

Digitalización de pedidos y notas de entrega con

Capture OnTheGo™

Este cliente de Objectif Lune prefiere no revelar su identidad.

SOBRE LA EMPRESA

La empresa es un gran fabricante, distribuidor y vendedor de baldosas de cerámica y piedra natural. Ellos venden sus productos en cientos de tiendas de Estados Unidos y Canadá.

Región: EE. UU. y Canadá

Industria: Fabricación, más de 70 años en el negocio

Tipos de documentos: facturas de compra, notas de abono, conocimientos de embarque, informes de reconciliación, etc.

Identificación de oportunidades

Con sus 300 tiendas, la empresa tenía implementado un proceso complejo basado en papel para gestionar las transacciones comerciales diarias. La migración a una plataforma digital resultaba atractiva.



Antes

PROBLEMAS

La empresa transportaba y almacenaba fuera de sus instalaciones un gran volumen de documentos en papel con fines de auditoría y para servir como comprobantes de entrega. Se requería mucho tiempo para el cotejo de la actividad comercial cotidiana de las tiendas y, a menudo, no lograban concluir sus objetivos. Manejaban muchos documentos manualmente y resultaba difícil encontrar la documentación necesaria para una auditoría de conformidad. Además, la empresa estaba buscando una solución que estandarizase el método de trabajo en todas sus tiendas y mejorase la visibilidad.

Solución

La empresa implementó en sus establecimientos el uso de PlanetPress Connect y Capture OnTheGo. Actualmente cuentan con más de 1000 usuarios de Capture OnTheGo.

Emplean el software en sus tiendas al por mayor para todas sus transacciones de cara al cliente. También lo utilizan para realizar entregas y para recabar firmas durante desplazamientos.

Gracias a PlanetPress Connect y Capture OnTheGo, la empresa ha agilizado su trabajo administrativo al mantener los documentos en formato digital. Así se reducen los gastos de impresión y se elimina el egreso de almacenamiento y escaneo de documentos impresos. Las copias del archivo digital se reenvían a la oficina en tiempo real, por lo que se pueden recuperar fácilmente cuando sea necesario.

Asimismo, al mantener digitalizado su proceso de reconciliación diario, los gerentes de tienda han simplificado notablemente su proceso de reconciliación y el estado de los pedidos es más fácil de visualizar.



Ahora

VENTAJAS

- Actualmente se procesan 50 000 documentos a diario.
- El sistema procesa varios tipos de documentos distintos, con diversas versiones de cada uno, y proporciona el contenido en dos idiomas.
- Cada documento se archiva automáticamente en formato digital.
- El gerente dispone ahora de una hora o más al día de tiempo de trabajo, aumentando la cantidad de tiempo que puede dedicar a los clientes de la tienda.
- Los documentos asociados a las entregas de productos en el lugar de trabajo ahora también se pueden completar digitalmente.
- La empresa ha agilizado su flujo de trabajo: el procesamiento de un documento ahora puede tomar menos de dos segundos.