

Comprovante de entrega com Capture OnTheGo™

Este cliente da Objectif Lune prefere não ser identificado.

SOBRE A COMPANHIA

Trata-se de um negócio familiar de serviços de aluguel empresarial que iniciou suas atividades em 1997. A companhia possui uma das maiores e mais versáteis frotas de plataformas de acesso e guindastes no sudeste do Reino Unido e fornece desde guindastes urbanos até torres móveis.

Companhia: Aluguel de máquinas comerciais e industriais

Receita: Estimada em 14 milhões (2015)

Tamanho: Mais de 100 funcionários

Identificação da oportunidade

Inicialmente apresentou-se ao cliente uma solução de sistemas de gestão de qualidade. No entanto, depois de analisarem suas necessidades, eles perceberam que o cliente precisava de recursos adicionais como a captura de dados visuais ou uma solução de comprovante de entrega.

A companhia precisava desta funcionalidade, principalmente porque eles não tinham como comprovar qual era o estado dos veículos no momento em que seus clientes deixavam o pátio, após a locação ou o arrendamento de um automóvel.



Antes

OS PROBLEMAS

- A companhia utilizava formulários manuais, o que reduzia a flexibilidade para os agentes de campo e de escritório.
- Como as informações não estavam atualizadas, ocorriam problemas com os seguros.
- A responsabilidade referente ao registro de manutenção dos veículos não era algo claro para os membros da equipe, e por isso os documentos ficavam incompletos.
- Como não se podia comprovar o estado em que os seus veículos deixavam o pátio, eles mesmos tinham que pagar pelos danos causados pelos clientes.



Agora

OS BENEFÍCIOS

- A papelada tem menos erros porque agora todos os formulários são digitais, permitindo melhor qualidade nas verificações.
- As informações mais importantes são agora atualizadas em tempo real, o que permite que a equipe do escritório tenha acesso a elas para fins de seguro.
- A responsabilidade pelo registro da manutenção é claramente descrita.
- Agora grava-se em tempo real uma imagem que serve de comprovação do estado dos veículos que saem e retornam ao pátio.