

Automatización de procesos y precisión de datos en tiempo real con

Capture OnTheGo™

Este cliente de Objectif Lune prefiere no revelar su identidad.

SOBRE LA EMPRESA

Esta empresa inició sus actividades hace 40 años y se especializa en fontanería, calefacción, ventilación y aire acondicionado. La mayoría de sus 160 empleados son trabajadores sobre el terreno que se desplazan para responder a llamadas de servicio e introducen información mientras realizan sus funciones. Utilizan Capture OnTheGo para reducir las tareas manuales, automatizar procesos e incrementar la confiabilidad de sus datos.

Región: EE. UU.

Industria: Fontanería, calefacción, ventilación y aire acondicionado

Identificación de oportunidades

Más de 100 de sus empleados debían desplazarse y usaban un sistema manual y en papel de órdenes de trabajo. Para registrar su hora de entrada mientras estaban en ruta, los empleados tenían que utilizar un teléfono inteligente. La empresa tenía sistemas diferentes para la nómina, el inventario y la gestión de documentos, lo que hacía del trabajo diario una tarea compleja y lenta.



Antes

PROBLEMAS

- El departamento de administración dedicaba las primeras dos horas de cada día a la asignación de empleados para responder a las solicitudes de servicio.
- Un empleado invertía el día completo en la nómina.
- La información de las órdenes de trabajo en papel se introducía manualmente, aumentando el riesgo de errores.
- Las órdenes de trabajo no siempre se enviaban a tiempo y la empresa a veces tenía que trabajar horas extras debido a ineficiencias en el procesamiento.

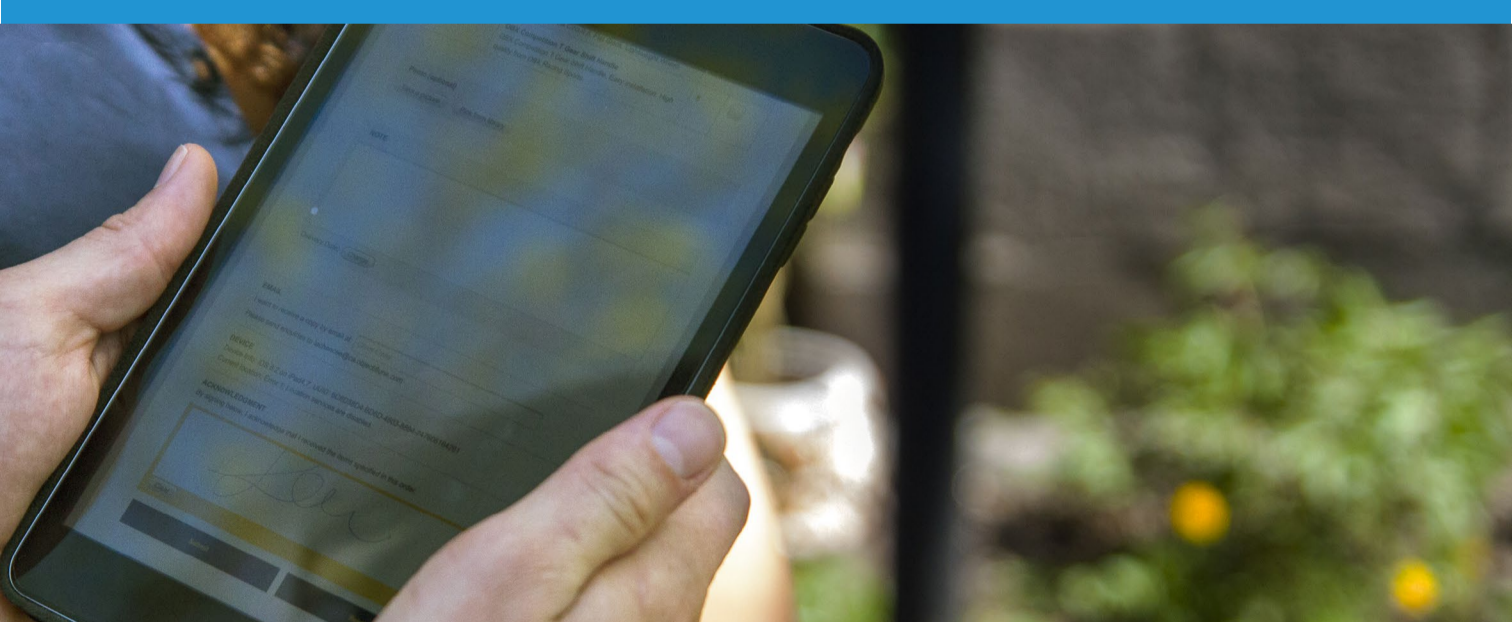
Solución

Con Capture OnTheGo, ahora utilizan formularios electrónicos en los dispositivos móviles que ya tiene la empresa, permitiendo a los empleados registrar datos e información sobre el terreno.

Los formularios se transmiten a la oficina central mientras hay conexión.

Una vez que la información se recibe, se desencadena un proceso automatizado, como correos electrónicos de confirmación o actualizaciones del sistema de facturación.

Gracias a la función marcadores de ubicación GPS de Capture OnTheGo, la empresa ha aumentado la precisión de la facturación y ha evitado problemas con las mismas.



Ahora

BENEFICIOS

- Los empleados que se desplazan pueden indicar su hora de entrada cuando abren la aplicación en su primer servicio. La hora de salida se indica automáticamente cuando cierran su último servicio. De este modo, se reducen significativamente los errores y la contabilidad es más eficiente, ahorrándoles hasta 4 horas al día.
- Muchos procesos están ahora automatizados, como el inventario y la generación de facturas.
- La empresa ha aumentado su productividad y ha reducido el gasto en horas extras.