

Automação de processos e precisão de dados em tempo real com o

Capture OnTheGo™

Este cliente da Objectif Lune prefere não ser identificado.

SOBRE A EMPRESA

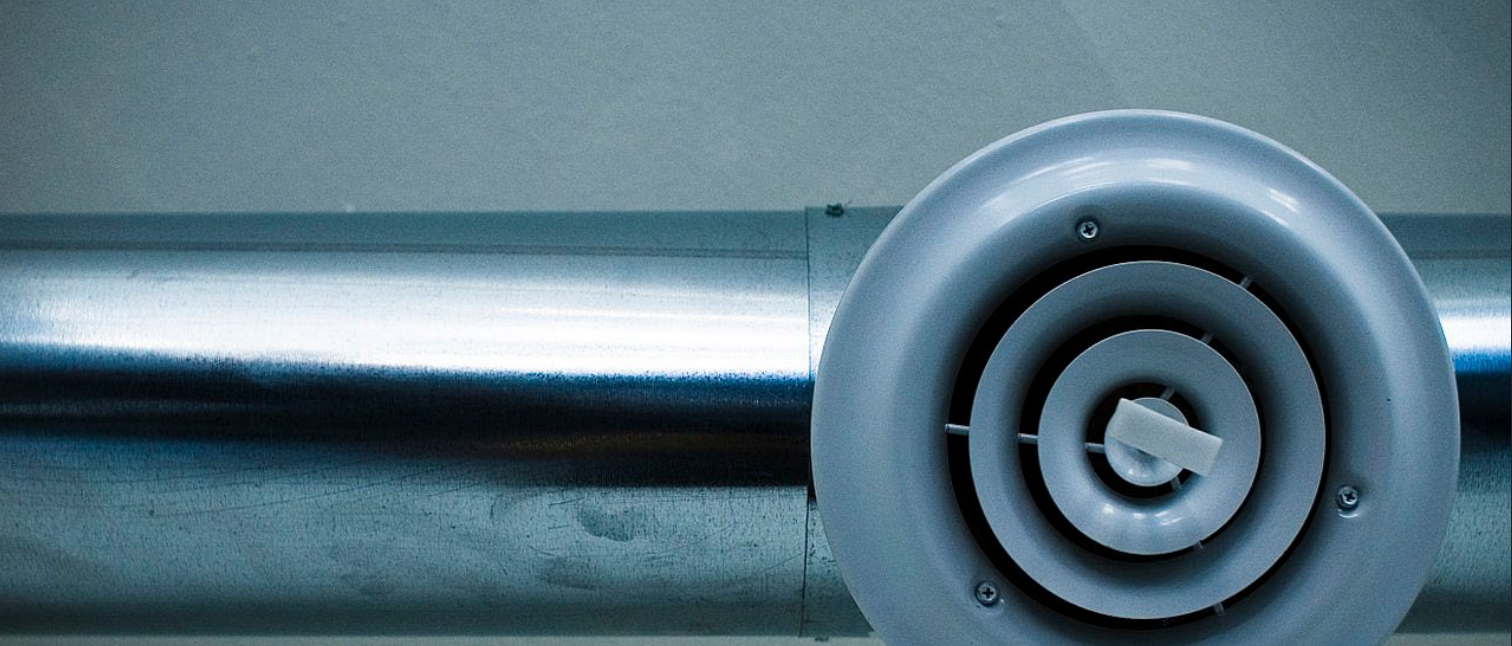
A empresa foi criada há 40 anos e é especializada em encanamento, aquecimento, ventilação e ar condicionado. A maioria dos seus 160 funcionários trabalha em campo e insere dados durante a realização de assistência técnica. O Capture OnTheGo é usado para reduzir tarefas manuais, automatizar processos e tornar seus dados mais confiáveis.

Região: EUA

Indústria: Encanamento, aquecimento, ventilação e ar condicionado

Identificação da Oportunidade

Mais de 100 de seus funcionários se deslocavam constantemente e usavam um sistema manual de ordem de serviços baseado em papel. Para registrar a sua presença quando eles estavam na rua, os funcionários tinham que utilizar um smartphone. A empresa utilizava sistemas diferentes para a folha de pagamento, inventário e gerenciamento de documentos, o que tornava o trabalho cotidiano complexo e demorado.



Antes

OS PROBLEMAS

- A administração passava as duas primeiras horas de cada dia ligando para os funcionários para repartir os trabalhos.
- Um funcionário passava o dia inteiro calculando a folha de pagamento.
- Os dados dos pedidos feitos em papel eram inseridos manualmente, aumentando o risco de erros.
- As ordens de serviço nem sempre eram enviadas pontualmente, e às vezes a empresa pagava horas extras significativas devido a falhas no processamento.

A Solução

Com o Capture OnTheGo, eles agora usam formulários eletrônicos nos dispositivos móveis que a empresa já possuía, e assim os funcionários podem capturar dados e informações em campo.

Os formulários são enviados de volta à sede assim que uma conexão fica disponível.

Assim que a informação é recebida, um processo automatizado, como envio de e-mails de confirmação ou atualizações do sistema de faturamento, é iniciado.

Com o recurso de localização GPS do Capture OnTheGo, eles aumentaram a precisão das faturas e evitaram conflitos relacionados às mesmas.



Agora

OS BENEFÍCIOS

- Os funcionários em campo batem o ponto ao abrir o aplicativo na sua primeira chamada. O ponto de saída é marcado automaticamente quando eles terminam o seu último trabalho. Isso reduz significativamente os erros e torna a contabilidade mais eficiente, economizando pelo menos 4 horas de trabalho por dia.
- Muitos processos agora são automatizados, como a geração de inventário e de faturamento.
- A companhia aumentou a sua produtividade e reduziu os custos de horas extras.