

Prozessautomatisierung und Echtzeit-Datengenauigkeit mit **Capture OnTheGo™**

Dieser Kunde von Objectif Lune möchte nicht namentlich genannt werden.

UNTERNEHMENSPROFIL

Das Unternehmen wurde vor 40 Jahren gegründet und hat sich auf Sanitär, Heizung, Lüftung und Klima spezialisiert. Die meisten seiner 160 Beschäftigten sind im Außendienst tätig und geben während ihrer Serviceeinsätze Daten ein. Capture OnTheGo wird für die Verringerung manueller Aufgaben, für die Automatisierung von Prozessen und die Verbesserung der Datenzuverlässigkeit genutzt.

Region: USA

Branche: Sanitär, Heizung, Lüftung und Klima

Die Chance erkennen

Sie mussten sich bei Arbeitsbeginn unterwegs über Smartphones anmelden. Das Unternehmen hatte separate Systeme für Gehaltsabrechnung, Lagerbestandsführung und Dokumentenmanagement, wodurch sich die tägliche Arbeit kompliziert und zeitaufwändig gestaltete.



Vorher

DIE PROBLEME

- Die Verwaltung verbrachte die ersten beiden Stunden jedes Tages damit, Mitarbeiter zur Entsendung zu den Einsätzen anzurufen.
- Ein Mitarbeiter war den ganzen Tag mit den Gehaltsabrechnungen beschäftigt.
- Daten von papierbasierten Aufträgen wurden manuell übertragen, wodurch sich das Fehlerrisiko erhöhte.
- Arbeitsaufträge wurden nicht immer rechtzeitig übermittelt und das Unternehmen zahlte manchmal beträchtliche Summen für Überstunden aufgrund ineffizienter Verarbeitung.

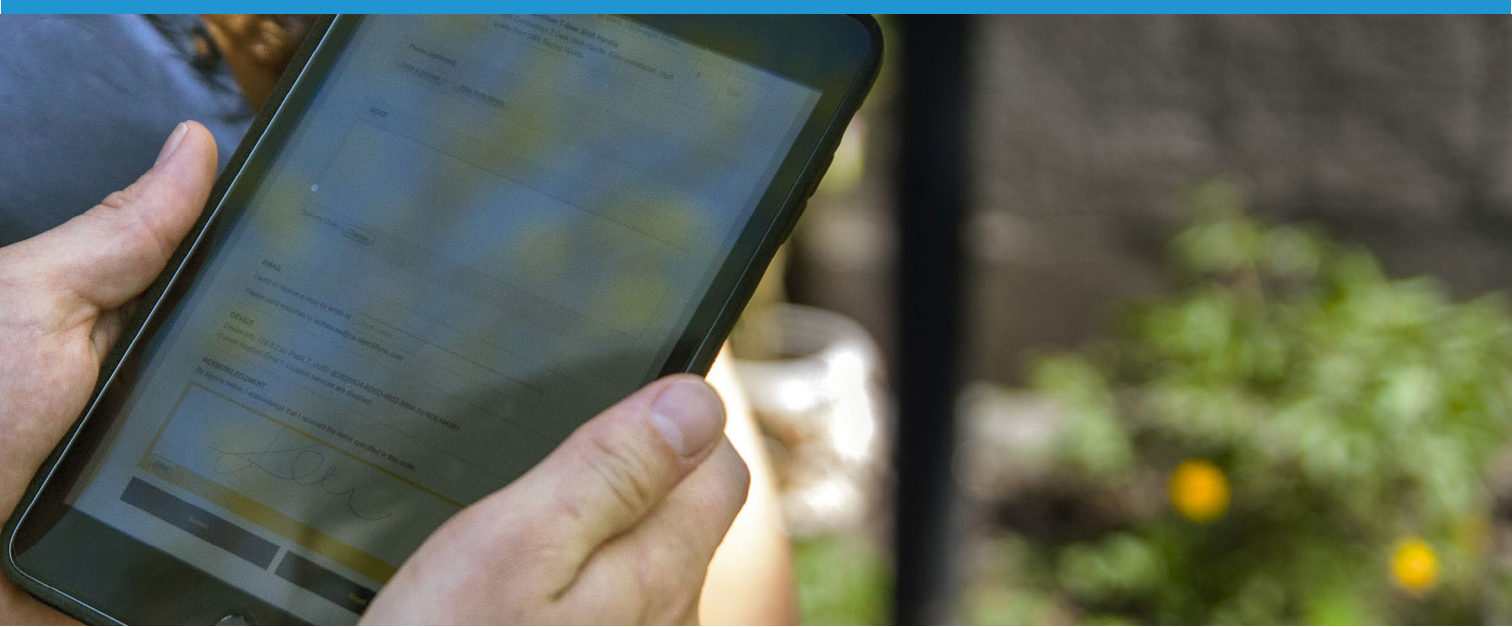
Die Lösung

Mit Capture OnTheGo nutzt das Unternehmen jetzt E-Formulare auf mobilen Geräten, die bereits im Unternehmen vorhanden waren. Damit können die Mitarbeiter Daten und Informationen im Außendienstinsatz erfassen.

Die Formulare werden an die Zentrale übermittelt, sobald eine Verbindung verfügbar ist.

Nach Empfang der Informationen wird ein automatisierter Prozess ausgelöst, z. B. Bestätigungs-E-Mails oder Aktualisierung des Abrechnungssystems.

Mit der Funktion „GPS location pins“ von Capture OnTheGo beugt das Unternehmen fehlerhaften Rechnungen und Abrechnungsstreitigkeiten vor.



Nachher

DIE VORTEILE

- Mitarbeiter im Außendienst registrieren ihren Arbeitsbeginn, wenn Sie die App bei ihrem ersten Einsatz öffnen. Ihr Arbeitsende wird automatisch registriert, wenn sie ihren letzten Auftrag schließen. Dies reduziert Fehler beträchtlich und gestaltet die Buchführung effizienter. So werden mindestens 4 Stunden am Tag eingespart.
- Viele Prozesse sind jetzt automatisiert, z. B. Lagerbestandsführung und Rechnungserstellung.
- Das Unternehmen steigerte seine Produktivität und senkte die Kosten für Überstunden.

**Capture
OnTheGo™**

OL™ Software

www.captureonthego.com

OL™

OL ist ein eingetragenes Warenzeichen der Objectif Lune Inc. Alle in diesem Dokument dargestellten Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2017 Objectif Lune Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.