

# Capture OnTheGo™

## LEVERINGEN OPTIMALISEREN ZONDER UW MANIER VAN ZAKENDOEN DRASTISCH TE WIJZIGEN



Deze klant van Objectif Lune wil anoniem te blijven.

### BEDRIJFSPROFIEL

## Een kantoormeubelbedrijf

Dankzij Capture OnTheGo heeft een toonaangevend bedrijf in kantoormeubilair papieren processen ingeruild voor geoptimaliseerde leveringen. Het bedrijf werkte tot voor kort nog met papier. Het verwerkte normaal gesproken rond de 300 (en soms zelfs een gemiddelde van 600) leveringsbonnen per maand!



## Voorheen

### DE PROBLEMEN

Nadat alle bestellingen voor de dag waren bezorgd, bracht de besteller de getekende leveringsbonnen terug naar het kantoor. De bonnen werden dan gecontroleerd, gescand en vergeleken met de originele bestellingen. Dat was een erg lang en lastig proces.

- ⊘ Foutieve of onvolledige informatie
- ⊘ Verloren of beschadigde bonnen
- ⊘ Geen real-time berichten om de levering bij de klant te bevestigen
- ⊘ Vertraagde facturering

## Doelen

Onze klant wilde een niveau hoger zodat het mogelijk was om:

- Een digitale oplossing voor het beheren van leveringsbonnen te integreren.
- Leveringsprocessen te optimaliseren.
- De klant een betere service te bieden.



## Nu

### DE VOORDELEN

De besteller legt de informatie nu vast op een standaardtablet en de informatie wordt direct naar het kantoor verzonden.

- 👍 Als er geen problemen zijn tijdens de levering, wordt de bon automatisch gevalideerd en met de originele bestelling vergeleken.
- 👍 Er kunnen foto's toegevoegd worden aan de leveringsbon, waardoor de klant het gevoel krijgt dat het bedrijf luistert als er problemen zijn.
- 👍 Klanten worden tijdens het hele proces op de hoogte gehouden.
- 👍 Als een pakket tijdens de levering beschadigd is geraakt, wordt de bon overgedragen aan een medewerker. Deze zoekt uit wat er gebeurd is en neemt direct contact op met de klant.