

Les bons de livraison avec Capture OnTheGo™

Ce client d'Objectif Lune préfère conserver l'anonymat.

À PROPOS DE L'ENTREPRISE

La société est une entreprise familiale de services de location qui a ouvert ses portes en 1997. L'entreprise détient l'une des flottes de grues et de machines d'accès les plus grandes et polyvalentes du sud-est du Royaume-Uni et fournit de tout, des camions-grues aux grues à tour mobile.

Entreprise: Location de machinerie commerciale et industrielle

Chiffre d'affaires: estimé à 14 millions (2015)

Taille: plus de 100 employés

Identifier l'opportunité

Le client s'est d'abord vu offrir un système de gestion de la qualité. Cependant, après avoir revu les exigences, ils se sont aperçus que le client avait besoin de capacités supplémentaires telles que la collecte de données visuelles, ou ce que l'on appelle solution de bons de livraison.

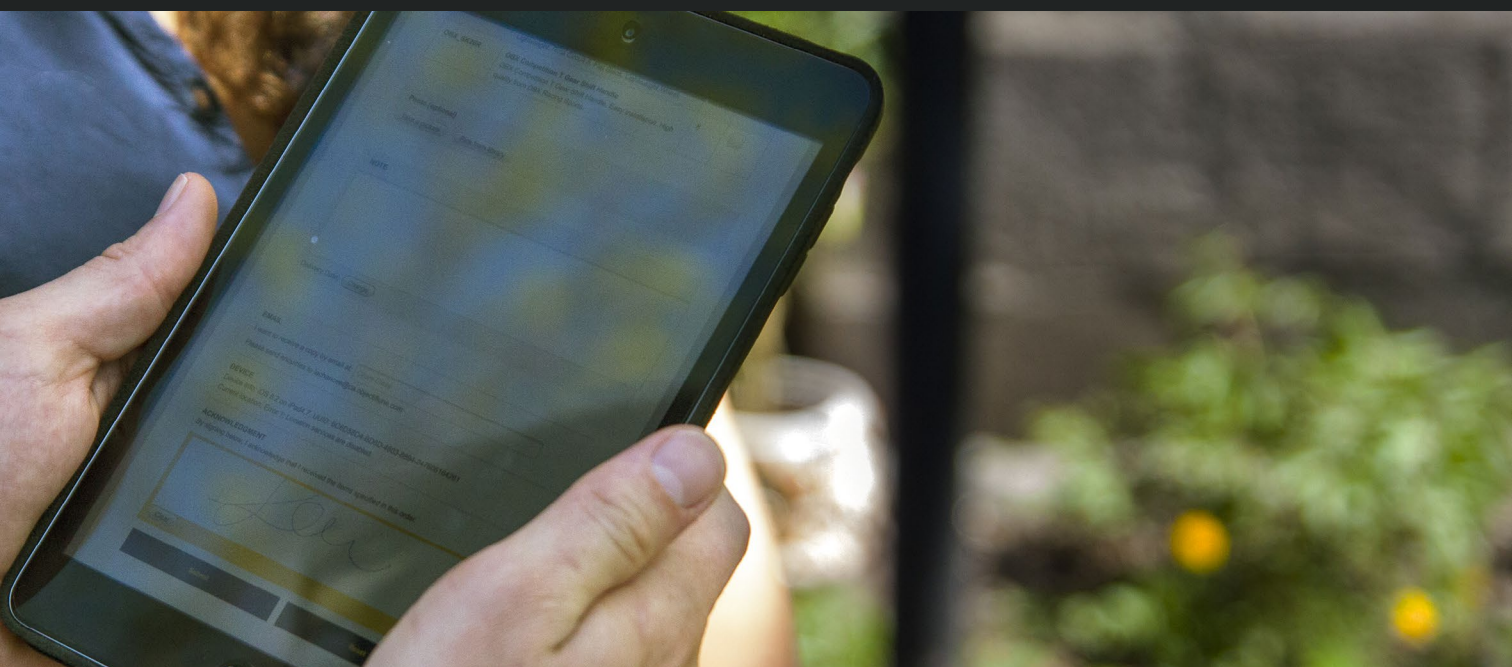
L'entreprise avait surtout besoin de ce genre de solution car elle n'avait aucun moyen de prouver l'état des véhicules après leur location par les clients.



Avant

PROBLÈMES

- L'entreprise gérait manuellement les formulaires, ce qui causait un manque de flexibilité pour les agents de terrain et de bureau.
- La responsabilité de l'enregistrement de l'entretien des véhicules n'était pas claire parmi les membres de l'équipe, conduisant à des dossiers incomplets.
- Il y avait des problèmes au niveau de l'assurance étant donné que les informations n'étaient pas à jour.
- Aucun moyen de prouver l'état dans lequel leurs véhicules quittaient les lieux, ce qui veut dire qu'ils devaient payer eux-mêmes les dommages des clients.



Maintenant

AVANTAGES

- Les dossiers comportent moins d'erreurs car tous les formulaires sont à présent numérisés, permettant un meilleur contrôle de la qualité.
- La responsabilité de l'enregistrement de l'entretien a été clairement définie.
- Les informations essentielles sont mises à jour en temps réel, permettant à l'équipe du bureau d'y accéder à des fins d'assurances.
- Une preuve de l'état des véhicules quittant et revenant sur le site est à présent enregistrée avec une photo prise en temps réel.