

# Digitalisierung von Aufträgen und Lieferscheinen mit **Capture OnTheGo™**

Dieser Kunde von Objectif Lune möchte nicht namentlich genannt werden.

## UNTERNEHMENSPROFIL

Bei dem Unternehmen handelt es sich um einen großen Hersteller, Händler und Vermarkter von Natursteinprodukten und Keramikfliesen. Das Unternehmen verkauft seine Produkte über hunderte von Filialen in den USA und Kanada.

**Region:** USA & Kanada

**Branche:** Herstellung, im Geschäft seit mehr als 70 Jahren

**Dokumentenarten:** Kassenbelege, Gutschriften, Frachtbriefe, Abstimmerberichte usw.

## Die Chance erkennen

Im Unternehmen mit seinen 300 Filialen gab es ein komplexes, papierbasiertes Verfahren für die Bearbeitung der täglichen Geschäftsvorgänge. Die Umstellung auf eine digitale Plattform war attraktiv.



## Vorher

### DIE PROBLEME

Die Firma transportierte eine große Menge an Papierdokumenten und lagerte diese für Audit- und Liefernachweiszwecke außer Haus. Die Abstimmung der Tagesgeschäfte der Filialen war zeitaufwändig und es kam oft zu Verzögerungen bei der Fertigstellung. Viele Dokumente wurden manuell bearbeitet und die Suche nach Dokumenten für eine Prüfung auf Ordnungsmäßigkeit war schwierig. Außerdem suchte das Unternehmen nach einer Lösung, mit der die Arbeitsmethoden in allen Filialen durchgängig standardisiert und die Transparenz verbessert werden konnte.

## Die Lösung

Das Unternehmen implementierte PlanetPress Connect und Capture OnTheGo für den Einsatz in seinen Filialen. Capture OnTheGo wird gegenwärtig von mehr als 1.000 Benutzern im Unternehmen verwendet.

Sie nutzen die Software in den Großmärkten für alle kundenseitigen Geschäftsvorgänge. Außerdem setzt das Unternehmen sie für Produktlieferungen und Empfangsbestätigungen im Außendienst ein.

Mit PlanetPress Connect und Capture OnTheGo und der damit einhergehenden digitalen Speicherung der Dokumente konnte das Unternehmen seine Verwaltungsarbeiten beschleunigen. Dies senkt Druckkosten und macht die Aufbewahrung und das Scannen von Papierunterlagen sowie die damit verbundenen Kosten überflüssig. Die digitalen Archivkopien werden in Echtzeit an das Büro übermittelt und können so bei Bedarf ganz leicht abgerufen werden.

Durch die Digitalisierung der Kontenabstimmung haben die Filialleiter auch diesen Vorgang optimiert und der Status der Aufträge wurde besser sichtbar.



## Nachher

### DIE VORTEILE

- 50.000 Dokumente werden jetzt täglich verarbeitet.
- Das System verarbeitet verschiedene Dokumentenarten, wobei jede mehrere Versionen haben kann, und liefert den Inhalt in zwei Sprachen.
- Jedes Dokument wird automatisch im digitalen Format archiviert.
- Dadurch gewannen die Filialleiter täglich mehr als eine Stunde Zeit, die sie nutzen können, um sich um ihre Kunden in der Filiale zu kümmern.
- Dokumente, die zu Direktlieferungen an Baustellen gehören, können nun ebenfalls digital ausgefüllt werden.
- Das Unternehmen hat seinen Arbeitsablauf beschleunigt, d. h. ein Dokument kann nun innerhalb von zwei Sekunden verarbeitet werden.