

Servizi aziendali con Capture OnTheGo™

Questo cliente di Objectif Lune ha chiesto di non essere nominato.

INFORMAZIONI SULL'AZIENDA

L'azienda, a partire dal 2002, ha fornito al settore assicurativo soluzioni per la gestione degli incidenti. In prima linea nel mercato dei veicoli specializzati, l'azienda opera su un'unica piattaforma controllando tutti gli aspetti del processo di rimborso.

Società: Servizi gestione rimborsi

Ricavi: stimati in 17 milioni (2015)

Dimensioni: oltre 100 dipendenti

Identificazione dell'opportunità

L'azienda quotidianamente stampava e consegnava i contratti ai clienti. I contratti venivano quindi firmati dal cliente, raccolti e restituiti ogni giorno al rispettivo ufficio locale.

Al termine della giornata, un corriere sarebbe venuto a prenderli per raccogliergli e recapitarli quindi alla sede centrale di Chester. Dopo la revisione, i contratti ritornavano negli uffici locali in modo da essere classificati e archiviati manualmente.

Il processo richiedeva tempi lunghi e molti interventi da parte del dipendente, vale a dire uno spreco di preziose risorse aziendali.



Prima

I PROBLEMI

- Costi di manodopera per la creazione manuale dei documenti
- Costi superflui per la carta da lettere prestampata
- Tempo necessario per la classificazione e l'archiviazione manuali
- Ritardo nella ricezione dei documenti alla sede centrale
- Costi elevati di servizi corriere giornalieri

La soluzione

Dopo aver analizzato i requisiti e le esigenze aziendali, abbiamo proposto Capture OnTheGo, la soluzione in tempo reale di Objectif Lune.

Grazie all'implementazione di Capture OnTheGo, l'azienda è riuscita ad automatizzare il processo di rimborso. Si procede alla creazione di un file elettronico che, una volta completato, viene inviato al dispositivo portatile dell'autista. L'autista può quindi firmare per confermare che il documento è stato completato in modo corretto.

Dopo la registrazione della firma sul dispositivo, quest'ultimo viene di nuovo inviato tramite 3G/4G o Wi-Fi ai server dell'azienda.

Capture OnTheGo si integra facilmente all'output del software Proclaim già in possesso del cliente ed esegue l'unione dei file. Ciò garantisce che al dispositivo portatile vengano inviate informazioni corrette con i relativi dati di intestazioni, piè di pagina, logo, termini e condizioni e altri contenuti.

Una volta restituite le informazioni, l'azienda può decidere dove archivarle. Una copia del documento firmato viene inviata via e-mail e integrata nel software Proclaim dell'azienda o nell'archivio elettronico. In caso di richiesta di rimborso potrà pertanto essere recuperata rapidamente.



Oggi

I VANTAGGI

- Il passaggio al digitale ha eliminato la necessità dei corrieri, con un conseguente risparmio di ben 11.000 sterline l'anno.
- Non è più necessaria la carta da lettere prestampata, in quanto si possono creare le versioni digitali corrispondenti.
- Il numero di persone coinvolte nel ciclo di vita del documento di rimborso è notevolmente ridotto
- e viene concesso minor spazio all'errore umano.
- Il servizio clienti e i ritardi sono migliorati, poiché tutti i dipendenti hanno accesso immediato ai documenti dei clienti.
- L'integrazione agevole con il software Eclipse ha consentito maggiore flessibilità e controllo in azienda.