

Bestellingen
en afleveringsbewijzen
digitaliseren met

Capture OnTheGo™

Deze klant van Objectif Lune wenst anoniem te blijven.

INFORMATIE OVER HET BEDRIJF

Deze organisatie betreft een grote producent, distributeur en verkoper van tegels van natuursteen en keramiek. Het bedrijf verkoopt zijn producten in honderden winkels in de Verenigde Staten en Canada.

Regio: VS en Canada

Bedrijfstak: Productie, al meer dan 70 jaar actief

Documenttypes: Kassabonnen, creditnota's, laadcognossementen, vergelijkingsrapporten en meer

De kans herkennen

De organisatie had met 300 winkels te maken met een ingewikkeld proces op basis van papieren documenten voor het beheren van de dagelijkse bedrijfstransacties. Overstappen naar een digitaal platform was aantrekkelijk.



Voorheen

DE PROBLEMEN

Het bedrijf transporteerde en bewaarde grote hoeveelheden papieren documenten op externe locaties voor audits en bewijs van levering. Het afstemmen van de dagelijkse bedrijfsvoering van de winkels was tijdrovend en de voltooiingsdoelen werden maar zelden gehaald. Veel documenten werden handmatig verwerkt en het opzoeken van een documenten voor audits was lastig. Bovendien zocht het bedrijf naar een oplossing om de manier van werken in alle winkels te standaardiseren en de zichtbaarheid te verbeteren.

De oplossing

Het bedrijf implementeerde PlanetPress Connect en Capture OnTheGo voor gebruik in hun winkels. Momenteel hebben ze meer dan 1000 gebruikers van Capture OnTheGo.

Ze gebruiken de software in hun groothandels voor alle transacties met klanten. Ze gebruiken het ook voor leveringen en voor het op locatie ondertekenen voor producten.

Met PlanetPress Connect en Capture OnTheGo heeft het bedrijf de administratieve werkzaamheden versneld door de documenten digitaal te bewaren. Dit zorgt voor lagere printkosten en elimineert de kosten voor het opslaan en scannen van papieren kopieën. De kopieën in het digitale archief worden in realtime naar het kantoor gestuurd, waardoor ze eenvoudig op te vragen zijn.

Door hun dagelijkse vergelijkingsproces digitaal te houden, hebben winkelmanagers hun dagelijkse vergelijkingsproces bovendien aanzienlijk kunnen stroomlijnen en is de status van bestellingen beter zichtbaar geworden.



Nu

DE VOORDELEN

- Er worden nu dagelijks 50.000 documenten verwerkt.
- Het systeem verwerkt verschillende documenttypes met meerdere versies van elk document, en verstrekt inhoud in twee talen.
- Elk document wordt automatisch in digitaal formaat gearchiveerd.
- Ze hebben tot één uur of meer per dag vrijgemaakt van de tijd van elke winkelmanager, waardoor er meer tijd vrij is om aan de klanten in de winkel te besteden.
- Documenten gerelateerd aan leveringen op locatie kunnen nu ook digitaal ingevuld worden.
- Het bedrijf heeft zijn workflow versneld: een document kan nu binnen twee seconden verwerkt worden.