

Unternehmensdienstleistungen mit Capture OnTheGo™

Dieser Kunde von Objectif Lune möchte nicht namentlich genannt werden.

UNTERNEHMENSPROFIL

Das Unternehmen bietet seit 2002 Schadenmanagementlösungen für die Versicherungsbranche an. Positioniert an der Spitze des spezialisierten Fahrzeugmarktes, operiert das Unternehmen über eine Plattform und kontrolliert alle Aspekte des Schadenabwicklungsprozesses.

Unternehmen: Schadenmanagement-Dienstleistungen

Umsatz: Geschätzt 17 Millionen (2015)

Größe: 100+ Mitarbeiter

Die Chance erkennen

Das Unternehmen druckte und lieferte seine Klientenvereinbarungen jeden Tag manuell. Diese Vereinbarungen wurden vom Klienten unterzeichnet, gesammelt und täglich an das zuständige lokale Büro zurückgesandt.

Am Ende eines jeden Arbeitstages holte ein Kurier alle Vereinbarungen ab und lieferte sie an die Zentrale in Chester. Nach einer Überprüfung wurden sie an die lokalen Büros zurückgeschickt, wo die Formulare manuell sortiert und archiviert werden.

Der Prozess war zeitraubend, erforderte viele manuelle Schritte und beanspruchte unnötigerweise wertvolle Firmenressourcen.



Vorher

DIE PROBLEME

- Arbeitskosten für die manuelle Erstellung der Dokumente
- Hoher Zeitaufwand für manuelle Sortierung und Ablage
- Unnötige Kosten für Vordrucke
- Verzögerung durch die Zustellung an die Zentrale
- Hohe Kosten für den täglichen Kurierdienst

Die Lösung

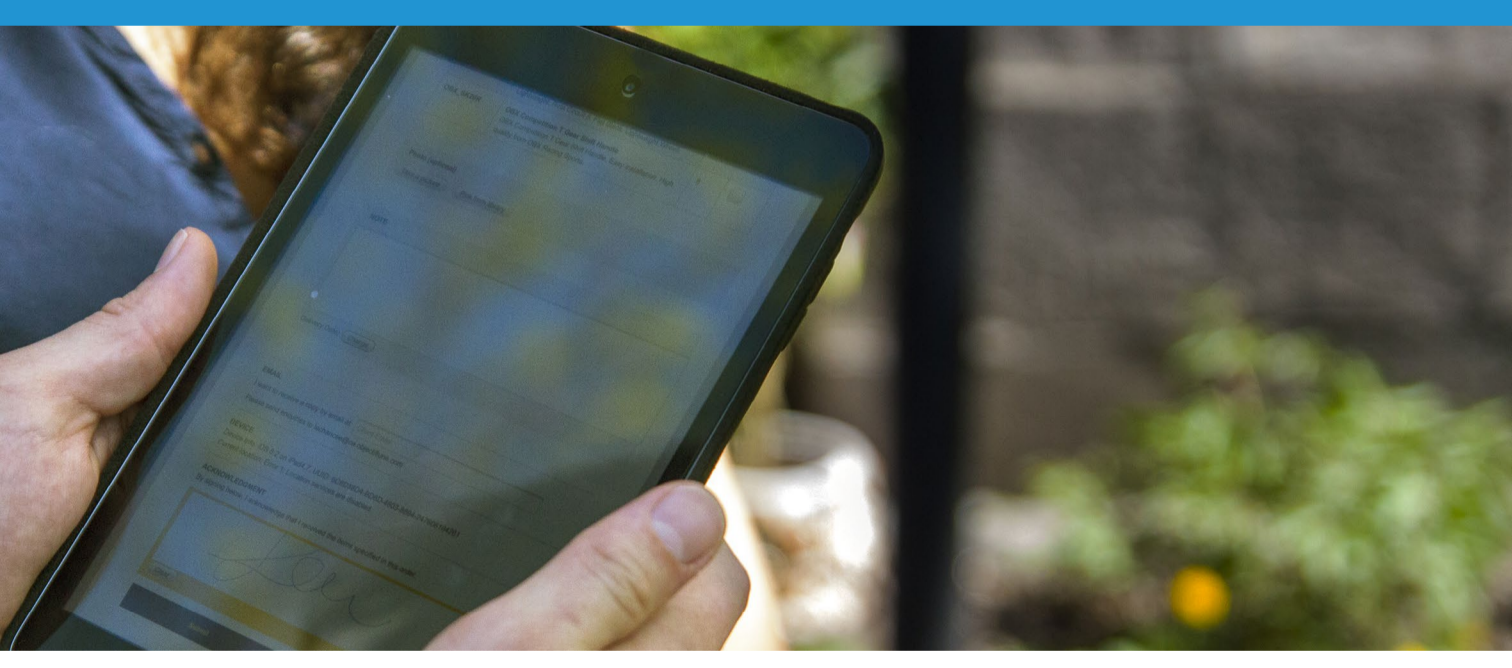
Nach einer Analyse der Anforderungen und Geschäftsbedürfnisse wurde die Echtzeit-Datenerfassungslösung Capture OnTheGo von Objectif Lune vorgeschlagen.

Nach Implementierung von Capture OnTheGo konnte das Unternehmen seinen Schadenabwicklungsprozess automatisieren. Eine elektronische Datei wird erstellt, ausgefüllt und auf das mobile Gerät des Fahrers übertragen. Der Fahrer kann anschließend unterzeichnen und somit bestätigen, dass das Dokument richtig ausgefüllt wurde.

Nachdem die Unterschrift im Gerät aufgezeichnet wurde, wird das Dokument über 3G/4G oder WLAN zurück an die Server der Firma geschickt.

Capture OnTheGo kann einfach in die Ausgabe der beim Kunden vorhandenen Proclaim-Software integriert werden und führt die Dateien zusammen. Dies gewährleistet, dass die richtigen Informationen an das mobile Gerät gesendet werden, d. h. die entsprechenden Kopf- und Fußzeilen, Logos, Geschäftsbedingungen sowie anderer Inhalt.

Nachdem die Informationen zurückgeschickt wurden, kann das Unternehmen entscheiden, wo sie abgelegt werden. Eine Kopie des unterzeichneten Dokuments kann per E-Mail versandt und in die Proclaim-Software bzw. ins elektronische Archiv eingespeist werden. Dies ermöglicht ein schnelles Wiederfinden bei Anfragen zu einer Schadenabwicklung.



Nachher

DIE VORTEILE

- Durch den Übergang zur Digitalisierung sind keine Kuriere mehr erforderlich, was zu einer jährlichen Einsparung von 11.000 £ führte.
- Es wird kein vorbedrucktes Briefpapier mehr benötigt, da digitale Versionen erstellt werden können.
- Die Anzahl der Personen, die im Kreislauf des Schadenmanagementdokuments involviert sind, konnte wesentlich verringert werden, was weniger Raum für menschliche Fehler lässt.
- Der Kundendienst wurde verbessert und Verzögerungen wurden abgestellt, da alle Mitarbeiter sofort Zugriff auf Klientenunterlagen haben.
- Die einfache Integration in die vorhandene Eclipse-Software ermöglichte mehr Flexibilität und Kontrolle.