

Capture OnTheGo™

ELIMINARE I PROCESSI
CARTACEI E RIDURRE I TEMPI
DI LAVORO MANUALE



Questo cliente di Objectif Lune ha chiesto di non essere nominato.

PROFILO AZIENDA

OL TELECOM

Grazie a Capture OnTheGo, uno dei maggiori fornitori di servizi di telefonia cellulare e Internet, leader globale nelle telecomunicazioni aziendali, ha eliminato i processi cartacei e ridotto i tempi di lavoro manuale dell'80%.



Prima

PROBLEMI

- ⊘ Troppi tipi di contratti (TV, cellulare, Internet, ecc) comportavano troppe condizioni di vendita diverse.
- ⊘ Gli addetti alle vendite sprecavano tempo tra corsi di formazione complessi e scartoffie.
- ⊘ L'azienda impiegava 20 minuti per elaborare un nuovo ordine e alcuni potenziali clienti rifiutavano di aspettare tanto a lungo.
- ⊘ Per completare un ordine era necessario l'intervento di troppi impiegati.

Obiettivi

- Una soluzione per le transazioni interaziendali e private
- Accesso facile e veloce a tutti i documenti e alla cronologia delle operazioni effettuate dai clienti
- Ridurre il tempo di attesa sul posto
- Offrire un approccio personalizzato al cliente
- Centralizzare i termini del contratto per migliorarne la gestione
- Eliminare il cartaceo e iniziare a digitalizzare i contratti
- Integrare le firme elettroniche sui documenti
- Aggiungere velocità e precisione ai processi di contabilità
- Migliorare l'archiviazione dei documenti integrando SharePoint Server



Oggi

I VANTAGGI

- 👍 OL Telecom ha ridotto i tempi d'attesa della clientela. Gli ordini adesso vengono elaborati in meno di 3 minuti!
- 👍 I contratti sono stati ridotti di 15 pagine.
- 👍 Il personale di vendita è più produttivo e lavora in modo più efficiente.
- 👍 Grazie ai campi obbligatori sul modulo elettronico, OL Telecom elimina il rischio di errori umani sui contratti.
- 👍 Il personale di vendita non deve più essere addestrato su tutti i contratti con corsi di formazione complessi.