

Digitalizando pedidos
e notas de entrega com o

Capture OnTheGo™

Este cliente da Objectif Lune prefere não ser identificado.

SOBRE A COMPANHIA

A empresa é um grande fabricante, distribuidora e comerciante de revestimentos cerâmicos e pedras naturais. A companhia vende seus produtos nas suas centenas de lojas nos Estados Unidos e Canadá.

Região: EUA e Canadá

Indústria: Fabricação, atuando há mais de 70 anos

Tipos de documento: Recibos de vendas, notas de crédito, conhecimentos de embarque, relatórios de conciliação e muito mais

Identificação da oportunidade

Em suas 300 lojas, a empresa utilizava um processo complexo, baseado em papel, para gerenciar transações comerciais diárias. Migrar para uma plataforma digital era atraente.



Antes

OS PROBLEMAS

A companhia estava transportando e armazenando um grande volume de documentos em papel, para fins de auditoria e comprovação de entrega. A conciliação das atividades diárias das lojas era demorada e, muitas vezes, seus objetivos não eram concluídos. Eles lidavam com muitos documentos manualmente, e era difícil localizar todos os documentos para auditorias de conformidade. Além disso, a companhia estava procurando uma solução que uniformisse a maneira de trabalhar de todas as suas lojas e melhorasse sua visibilidade.

A solução

A companhia implementou o PlanetPress Connect e o Capture OnTheGo para uso em suas lojas. Atualmente, eles possuem mais de 1000 usuários do Capture OnTheGo.

Eles usam o software em suas lojas atacadistas, para todas as transações com os clientes. Eles também o utilizam para fazer entregas e assinar a comprovação de entrega de produtos em campo.

Com o PlanetPress Connect e o Capture OnTheGo a companhia acelerou seu trabalho administrativo ao utilizar documentos digitais. Isso reduz os custos de impressão e elimina o custo do armazenamento de papéis e sua digitalização. As cópias em arquivo digital são retornadas ao escritório em tempo real, facilitando assim sua recuperação, conforme seja necessário.

Além disso, ao manter o seu processo diário de conciliação digital, os gerentes de loja simplificaram significativamente o processo de conciliação diária e o status dos pedidos ficou mais visível.



Agora

OS BENEFÍCIOS

- Agora 50.000 documentos são processados diariamente.
- O sistema processa vários tipos de documentos, em várias versões de cada um deles, e disponibiliza o conteúdo em dois idiomas.
- Cada documento é arquivado automaticamente em formato digital.
- Eles conseguiram reduzir o trabalho de cada gerente de loja em uma hora ou mais por dia, aumentando assim o tempo que eles podem se dedicar aos clientes na loja.
- Os documentos relacionados às entregas de no local do trabalho agora também podem ser preenchidos digitalmente.
- A companhia acelerou seu fluxo de trabalho: agora um documento pode ser processado em menos de dois segundos.