

Digitalizzazione degli ordini e delle note di consegna con Capture OnTheGo™

Questo cliente di Objectif Lune ha chiesto di non essere citato.

INFORMAZIONI SULL'AZIENDA

L'organizzazione produce, distribuisce e commercializza su larga scala mattonelle in pietra naturale e ceramica. I prodotti dell'azienda sono venduti in centinaia di negozi negli Stati Uniti e in Canada.

Area: Stati Uniti e Canada

Settore: Produzione, sul mercato da oltre 70 anni

Tipi di documenti: Scontrini, note di credito, polizze di carico, rapporti di riconciliazione e altro

Identificazione dell'opportunità

Presente sul mercato con oltre 300 negozi, l'organizzazione gestiva un processo basato su carta molto complesso per le transazioni commerciali di tutti i giorni. La migrazione verso una piattaforma digitale era una prospettiva interessante.



Prima

I PROBLEMI

L'azienda trasportava e archiviava una grande quantità di documenti cartacei fuori sede per audit e prova di consegna. La riconciliazione delle transazioni quotidiane dei negozi era estremamente costosa in termini di tempo e gli addetti spesso non riuscivano a rispettare le scadenze. Molti documenti venivano gestiti manualmente e risultava particolarmente difficile trovare tutti i documenti necessari in caso di audit. Inoltre l'azienda era alla ricerca di una soluzione che consentisse di standardizzare il modo di lavorare in tutti i negozi e di migliorarne la visibilità.

La soluzione

L'azienda ha implementato l'uso di PlanetPress Connect e Capture OnTheGo nei propri negozi. A oggi gli utenti di Capture OnTheGo sono più di 1.000.

Il software viene utilizzato nei negozi per la vendita all'ingrosso per tutte le transazioni con i clienti. Lo utilizzano inoltre per le consegne e le firme raccolte sul campo.

Con PlanetPress Connect e Capture OnTheGo, l'azienda ha velocizzato il lavoro amministrativo utilizzando documenti esclusivamente digitali. I costi per le stampe si sono ridotti e quelli per la scansione e conservazione delle copie cartacee sono stati eliminati del tutto. Le copie per l'archivio digitale vengono inviate all'ufficio in tempo reale, facilitandone il ritrovamento quando necessario.

Inoltre, grazie a un processo di riconciliazione giornaliera completamente digitale, i responsabili dei negozi sono riusciti a semplificare l'intero processo in modo significativo e lo stato degli ordini è diventato più visibile.



Ora

I VANTAGGI

- Ora vengono elaborati 50.000 documenti al giorno.
- Il sistema elabora molti tipi di documenti diversi, con più versioni di ciascuno, e fornisce il contenuto in due lingue.
- Ogni documento viene archiviato automaticamente in formato digitale.
- Sono riusciti a liberare un'ora o più di tempo di ogni responsabile di negozio, che ora può essere dedicata ai clienti del negozio.
- I documenti relativi alle consegne dei prodotti sul luogo di lavoro ora si possono compilare anche in modo digitale.
- La società ha accelerato i flussi di lavoro: ora un documento si può elaborare in meno di due secondi.