

# Capture OnTheGo™

ELIMINE PROCESSOS BASEADOS EM PAPEL E REDUZA O TEMPO GASTO COM TRABALHO MANUAL



Este cliente da Objectif Lune prefere não ser identificado.

## PERFIL DA COMPANHIA

### OL TELECOM

Graças ao Capture OnTheGo, um dos maiores operadores de serviços móveis e de internet e líder global em serviços de telecomunicações corporativas conseguiu eliminar os processos baseados em papel e reduziu em 80% o tempo gasto com trabalho manual.



## Antes

### OS PROBLEMAS

- ⊘ A grande diversidade de tipos de contratos (TV, celular, internet, etc.) resulta em muitas diferentes condições de vendas.
- ⊘ Os vendedores perdiam tempo com treinamentos complexos e papelada.
- ⊘ Antes eram necessários 20 minutos para processar um novo pedido e alguns potenciais clientes se recusavam a esperar tanto tempo.
- ⊘ Era necessário contar com muitos funcionários para completar todo o processo de pedidos.

## Objetivos

- Uma solução para transações B2B e B2C
- Acesso rápido e fácil a todo o histórico de documentos e clientes
- Reduza o tempo de espera no local
- Ofereça uma abordagem personalizada aos clientes
- Centralize os termos do contrato para uma melhor gestão
- Elimine papéis e passe a digitalizar os contratos
- Incorpore assinaturas eletrônicas nos documentos
- Torne o processo de faturamento mais veloz e preciso
- Melhore o arquivamento de documentos por meio da integração com o o servidor SharePoint



## Agora

### OS BENEFÍCIOS

- 👍 A OL Telecom reduziu o tempo de espera dos clientes. Agora o processamento dos pedidos dos clientes leva menos de 3 minutos!
- 👍 Os contratos agora contêm 15 páginas a menos.
- 👍 Os funcionários internos são agora mais produtivos e trabalham de forma mais inteligente.
- 👍 Graças aos campos de preenchimento obrigatório no formulário eletrônico, a OL Telecom eliminou os erros humanos nos contratos.
- 👍 Os vendedores não precisam mais de treinamentos complexos e demorados para aprender sobre todos os tipos de contratos.