

# Capture OnTheGo™

ÉLIMINEZ LES PROCESSUS  
PAPIER ET RÉDUISEZ LE TEMPS  
CONSACRÉ AUX TÂCHES  
MANUELLES



Ce client d'Objectif Lune préfère conserver l'anonymat.

## PROFIL DE L'ENTREPRISE

### OL TELECOM

Grâce à Capture OnTheGo, l'un des plus grands exploitants de téléphonie mobile et fournisseurs de services Internet et l'un des leaders mondiaux de services de télécommunications d'entreprise a éliminé les processus papier et réduit de 80 % le temps consacré aux tâches manuelles.



## Avant

### LES PROBLÈMES

- ⊘ Trop de types de contrats (télévision, mobile, internet, etc.) entraînaient des conditions de ventes trop nombreuses et disparates.
- ⊘ Il fallait 20 minutes pour traiter une nouvelle commande et certains clients potentiels refusaient d'attendre aussi longtemps.
- ⊘ Le personnel de vente perdait du temps à suivre des formations complexes et à traiter la paperasse.
- ⊘ Trop d'employés étaient nécessaires pour exécuter le processus de commande du début à la fin.

## Objectifs

- Une solution pour les transactions d'entreprise à entreprise (B2B) et d'entreprise à consommateurs (B2C)
- Faciliter et accélérer l'accès à chaque document et à l'historique du client
- Réduire le temps d'attente sur place
- Offrir au client une approche personnalisée
- Centraliser les conditions des contrats pour une gestion améliorée
- Éliminer le papier et convertir les contrats au format numérique
- Intégrer les signatures électroniques sur les documents
- Apporter vitesse et précision au processus de facturation
- Améliorer l'archivage des documents en intégrant un serveur SharePoint



## Maintenant

### LES AVANTAGES

- 👍 OL Telecom a réduit le temps d'attente des clients. Le traitement des commandes prend désormais moins de 3 minutes!
- 👍 Les contrats comptent maintenant 15 pages en moins.
- 👍 Les employés en magasin sont plus productifs et travaillent plus intelligemment.
- 👍 Grâce aux champs obligatoires sur le formulaire électronique, OL Telecom élimine les erreurs humaines sur les contrats.
- 👍 Le personnel de vente n'a plus besoin de suivre des formations complexes et chronophages pour apprendre tout sur les contrats.