

# Bewijs van levering met Capture OnTheGo™

Deze klant van Objectif Lune wenst anoniem te blijven.

## INFORMATIE OVER HET BEDRIJF

Het bedrijf is een familiebedrijf dat sinds de opening in 1997 verhuurservices levert. Het bedrijf heeft een van de grootste en meest veelzijdige vloten hoogwerkers en hijskranen in het zuidoosten van het Verenigd Koninkrijk en levert alles van verrijdbare kranen tot mobiele hijsstorens.

**Bedrijf:** Verhuur van commerciële en industriële machines

**Omzet:** Circa 14 miljoen (2015)

**Grootte:** 100+ medewerkers

## De kans herkennen

In eerste instantie werd een oplossing voor een kwaliteitsbewakingssysteem aan de klant voorgelegd. Maar na analyse van de vereisten werd al snel duidelijk dat de klant extra mogelijkheden nodig had, zoals het vastleggen van visuele gegevens, wat ook wel een 'bezorgbewijsoplossing' wordt genoemd.

Het bedrijf had deze functie voornamelijk nodig omdat het geen andere manier had om te bewijzen in welke staat voertuigen verkeerden voordat ze door klanten meegenomen werden om ze te huren of leasen.



## Voorheen

### DE PROBLEMEN

- Het bedrijf vertrouwde op de handmatige verwerking van formulieren, en dit betekende weinig flexibiliteit voor medewerkers op locatie en op kantoor.
- Het was de teamleden niet duidelijk wie nu verantwoordelijk was voor het registreren van de onderhoudsgegevens van de voertuigen, en dit resulteerde in onvolledig ingevulde papieren.
- Er waren problemen met de verzekering omdat de gegevens niet bijgewerkt waren.
- Er was geen enkele manier om te bewijzen in welke staat de voertuigen werden meegenomen, en dit hield in dat het bedrijf zelf moest betalen voor schade veroorzaakt door klanten.



## Nu

### DE VOORDELEN

- Minder fouten in de papierdocumenten omdat alle formulieren nu digitaal zijn, wat betere kwaliteitscontroles mogelijk maakt.
- De verantwoordelijkheid voor het registreren van onderhoudsgegevens is nu duidelijk vastgelegd.
- Belangrijke informatie wordt meteen bijgewerkt en de medewerkers op kantoor kunnen deze informatie voor verzekeringsdoelen raadplegen.
- Het bewijs van de staat waarin de voertuigen de locatie verlaten en weer terugkomen, wordt vastgelegd met een in realtime gemaakte afbeelding.