

Comprobante de entrega con Capture OnTheGo™

Este cliente de Objectif Lune prefiere no revelar su identidad.

SOBRE LA EMPRESA

Se trata de una empresa familiar de servicios de alquiler que inició sus operaciones en 1997. La empresa dispone de la mayor y más versátil flota de maquinaria de acceso y grúas del sureste de Reino Unido; puede suministrar desde grúas para la ciudad hasta torres móviles.

Empresa: Alquiler de maquinaria comercial e industrial

Ingresos: Estimados en 14 millones (2015)

Tamaño: más de 100 empleados

Identificación de la oportunidad

En un principio se presentó al cliente una solución que comprendía un sistema de gestión de la calidad. Sin embargo, después de la revisión de los requisitos, se dieron cuenta que el cliente necesitaba funciones adicionales tales como la captura de información visual o lo que se conoce como solución de comprobantes de entrega.

La empresa necesitaba principalmente de esta función porque no tenía cómo demostrar el estado de sus vehículos en el momento en que sus clientes dejaban el patio después de alquilar o arrendar un automóvil.



Antes

PROBLEMAS

- La empresa realizaba la gestión de sus formularios de manera manual, lo que implicaba una falta de flexibilidad para los agentes que trabajaban tanto en el interior como en el exterior de las oficinas.
- La responsabilidad de registro del mantenimiento del vehículo no estaba definida entre los miembros del equipo, lo que se traducía en papeleo incompleto.
- Había problemas con los seguros, ya que la información no se encontraba actualizada.
- No había forma de demostrar el estado en el que estaban los vehículos en el momento en que el cliente los devolvía, lo que implicaba que ellos mismos debían pagar por los daños ocasionados por la clientela.



Ahora

VENTAJAS

- Hay menos errores en la documentación, ya que los formularios son ahora digitales, permitiendo una mejor comprobación de la calidad.
- La responsabilidad del registro de mantenimiento está claramente definida.
- La información se actualiza en tiempo real, lo que permite que los equipos en las oficinas accedan a ella con fines de gestión de seguros.
- Gracias a la captura de imagen en tiempo real, ahora queda registrada la prueba del estado de los vehículos al momento de ser tomados y devueltos por el cliente.