

Capture OnTheGo™

OTIMIZE A ENTREGA SEM
ALTERAR DRASTICAMENTE
A MANEIRA COMO VOCÊ FAZ
NEGÓCIOS



Este cliente da Objectif Lune prefere não ser identificado.

PERFIL DA COMPANHIA

Uma empresa de móveis de escritório

Graças ao Capture OnTheGo, uma empresa líder em venda de móveis de escritório eliminou os processos baseados em papel e otimizou as suas entregas. A empresa ainda trabalhava com papéis até pouco tempo atrás. Eles geralmente manuseavam 300 guias de remessa por mês, às vezes chegavam a lidar com 600!



Antes

OS PROBLEMAS

Quando as entregas do dia eram concluídas, o entregador trazia as guias de remessa assinadas de volta ao escritório. As guias eram então verificadas, digitalizadas e comparadas com os pedidos originais. Este processo era muito demorado e oneroso.

- ⊘ Informações falsas ou incompletas
- ⊘ Não havia mensagens em tempo real para confirmar a entrega ao cliente
- ⊘ Guias perdidas ou danificadas
- ⊘ Faturamento atrasado

Objetivos

Nosso cliente queria avançar para o próximo nível para ser capaz de:

- Integrar uma solução digital para gerenciar as suas guias de remessa.
- Otimizar seus processos de entrega.
- Proporcionar um melhor serviço a seus clientes.



Agora

OS BENEFÍCIOS

Agora o entregador capta as informações em um tablet padrão e as envia instantaneamente ao escritório.

- 👍 Se não houver problemas durante a entrega, a guia é automaticamente validada e comparada com o pedido original.
- 👍 Se um pacote for danificado durante a entrega, a guia é transferida para um funcionário que descobre o que aconteceu e pode contatar o cliente imediatamente.
- 👍 Fotos podem ser adicionadas à guia de entrega, e assim o cliente sente que a empresa está atenta quando ocorre um problema.
- 👍 Os clientes são informados sobre o status de cada etapa durante a viagem.