

# Prova di consegna con Capture OnTheGo™

Questo cliente di Objectif Lune ha chiesto di non essere nominato.

## INFORMAZIONI SULL'AZIENDA

Un'azienda di servizi a conduzione familiare costituitasi nel 1997. L'azienda vanta uno dei più ampi e versatili parchi di macchine e gru della zona sud orientale del Regno Unito e fornisce di tutto, dalle gru urbane alle torri mobili.

**Società:** noleggio di macchinari industriali e commerciali

**Ricavi:** stimati in 14 milioni (2015)

**Dimensioni:** oltre 100 dipendenti

## Identificazione dell'opportunità

Il cliente all'inizio disponeva di una soluzione di sistemi di gestione della qualità. Dopo un'analisi dei requisiti, tuttavia, è apparso chiaro che al cliente servivano altre funzionalità, quali l'acquisizione dei dati visivi o ciò che viene definito soluzione della prova di consegna.

L'azienda necessitava di questa funzionalità soprattutto perché non aveva modo di dimostrare in quali condizioni fossero i veicoli quando i clienti andavano via dopo averli presi a noleggio o in leasing.



## Prima

### I PROBLEMI

- L'azienda si basava sulla gestione manuale dei moduli, che comportava una mancanza di flessibilità per gli agenti in ufficio e sul campo.
- La responsabilità correlata alla registrazione della manutenzione veicoli non era chiara tra i membri del team e le pratiche risultavano per questo incomplete.
- Esistevano problemi di assicurazione, a causa del mancato aggiornamento delle informazioni.
- Non era possibile dimostrare le condizioni dei veicoli nel momento in cui lasciavano la sede e questo comportava il pagamento dei danni procurati invece dai clienti.



## Oggi

### I VANTAGGI

- Le pratiche contengono un numero minore di errori, poiché ora tutti i moduli sono digitali e ciò consente un miglior controllo della qualità.
- La responsabilità della registrazione del materiale è delineata in modo chiaro.
- Le informazioni principali vengono aggiornate in tempo reale e ciò consente al team dell'ufficio l'accesso per motivi assicurativi.
- La prova delle condizioni dei veicoli che lasciano la sede e poi vi rientrano viene ora registrata con acquisizione di immagini in tempo reale.