

# Capture OnTheGo™

## PAPIERPROZESSE ERSETZEN UND DEN ZEITAUFWAND MANUELLER ARBEITEN MINIMIEREN



Dieser Kunde von Objectif Lune möchte nicht genannt werden.

### UNTERNEHMENSPROFIL

## OL TELECOM

Dank Capture OnTheGo konnte einer der größten Anbieter für Mobil- und Internetdienste und globaler Marktführer in Bereich Telekommunikationsservices für Unternehmen Papierprozesse abschaffen und den Zeitaufwand für manuelle Arbeiten um 80 % senken.



## Vorher

### DIE PROBLEMATIK

- ⊘ Zu viele Vertragsarten (TV, Handy, Internet usw.) und somit zu viele unterschiedliche Verkaufsbedingungen.
- ⊘ Die Bearbeitung eines neuen Auftrags dauerte 20 Minuten und viele Interessenten wollten so lange nicht warten.
- ⊘ Die Vertriebsmitarbeiter verbrachten zu viel Zeit mit komplexen Schulungen und Formalitäten.
- ⊘ In die Abwicklung des gesamten Auftragsprozesses waren zu viele Mitarbeiter involviert.

## Ziele

- Eine Lösung für B2B- & B2C-Transaktionen
- Schneller und einfacher Zugriff auf alle Dokumente und die Kundenhistorie
- Reduzierung der Wartezeiten vor Ort
- Anbieten individueller Lösungen für die Kunden
- Zentralisierung der Vertragsbedingungen, um die Verwaltung zu verbessern
- Abschaffen von Papierdokumenten und Digitalisierung der Verträge
- Einbinden von elektronischen Signaturen auf Dokumenten
- Beschleunigung und Präzisierung des Fakturierungsprozesses
- Verbesserte Archivierung der Dokumente durch Einbindung des SharePoint-Servers



## Nachher

### VORTEILE

- 👍 OL Telecom gelang die Reduzierung der Wartezeiten für Kunden. Kundenaufträge können nun in weniger als 3 Minuten bearbeitet werden!
- 👍 Durch diverse Pflichtfelder im elektronischen Formular kann OL Telecom menschliche Fehler beim Vertragsabschluss vermeiden.
- 👍 Die Verträge sind nun um 15 Seiten kürzer.
- 👍 Die Verkäufer benötigen keine zeitaufwändigen und komplexen Schulungen mehr, um Kenntnisse über Vertragsdetails zu erwerben.
- 👍 Die Filialmitarbeiter sind produktiver und können effizienter arbeiten.