

Numérisation des commandes et des bons de livraison avec **Capture OnTheGo™**

Ce client d'Objectif Lune préfère garder l'anonymat.

À PROPOS DE L'ENTREPRISE

L'entreprise est un important fabricant, distributeur et marchand de carreaux de pierre naturelle et de céramique. Elle vend ses produits par l'entremise de centaines de magasins aux États-Unis et au Canada.

Région: États-Unis et Canada

Industrie: manufacturière, en affaires depuis plus de 70 ans

Types de document: factures, notes de crédit, connaissements, rapprochements et autres

Déceler les possibilités

Avec ses 300 magasins, l'entreprise avait en place un processus complexe, sur papier, pour la gestion des opérations commerciales quotidiennes. La migration vers une plateforme numérique était attrayante.



Avant

LES ENJEUX

L'entreprise transportait et entreposait un grand volume de documents papier hors site pour des besoins de vérification et de preuves de livraison. Le rapprochement des opérations quotidiennes des magasins prenait beaucoup de temps et n'était souvent pas achevé dans les délais fixés. Les employés devaient gérer un nombre important de documents à la main et avaient du mal à trouver tous ceux exigés pour la vérification de la conformité. L'entreprise cherchait aussi une solution qui normaliserait la méthode de travail dans tous ses magasins, en plus d'améliorer la visibilité.

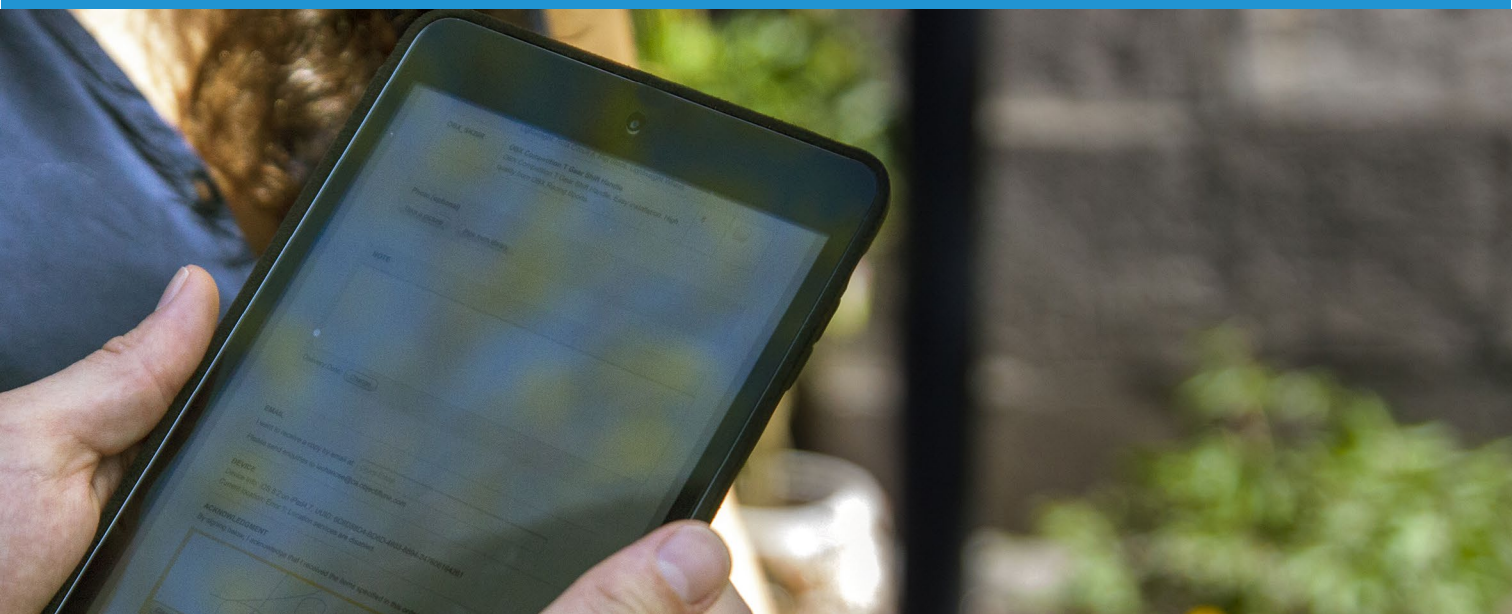
La solution

L'entreprise a installé PlanetPress Connect et Capture OnTheGo dans ses magasins. À l'heure actuelle, la solution Capture OnTheGo compte plus de 1 000 utilisateurs.

Ce logiciel est utilisé dans les points de vente en gros pour toutes les opérations directes avec la clientèle. Sur le terrain, il sert à faire des livraisons et à obtenir des signatures à la réception de produits.

Avec PlanetPress Connect et Capture OnTheGo, l'entreprise a accéléré l'exécution de ses tâches administratives en conservant des documents numériques. Elle réduit ainsi ses coûts d'impression et élimine les frais d'entreposage et de numérisation des copies papier. Les copies numériques archivées retournent au bureau en temps réel, ce qui facilite leur extraction, si nécessaire.

De plus, grâce au maintien de leur processus de rapprochement quotidien en format numérique, les directeurs de magasin ont grandement simplifié ce processus et obtenu plus de visibilité du statut des commandes.



Maintenant

LES AVANTAGES

- 50 000 documents sont maintenant traités chaque jour.
- Le système traite plusieurs types de documents différents, chacun en multiples versions, et présente le contenu en deux langues.
- Chaque document est automatiquement archivé en format numérique.
- Le directeur de chaque magasin a libéré au moins une heure dans son emploi du temps, ce qui lui permet d'en consacrer davantage à la clientèle en magasin.
- Les documents liés aux livraisons de produits sur les chantiers peuvent maintenant être remplis aussi sous forme numérique.
- L'entreprise a accéléré ses processus: le traitement d'un document prend maintenant moins de deux secondes.