

Automazione del processo
e precisione dati in tempo reale con

Capture OnTheGo™

Questo cliente di Objectif Lune ha chiesto di non essere nominato.

INFORMAZIONI SULL'AZIENDA

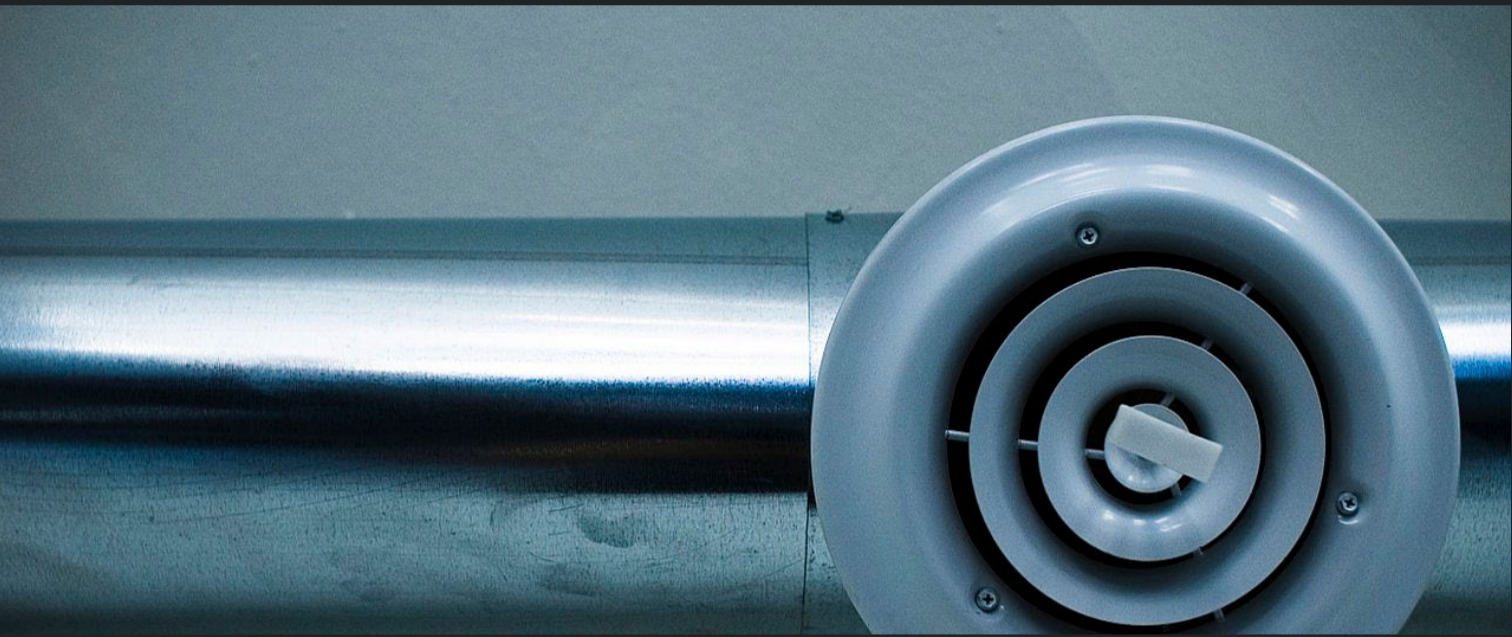
L'azienda è nata 40 anni fa ed è specializzata in idraulica e in impianti di riscaldamento, di ventilazione e di aria condizionata. Quasi tutti i suoi 160 dipendenti lavorano sul campo e inseriscono i dati mentre sono in servizio. Capture OnTheGo serve a ridurre i compiti manuali, automatizzare le procedure e rendere i dati più affidabili.

Area: USA

Settore: idraulico e impianti di riscaldamento, ventilazione e aria condizionata

Identificazione dell'opportunità

Più di 100 impiegati lavorano fuori sede e usavano un sistema di ordini cartaceo. Per timbrare il cartellino quando erano fuori sede, gli impiegati dovevano fare il check-in tramite smartphone. L'azienda lavorava con sistemi separati per le buste paga, l'inventario e la gestione dei documenti, rendendo il lavoro quotidiano complesso e facendo sprecare tempo.



Prima

I PROBLEMI

- Ogni giorno l'amministrazione passava le prime due ore a chiamare i dipendenti per distribuire il lavoro.
- Uno dei dipendenti passava tutto il giorno sulle buste paga.
- I dati dagli ordini cartacei erano inseriti manualmente, aumentando il rischio di errori.
- Gli ordini di lavoro non venivano sempre inoltrati in tempo e l'azienda a volte pagava molti straordinari per via delle procedure inefficienti.

La soluzione

Con Capture OnTheGo, ora usano moduli elettronici sui dispositivi portatili che avevano già nell'azienda, consentendo al personale di raccogliere dati e informazioni fuori sede, per vie digitali.

I moduli vengono rimandati alla sede centrale appena la connessione è disponibile.

Quando viene ricevuta l'informazione, si attiva un procedimento automatico, con e-mail di conferma o aggiornamenti del sistema di fatturazione.

Con la funzione "GPS location pins" di Capture OnTheGo è aumentata la precisione delle fatture e si evitano le contestazioni.



Oggi

I VANTAGGI

- Gli impiegati sul campo timbrano il cartellino quando aprono l'app per la loro prima chiamata. La giornata termina automaticamente quando completano l'ultimo lavoro. Questo riduce notevolmente gli errori e rende più efficiente la contabilità facendo risparmiare almeno 4 ore al giorno.
- Numerosi processi ora sono automatizzati, come l'inventario e la produzione delle fatture.
- L'azienda ha aumentato la sua produttività e ridotto i costi degli straordinari.

Capture
OnTheGo™

OL™ Software

www.captureonthego.com

OL™

OL è un marchio di Objectif Lune Inc. Tutti i marchi registrati riprodotti appartengono ai rispettivi proprietari. © 2017 Objectif Lune Incorporated. Tutti i diritti riservati.