

# Capture OnTheGo™

GEEN PAPIER PROCESSEN MEER  
EN MINDER TIJDSVERLIES AAN  
HANDMATIG WERK



Deze klant van Objectif Lune wil anoniem te blijven.

## BEDRIJFSPROFIEL

### OL TELECOM

Dankzij Capture OnTheGo is één van de grootste providers van mobiele en internetdiensten en een wereldleider op het gebied van telecommunicatie voor het bedrijfsleven erin geslaagd om 80% minder tijd te besteden aan handmatige processen.



## Voorheen

### DE PROBLEMEN

- ⊘ Te veel contracttypes (tv, mobiel, internet enz.), met als gevolg te veel verschillende verkoopvoorwaarden.
- ⊘ Het nam 20 minuten in beslag om een nieuwe order te verwerken en sommige potentiële klanten weigerden om zo lang te wachten.
- ⊘ Verkopers verspilden veel tijd aan complexe opleidingen en administratie.
- ⊘ Er waren te veel werknemers nodig om het volledige orderproces te voltooien.

## Doelen

- Een oplossing voor B2B- en B2C-transacties
- Snelle en gemakkelijke toegang tot elk document en elke klantenhistoriek
- De wachttijd op locatie inkorten
- De klant een gepersonaliseerde aanpak bieden
- Centraliseren van contractvoorwaarden voor een beter beheer
- Papierprocessen weglaten en beginnen met het digitaliseren van contracten
- Elektronische handtekeningen opnemen in documenten
- Het facturatieproces snel en accuraat laten verlopen
- De archivering van documenten verbeteren met SharePoint Server



## Nu

### DE VOORDELEN

- 👍 OL Telecom heeft de wachttijd van de klanten ingekort. Het duurt nu minder dan drie minuten om klantenorders te verwerken!
- 👍 Dankzij verplichte velden op het e-formulier vermijdt OL Telecom menselijke fouten in contracten.
- 👍 Contracten zijn nu 15 pagina's korter.
- 👍 Verkopers hebben geen tijdrovende, complexe opleidingen meer nodig om alles over de contracten te leren.
- 👍 De werknemers op kantoor zijn productiever en werken slimmer.