceso.

"PlanetPress Watch es para nosotros la herramienta más impresionante de PlanetPress. Además, creemos que es la más flexible porque nos permite automatizar muchos elementos.

Hasta ahora, no hemos encontrado algo que no pueda hacer. Siempre descubrimos alguna función nueva, sólo hay que encontrar el momento para implementarla y probarla. Realmente se adapta a las necesidades de la empresa. En lugar de que la empresa se adapte a la solución, la solución siempre se adapta a la empresa."

PlanetPress Suite is helping Media Library and Print Support to meet the requirements of the business and support Abbey's mission to simplify communication - to staff as well as customers.



Oliver Piltter (izquierda) y su colega Matthew son los desarrolladores de PlanetPress capacitados del departamento Media Library and Print Support de Abbey.



PLANETPRESS SUITE

La solución PlanetPress Suite para ABBEEY:



PLANETPRESS DESIGN Documentos de datos variables con diseño flexible.



PLANETPRESS IMAGING Generación de imágenes electrónicas para archivo,



PLANETPRESS WATCH Administración de distribución de documentos automatizada

Si desea obtener más información, visite www.objectiflune.com