

# Automatisation de processus et exactitude des données en temps réel

grâce à

# Capture OnTheGo™

Ce client d'Objectif Lune préfère conserver l'anonymat.

## À PROPOS DE L'ENTREPRISE

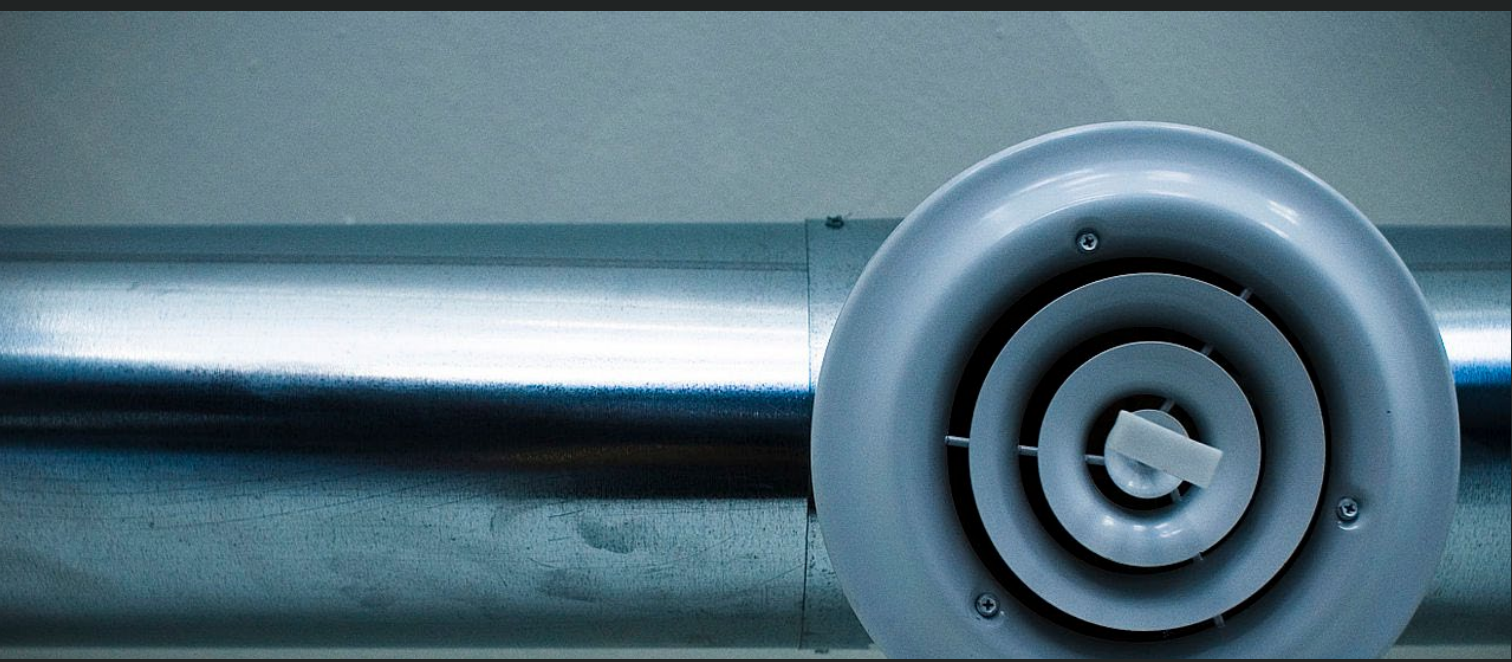
Fondée il y a 40 ans, l'entreprise se spécialise dans le domaine de la plomberie, du chauffage, de la ventilation et de la climatisation. La majorité de ses 160 employés travaille sur le terrain et fait la saisie des données pendant les appels de service. Capture OnTheGo sert à réduire les tâches manuelles, automatiser les processus et augmenter la fiabilité des données

**Région :** États-Unis

**Industrie :** Plomberie, chauffage, ventilation et climatisation

## Identification de l'opportunité

Plus de 100 employés, en déplacement, inscrivaient manuellement leurs données sur des bons de travail papier. Pour pointer, pendant les déplacements, ils devaient utiliser leur smartphone. L'entreprise jonglait avec trois systèmes séparés pour la paie, les stocks et la gestion des documents, ce qui rendait les tâches quotidiennes compliquées et demandait beaucoup de temps.



## Avant

### LES PROBLÈMES

- L'administration consacrait, chaque jour, les deux premières heures de travail à appeler les employés pour répartir les appels de service.
- Un employé consacrait toute une journée à la paie.
- Les données des commandes papier étaient saisies manuellement, ce qui augmentait le risque d'erreurs.
- Les bons de travail n'étaient pas toujours remis à temps et l'entreprise devait parfois verser d'importants montants en heures supplémentaires en raison de l'inefficacité du traitement.

## La solution

Grâce à Capture OnTheGo, ils utilisent désormais des formulaires électroniques sur les appareils mobiles qu'ils possèdent déjà, ce qui permet aux employés de saisir les données et l'information sur place.

Les formulaires sont envoyés au bureau central dès qu'une connexion est disponible.

Une fois l'information reçue, un processus automatisé, comme des courriels de confirmation ou des mises à jour du système de facturation, est déclenché.

Grâce à la fonctionnalité de « points de localisation par GPS » de Capture OnTheGo, ils ont augmenté l'exactitude des factures et évité des mécontentements à propos de la facturation.



## Maintenant

### LES AVANTAGES

- Les employés sur le terrain pointent au moment où ils ouvrent l'application lors du premier appel de service. La fin de la période de travail est enregistrée automatiquement, à la fin de la dernière tâche. Le nombre d'erreurs a été grandement diminué et la comptabilité est plus efficace, ils réussissent à gagner plus de 4 heures de travail quotidien.
- De nombreux processus sont désormais automatisés, comme la gestion des stocks et la production de factures.
- L'entreprise a amélioré sa productivité et réduit les coûts d'heures supplémentaires.