

Empfangsbestätigung mit Capture OnTheGo™

Dieser Kunde von Objectif Lune möchte nicht namentlich genannt werden.

UNTERNEHMENSPROFIL

Der familiengeführte Verleihservice wurde 1997 gegründet. Das Unternehmen besitzt einen der größten und vielfältigsten Bestände an Arbeitsbühnen und Kränen im Südosten Großbritanniens und liefert alle möglichen Geräte - von Baukränen bis hin zu fahrbaren Gerüsten.

Unternehmen: Vermietung von Maschinen für Gewerbe und Industrie

Umsatz: Geschätzt 14 Millionen (2015)

Größe: 100+ Mitarbeiter

Die Chance erkennen

Am Anfang wurde dem Kunden eine Lösung in Form eines Qualitätsmanagementsystems angeboten. Allerdings stellte man nach einer Analyse der Anforderungen fest, dass der Kunde zusätzliche Funktionalitäten benötigt - z. B. visuelle Datenerfassung oder Empfangsbestätigungen.

Die Firma benötigte dies hauptsächlich, weil sie den Zustand ihrer Fahrzeuge zum Zeitpunkt der Übergabe an die Miet- oder Leasingkunden nicht nachweisen konnte.



Vorher

DIE PROBLEME

- Das Unternehmen verließ sich auf manuelle Formularausfüllung, was mangelnde Flexibilität für Außendienst- und Büromitarbeiter bedeutete.
- Die Verantwortlichkeit für die Aufzeichnung der Fahrzeugwartung war zwischen den Teammitgliedern nicht klar definiert, was zu unvollständigen Unterlagen führte.
- Es gab Probleme mit der Versicherung, da Informationen nicht aktuell waren.
- Der Zustand der Fahrzeuge zum Zeitpunkt der Übergabe konnte nicht nachgewiesen werden, d. h. die Firma musste für durch ihre Kunden verursachte Schäden selbst aufkommen.



Nachher

DIE VORTEILE

- Die Unterlagen enthalten weniger Fehler, da jetzt alle Formulare in digitaler Form vorliegen und bessere Qualitätskontrollen möglich sind.
- Die Verantwortlichkeit für die Aufzeichnung der Wartungsarbeiten ist klar definiert.
- Wichtige Informationen werden nun in Echtzeit aktualisiert. Dies ermöglicht dem Büroteam den Zugriff für Versicherungszwecke.
- Der Zustand der Fahrzeuge, die das Firmengelände verlassen bzw. dorthin zurückgebracht werden, wird nun mit einem unmittelbar aufgenommenen Bild nachgewiesen.