

# Capture OnTheGo™

ELIMINA LOS PROCESOS  
BASADOS EN PAPEL Y REDUCE  
EL TIEMPO DEDICADO AL  
TRABAJO MANUAL



Este cliente de Objectif Lune prefiere no revelar su identidad.

## PERFIL DE LA EMPRESA

### OL TELECOM

Gracias a Capture OnTheGo, uno de los mayores operadores de servicios móviles y de Internet y líder mundial en servicios de telecomunicaciones corporativas logra eliminar los procesos basados en papel, además de reducir en un 80 % el tiempo dedicado al trabajo manual.



## Antes

### PROBLEMAS

- Demasiados tipos de contratos (TV, móvil, Internet, etc.) que se traducen en demasiadas condiciones de venta distintas.
- Los vendedores perdían tiempo en papeleos y cursos de formación complejos.
- Se necesitaban 20 minutos para procesar un pedido nuevo y algunos posibles clientes se negaban a esperar tanto.
- Se requerían demasiados empleados para completar todo el proceso de pedido.

## Objetivos

- Ofrecer una solución para las transacciones de empresa a empresa (B2B) y de la empresa al consumidor (B2C)
- Brindar acceso rápido y fácil a cada documento e historial de cliente
- Reducir el tiempo de espera en el emplazamiento
- Ofrecer un enfoque personalizado al cliente
- Centralizar los términos contractuales para una gestión mejorada
- Eliminar el papel y comenzar la digitalización de contratos
- Integrar firmas electrónicas en documentos
- Agilizar y mejorar la precisión del proceso de facturación
- Mejorar el archivado de documentos mediante la integración del servidor SharePoint



## Ahora

### VENTAJAS

- OL Telecom ha reducido el tiempo de espera del cliente. El procesamiento de pedidos de los clientes ahora tarda menos de 3 minutos.
- Los contratos ahora tienen 15 páginas menos.
- Los empleados en el punto de venta son más productivos y trabajan de forma más inteligente.
- Gracias a los campos obligatorios del formulario electrónico, OL Telecom elimina los errores humanos en los contratos.
- Los vendedores ya no necesitan una formación larga y compleja para conocer todos los contratos.